

Sollte die deutsche Übersetzung der Kundenvereinbarung vom englischen Originaltext abweichen, gilt für die Auslegung stets der englische Wortlaut.

## KUNDENVEREINBARUNG

### 1. EINLEITUNG

- 1.1. „iCFD Limited“ operiert unter dem Markennamen „iFOREX Europe“ (ehemalige Bezeichnung „Vestle“), ist eine zypriotisches Investmentunternehmen, amtlich eingetragen und registriert nach dem Recht der Republik Zypern unter der Registrierungsnummer 254495, hat seinen Firmensitz an der Ecke Agiou Andreou/Elfetheriou Venizelou Straße, Vashiotis Agiou Andreou Gebäude, 2. Stock, Büro 202, 3035 Limassol, Zypern (nachstehend genannt „Wir“, oder die „Firma“), hält eine Lizenz von der Cyprus Securities and Exchange Commission, Büro 27, Diagorou Straße, 1097, Nicosia, Zypern (Telefon +357-225-06600), (nachstehend genannt „CySEC“), Lizenz Nr.143/11, und stellt die von diesen Geschäftsbedingungen erfassten Investment Services zur Verfügung (die „Vereinbarung“).

Diese Vereinbarung, zusammen mit Handelsbedingungen, [Addendum für nicht-gehebelte Produkte](#), [Risiko-Warnung](#), [Zusammenfassung der Grundsätze der Auftragsausführung](#), [Datenschutzrichtlinie](#), [Interessenkonflikt Richtlinie](#), [Kundenkategorisierungsrichtlinie](#), [Anlegerentschädigungsfonds](#), [Beschwerdeverfahren für Kunden](#) und [Anreiz-Offenlegung](#) stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und der Firma dar. Um die wichtigsten Eigenschaften der vom Unternehmen angebotenen Produkte zu verstehen, werden Kunden gebeten die [PRIIP KIDs](#) der Unternehmensprodukte anzusehen. Alle oben genannten Dokumente finden Sie auf der Webseite unter [de.iforex.eu/rechtliche-dokumente/rechtliche-vereinbarungen-und-dokumente](http://de.iforex.eu/rechtliche-dokumente/rechtliche-vereinbarungen-und-dokumente), und Handelsbedingungen auf [de.iforex.eu/handelsbedingungen](http://de.iforex.eu/handelsbedingungen).

- 1.2. DURCH DIE ANERKENNUNG DIESER VEREINBARUNG AUF DER WEBSEITE DES UNTERNEHMENS BESTÄTIGT DER KUNDE, DASS ER DIESE VEREINBARUNG, DIE DIE VERWENDUNG DER

The German translation to the Agreement is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version shall prevail.

## CLIENT AGREEMENT

### 1. Introduction

- 1.1. “iCFD Limited” operating under the brand name ‘iFOREX Europe’ (formerly known as Vestle), is a Cyprus Investment Firm, incorporated and registered under the laws of the Republic of Cyprus under Certificate of Registration No. 254495, having its registered office at Corner of Agiou Andreou and Elfetheriou Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, 2nd Floor, Office 202, 3035 Limassol, Cyprus (hereinafter called “We”, or the “Company”), having been granted a license from the Cyprus Securities and Exchange Commission, office address 27, Diagorou Street, 1097, Nicosia Cyprus (contact number +357-225-06600) (hereinafter called “CySEC”) (license No.143/11) to provide the Investment Services covered by these Terms and Conditions (the “Agreement”).

This Agreement, together with the Trading Conditions, [Non-leveraged Products Addendum](#), [Risk Warning](#), [Summary of the Order Execution Policy](#), [Privacy Policy](#), [Conflict of Interest Policy](#), [Client Categorization Policy](#), [Investor Compensation Fund](#), [Client Complaints Procedure](#) and the [Inducements Disclosure](#) constitute a legally binding agreement between the Client and the Company. In order to better understand the key features of the products offered by the Company, Clients are advised to check the Company’s products’ [PRIIP KIDs](#). All of the above documents can be found on the Website at [www.iforex.eu/legal-documents/legal-agreements-and-documents](http://www.iforex.eu/legal-documents/legal-agreements-and-documents), and the Trading Conditions at [www.iforex.eu/trading-conditions](http://www.iforex.eu/trading-conditions).

- 1.2. BY ACCEPTING THIS AGREEMENT ON THE COMPANY’S WEBSITE, THE CLIENT CONFIRMS THAT IT HAS READ, UNDERSTOOD AND AGREED TO BE BOUND BY THIS AGREEMENT WHICH SHALL

HANDELSPLATTFORM UND DIE TRANSAKTIONEN, DIE ZWISCHEN DEM KUNDEN UND DEM UNTERNEHMEN GEFÜHRT WERDEN, GELESEN, VERSTANDEN UND ANERKANNT HAT. DER KUNDE WIRD AUFGEFORDERT, FÜR ZUKÜNFTIGE VERWENDUNG UND ZUR ABSICHERUNG EINE KOPIE DIESER VEREINBARUNG ZU MACHEN.

- 1.3. Jede Vereinbarung zwischen der Firma und ihren Kunden (wie nachstehend definiert) und dem Verfahren, das darauf zu verfolgen ist, ist geregelt durch das Distance Marketing of Consumer Financial Services Gesetz N.242(I)/2004 in Zypern, erfüllt die EU Direktive 2002/65/EC, wonach diese Vereinbarung nicht unterzeichnet werden muss und diese Vereinbarung dieselbe Rechtswirkung hat und die gleichen Rechte und Pflichten und Verantwortlichkeiten wie eine zwischen beiden Parteien unterzeichnete gedruckte Vereinbarung. Für den Fall, dass ein Kunde ein gedrucktes Exemplar dieser Vereinbarung erhalten möchte, das von der Firma ordnungsgemäß unterzeichnet und gestempelt wurde, muss der Kunde zwei (2) unterschriebene Kopien dieser Vereinbarung an die Firma senden, unter Angabe der Postanschrift und eine gegengezeichnete Kopie wird an diese Adresse zurückgesandt werden.

## 2. DEFINITIONEN – INTERPRETATION DER BEGRIFFE

- 2.1. In dieser Vereinbarung haben die folgenden Bestimmungen, sofern der Zusammenhang nichts Anderes bedeutet, die folgenden Bedeutungen und können im Einzelfall oder Plural verwendet werden:

**Zugangscodes** - der Benutzername und das Kennwort, das die Firma dem Kunden zur Verfügung stellt, um auf die Handelsplattform zuzugreifen.

**Account** – Ein Transaktionskonto, das die Firma für den Kunden eröffnen kann.

**Kontoauszug** - die periodische Aufstellung der Transaktionen, die einem Konto gutgeschrieben oder belastet wurden.

GOVERN THE USE OF THE TRADING PLATFORM AND THE TRANSACTIONS ENTERED INTO BETWEEN THE CLIENT AND THE COMPANY. THE CLIENT IS PROMPTED TO SAFEGUARD A COPY OF THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE.

- 1.3. Any agreement between the Company and its Clients (as defined below) and the procedure to be followed under it, is governed by the Distance Marketing of Consumer Financial Services Law N.242(I)/2004 of Cyprus implementing the EU directive 2002/65/EC, under which this Agreement need not be signed and this Agreement has the same legal effect and establishes the same rights and duties and responsibilities as a printed agreement signed between both parties. In case that a Client wishes to receive a printed copy of this Agreement, duly signed and stamped by the Company, the Client must send two (2) signed copies of this Agreement to the Company, stating its postal address and a countersigned copy will be sent back to that address.

## 2. Definitions – Interpretation Of Terms

- 2.1. In this Agreement, the following terms shall, unless the context otherwise pledges, have the following meanings and may be used in the singular or plural as appropriate:

**Access Codes** – the username and password given by the Company to the Client for accessing the Trading Platform.

**Account** – Any Transactions account which the Company may open for the Client.

**Account Statement** – the periodic statement of the Transactions credited or debited to an Account.

**Affiliate** - eine Person (einschließlich dessen Mitarbeiter, Gehilfen, Stellvertreter und Affiliates), die von der Firma für die Überweisung von Kunden an die Firma vergütet wird.

**Autorisierte Person** - eine Person, die vom Kunden gemäß dieser Vereinbarung berechtigt ist, der Firma im Auftrag des Kunden Weisungen zu erteilen.

**Verfügbare Margin** - Kapital, das als Garantie für Positionen zu einem bestimmten Zeitpunkt verwendet wird, berechnet wie folgt: Verfügbare Margin = Eigenkapital - verwendete Margin.

**Kontostand** - die Summe, die im Auftrag des Kunden auf seinem Konto zu einem bestimmten Zeitpunkt gehalten wird.

**Bank Account** – Ein Konto bei einer Bank oder einem anderen Finanzinstitut, in dem die Firma im Namen des Kunden oder im Namen der Firma im Auftrag des Kunden Geld hält, getrennt vom eigenen Kapital.

**CFD** - Ein Vertrag für die Differenz zwischen dem Basiswert zum Zeitpunkt der Eröffnung der Transaktion und dem Basiswert zum Zeitpunkt des Abschlusses der Transaktion einschließlich aller Zinsanpassungen (einschließlich Spread) oder Übernachtfinanzierung, falls zutreffend.

**Kunde** - Die natürliche Person, juristische Person oder Firma, die diese Vereinbarung akzeptiert hat, einschließlich aller registrierten Benutzer der Handelsplattform.

**Kapitalmaßnahmen** - Ein Ereignis, eine Aktion oder eine Eigenkapitalveränderung, die eine verwässernde/konzentrierende Wirkung oder eine andere wesentliche Auswirkung auf den Marktwert der zugrunde liegenden Aktien haben, nach alleinigem Ermessen der Firma bestimmt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: (i) Untergliederung, Konsolidierung, Aufteilung, Ausgliederung, Kündigung, Nennwertänderung oder sonstige Änderung der an die Aktien gebundenen Rechte; (ii) Möglichkeit des Bezugs von Vorzugsaktien, Ausgabe von Gratisaktien, Aktienaussgabe oder Amortisationsbeträge und jedes andere

**Affiliate** – a Person (including its employees, subsidiaries, sub-agent and affiliates) which is remunerated by the Company for referral of Clients to the Company.

**Authorized Person** – a Person authorized by the Client in accordance with this Agreement to give instructions to the Company on behalf of the Client.

**Available Margin** – funds not used as the guarantee for Positions at a given time, calculated as follows: Available Margin = Equity – Used Margin.

**Balance** – the sum held on behalf of the Client in its Account at a specific point in time.

**Bank Account** – an account with a bank or other financial institution in which the Company shall hold funds in the name of the Client or in the name of the Company on behalf of the Client, segregated from the Company's own funds.

**CFD** - a contract that between the Client and the Company, for the difference between the value of an Underlying Asset at the time of opening the Transaction and the value of such Underlying Asset at the time of closing the Transaction, including any interest adjustments (including spread) or Overnight Financing, if applicable.

**Client** - the natural person, legal entity or firm who has (have) accepted this Agreement, including any registered user of the Trading Platform.

**Corporate Action** - an event, action or equity change which has a diluting/concentrating effect or any other material effect on the market value of the underlying shares, as determined at the sole discretion of the Company, including but not limited to: (i) subdivision, consolidation, split, reclassification, cancellation, par value change or other change of the rights attached to the shares; (ii) rights offering, bonus issue, equity offering or equity redemption and any other event which materially affects or may materially affect the shares' price (including material company announcements, takeovers, tender offers, arrangements,



Ereignis, das den Aktienpreis wesentlich beeinträchtigt oder wesentlich beeinflusst (einschließlich materieller Unternehmensankündigungen, Übernahmen, Übernahmeangebote, Arrangements, Sachleistungen, Zusammenlegungen, Ausgliederungen, Abspaltungen, Management-Buy-Out, Verstaatlichung etc.).

**Eigenkapital** – Der Kontostand verringert sich durch die laufend angelaufenen Verluste aller Positionen („Offene Verluste“) und erhöhte sich durch die laufend angelaufenen Gewinne aller Positionen („Offene Gewinne“), (Kann durch folgende Formel dargestellt werden: Eigenkapital = Kontostand + Offene Gewinne - Offene Verluste).

**Verzugsfall** - Die Bedeutung dieses Begriffs wird in Abschnitt 18.3 erläutert;

**Ausführungsort** – Ein geregelter Markt, eine multilaterale Handelsfazilität, ein systematischer Internalisierer oder ein Wertpapierhändler oder ein anderer Liquiditätsanbieter oder ein Unternehmen, das in einem Drittland eine ähnliche Funktion zu den Funktionen ausführt, die von einem der vorgenannten durchgeführt werden.

**Ablaufdatum** - ein Datum und/oder Uhrzeit im alleinigen Ermessen des Unternehmen gesetzt entsprechend auf der Handelsplattform des Unternehmens gekennzeichnet verschiedenen Finanzinstrumente, wann jegliche offenen Transaktion(en) für diese Finanzinstrument(e) ablaufen automatisch geschlossen werden.

**Finanzmärkte** – Internationale Finanzmärkte, in denen Währungs- und sonstige finanzielle Vermögenswerte (einschließlich Rohstoffe) im Mehrparteienhandel ermittelt werden.

**Finanzinstrument** – Eines der von der Firma angebotenen Finanzinstrumente.

**Force Majeure** - Ein Ereignis, das über die angemessene Kontrolle der Firma hinausgeht, das die Firma daran hindert, ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag einzuhalten, einschließlich,

payments-in-kind, mergers, de-mergers, spinoffs, MBOs, nationalizations etc.).

**Equity** – The Balance in the Account reduced by the current accrued Losses on account of all Positions ("Open Losses") and increased by the current accrued Profits on account of all Positions ("Open Profits") (can be represented by the following formula: Equity= Balance + Open Profits – Open Losses).

**Events of Default** - shall have the meaning given to this term in Section 18.3.

**Execution Venue** – a regulated market, a multilateral trading facility, a systematic internaliser or a market maker or another liquidity provider or an entity performing in a third country a similar function to the functions performed by any of the foregoing.

**Expiry Date**- any date and/or time specified on the Company's Trading Platform, as set by the Company's sole discretion, in relation to various Financial Instruments, upon which any open Transaction/s for such Financial Instrument/s shall expire and automatically close.

**Financial Markets** – international financial markets in which currency and other financial assets' exchange rates (including commodities) are determined in multi-party trade.

**Financial Instruments** – any of the financial instruments offered by the Company.

**Force Majeure** - any event beyond the reasonable control of the Company, which prevents the Company from complying with any of its obligations under this Agreement, including but not limited

aber nicht beschränkt auf: Höhere Gewalt (wie, aber nicht beschränkt auf Brände, Explosionen, Erdbeben, Dürre, Flutwellen und Überschwemmungen); Krieg, Feindseligkeiten (ob Krieg erklärt wird oder nicht), Invasion, feindselige Handlung, Mobilisierung, Mangel an Transportmöglichkeiten, Embargo, Rebellion, Revolution, Aufstand, Militär oder Machtübernahme, Bürgerkrieg, Aufruhr, Unruhen, Streiks, Bummelstreik, Aussperrungen, Unordnung und Handlungen oder Bedrohungen durch Terrorismus; Handlungen und Verordnungen von staatlichen oder überstaatlichen Körperschaften oder Behörden, die nach Auffassung der Firma die Firma daran hindern, einen ordnungsgemäßen Markt in einem oder mehreren der Finanzinstrumente oder CFDs zu führen, mit dem sich die Firma auf der Handelsplattform befasst; das Auftreten einer übermäßigen Bewegung auf Ebene eines Transaktions- und/oder Finanzmarktes und/oder eines Basiswerts oder der Erwartung des Unternehmens für das Auftreten einer solchen Bewegung; jegliche Störung oder Ausfall von Übertragungs-, Kommunikations- oder Computeranlagen, Unterbrechung der Stromversorgung oder Ausfall von elektronischer oder Kommunikationsgeräte; oder das Versäumnis eines relevanten Lieferanten, Zwischenvermittler eines Finanzinstituts, Bevollmächtigten der Firma, Depotbank, Unterdepot, Händler, Umtausch, Versorgungsanbieter, Clearing-Haus oder Regulierungs- oder Selbstregulierungsorganisation, aus irgendeinem Grund, seine Verpflichtungen zu erfüllen.

**Gesetze und Vorschriften** - Die Vorschriften über die Niederlassung und den Betrieb, die Regelungen, Richtlinien, Rundschreiben und Zoll der Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), der Zentralbank von Zypern und alle anderen Behörden, die den Betrieb von zypriotischen Investmentfirmen regeln (wie in Gesetze und Verordnungen beschrieben), und die von Zeit zu Zeit geändert oder angepasst werden.

**Limit Order** – Eine Anleitung zum Öffnen oder Schließen einer Transaktion zu einem Preis, der in der Zukunft verfügbar sein kann, und die in Übereinstimmung mit der Ausführungspolitik der Firma ausgeführt wird.

to: acts of God (such as, but not limited to, fires, explosions, earthquakes, drought, tidal waves and floods); war, hostilities (whether war be declared or not), invasion, act of foreign enemies, mobilization, requisition, embargo, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power, civil war, riot, commotion, strikes, go slows, lock outs, disorder and acts or threats of terrorism; acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities that, in the Company's opinion, prevents the Company from maintaining an orderly market in one or more of the Financial Instruments or CFDs in respect of which the Company deals on the Trading Platform; the occurrence of an excessive movement in the level of any Transaction and/or Financial Market and/or Underlying Asset or the Company's anticipation of the occurrence of such a movement; any breakdown or failure of transmission, communication or computer facilities, interruption of power supply, or electronic or communications equipment failure; or the failure of any relevant supplier, financial institution intermediate broker, agent or principal of the Company, custodian, sub-custodian, dealer, exchange, feed provider, clearing house or regulatory or self-regulatory organization, for any reason, to perform its obligations.

**Laws and Regulations** - the laws governing the establishment and operation, the regulations, arrangements, directives, circulars and customs of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), the Central Bank of Cyprus and any other authorities which govern the operation of Cyprus Investment Firms (as defined in such Laws and Regulations), as they are amended or modified from time to time.

**Limit Order** – an instruction to open or close a Transaction at a price that may be available in the future which is executed in accordance with the Company's Order Execution Policy.

**Verlust** - Hat die in Abschnitt 11.5.3.2 vorgesehene Bedeutung, soweit dies in dieser Vereinbarung gilt.

**Maintenance (mindest) Marge** - entspricht 50% der genutzten Marge, die notwendig ist um die Offenen Geschäfte auf Ihrem Konto zu halten. Wenn das Eigenkapital auf dem Konto auf das Niveau der Maintenance Marge oder darunter fällt, wird das Unternehmen automatisch das Geschäft mit der höchsten Margennutzung oder alle offenen Geschäfte unter einem bestimmten Instrument schließen.  $\text{Maintenance Marge} = \text{Genutzte Marge} \times 0,5$ .

**Wertpapierhändler** - Ein professioneller Teilnehmer an den Finanzmärkten, der kontinuierlich Kauf- und Verkaufspreise für ein Finanzinstrument anbietet, das Kunden, die an einem bestimmten Finanzinstrument interessiert sind, kaufen und verkaufen.

**Market Order** - Eine Anleitung zum Öffnen oder Schließen einer Transaktion zu dem aktuell in der Plattform angegebenen Preis, der gemäß der Ausführungs politik der Firma durchgeführt wird.

**Margin** – Das garantierte Kapital, das zum Eröffnen, Halten oder Schließen einer Position erforderlich ist, wie in den Handelsbedingungen festgelegt.

**Auftrag** – Unlimitierter Auftrag, Limit Order, Call, Put.

**Person** - Eine natürliche oder juristische Person.

**Position** – Bedeutet eine ausstehende Transaktion für den Verkauf oder Kauf eines Finanzinstruments, das im Konto enthalten ist und noch nicht abgeschlossen ist.

**Gewinn** - Hat die in Abschnitt 11.5.3.1 vorgesehene Bedeutung, soweit dies in dieser Vereinbarung gilt.

**Registrierungsprozess** – Der Antrag des Kunden, ein Konto bei der Firma zu eröffnen, das die Bereitstellung der persönlichen und finanziellen Einzelheiten des Kunden sowie die Identifizierung und Überprüfung der Firma durch die Firma beinhaltet, die entweder bei der Eröffnung eines Kontos oder bei der Ablehnung Anwendung findet.

**Loss** - shall have the meaning given to it in Section 11.5.3.2, as applicable of this Agreement.

**Maintenance Margin** - reflects 50% of the Used Margin required to maintain Open Deals in the account. When the Equity of an account falls to a level equal to or below the Maintenance Margin, the Company will auto close the highest consuming Used Margin deal or all Open Deals under a specific instrument.  $\text{Maintenance Margin} = \text{Used Margin} \times 0.5$ .

**Market Maker** - a professional participant in the financial markets who continuously offers purchase and sale prices for a Financial Instrument in order to buy and sell respectively to Clients interested in any particular Financial Instrument.

**Market Order** - an instruction to open or close a Transaction at the price currently indicated in the platform which is executed in accordance with the Company's Order Execution Policy.

**Margin** – the guarantee funds required to open, hold or close a Position, as determined in the Trading Conditions.

**Order** – Market Order, Limit Order, Call, Put.

**Person** - a natural person or a legal entity.

**Position** – means an outstanding Transaction for the sale or purchase of a Financial Instrument, held in the Account, which has not yet been closed.

**Profit**- shall have the meaning ascribed to it in Section 11.5.3.1, as applicable, of this Agreement.

**Registration Process** – the Client's application to open an Account with the Company which includes, but not limited to, the provision of the Client's personal and financial details and the identification and verification of the Client by the Company which shall conclude in either opening an Account or the rejection of the application.

**Service** - Die in Abschnitt 4.1 angeführten Leistungen.

**Spread** – Der Unterschied zwischen dem Kaufpreis „ASK“ (Brief) und dem Verkaufspreis „BID“ (Geld) des gleichen Basiswertes zu einem bestimmten Zeitpunkt.

**Handelskonto** - bedeutet ein Konto mit einer eindeutigen Nummer, die das Unternehmen bereitstellt und der Kunde für Zwecke des Handels mit den vom Unternehmen angebotenen Finanzinstrumenten nutzt.

**Handelsbedingungen** – Die auf der Internetseite der Firma veröffentlichten spezifischen Geschäftsbedingungen, einschließlich Handelszeiten, Mindest- und Höchstmengen, Unternehmensereignisse, Ablaufdatum, Margin-Anforderungen, Instrumentenspezifikationen und Handelsregeln.

**Trading Plattform** – Das proprietäre Online-Handelssystem der Firma (zusammen mit anderen Programmen, Tools, Services, Upgrades, Bugfixes und Updates, falls vorhanden, und dem zugrundeliegenden Code).

**Transaktion(en)** - Kauf oder Verkauf eines CFD oder eines anderen Finanzinstruments.

**Basiswert** - Alle Aktien, ETF, Rohstoffe, Futures, Währungskurse, Indizes oder sonstige Finanzinstrumente, welche die zugrunde liegenden Instrumente der CFDs bilden, die über die Handelsplattform angeboten werden.

**Verwendete Margin** – Die Höhe des Kapitals, das als Sicherheit für die Positionen des Kunden dienen.

**Webseite** - Die Webseite des Unternehmens unter [www.vestle.de](http://www.vestle.de) oder jede Webseite, die von der Firma besessen und/oder betrieben wird.

**Arbeitstag** - Jeder Tag, an dem die Banken für Zypern geöffnet sind.

**Services** - the services detailed in Section 4.1 hereunder.

**Spread** – the difference between the purchase price “ASK” (rate) and the sale price “BID” (rate) of the same Underlying Asset, at a given moment.

**Trading Account** – means the account which has a unique number, provided by the Company and maintained by a Client for the purposes of trading the Financial Instruments offered by the Company.

**Trading Conditions** – the specific trading conditions published in the Company’s Website, including trading hours, minimum and maximum quantities, Corporate Actions, expiration dates, margin requirements, instrument specifications and trading rules.

**Trading Platform** – the Company’s proprietary on-line trading system (together with any other programs, tools, services, upgrades, bug fixes and updates if any, and the underlying code thereto).

**Transaction(s)** – either the buy or a sell of a CFD or any other Financial Instrument.

**Underlying Asset** - any share, ETF, commodity, future contract, exchange rate, indices, or other financial instrument, which form the underlying instruments of the CFDs offered through the Trading Platform.

**Used Margin** – the amount of funds that acts as collateral for the Client's Positions.

**Website** - the Company’s website located at [www.vestle.com](http://www.vestle.com) or any website owned and/or operated by the Company.

**Working Day** - any day on which banks are open for business in Cyprus.

- 2.2. Worte, die den Singular bedeuten, bedeuten den Plural und vice versa. Worte, die das Männliche bedeuten, bedeuten das Weibliche und vice versa.
- 2.3. Absatzüberschriften dienen lediglich der Übersicht und meinen nicht die Bedeutung.
- 2.4. Besteht ein Konflikt zwischen den Bestimmungen dieses Vertrages und den einschlägigen Gesetzen und Verordnungen, so gelten die Gesetze und Verordnungen.

### 3. ZURKENNTNISNAHME DER RISIKEN

- 3.1. HANDELN BIRGT EIN RISIKO FÜR IHR KAPITAL UND IST NICHT FÜR ALLE INVESTOREN GEEIGNET.
- 3.2. Die vom Unternehmen angebotenen Produkte sind nur für Kunden geeignet, die alle folgende Kriterien erfüllen: (i) Personen die ein akzeptables Niveau hinsichtlich Wissensstand und/oder Erfahrung haben um die Eigenschaften von CFDs und damit zusammenhängende Risiken durch den Hebel und Handel mit einer Marge verstehen können; (ii) Personen die den Verlust des gesamten Investitionsbetrages in kürzester Zeit verkraften können; (iii) Personen mit einer risikoorientierten Einstellung oder spekulativem Bedarf; und (iv) Personen, welche die Absicht haben die Produkte des Unternehmens für kurzfristige Anlagen, Intraday Handel und spekulativen Handel zu nutzen (die vom Unternehmen angesprochene Zielgruppe am Markt). Das Unternehmen kann im alleinigen Ermessen entscheiden ob eine Person die Kriterien der angesprochenen Zielgruppe nicht erfüllt und den Antrag auf Kontoeröffnung ablehnen und/oder die aktuellen Geschäftsbeziehungen entsprechend Paragraph 18 beenden.
- 3.3. Die von der Firma unter den Bedingungen dieser Vereinbarung erbrachten Leistungen sind nur für Kunden geeignet, die die Risiken verstehen und die Erfahrung mit der Einnahme von Risiken

- 2.2. Words importing the singular shall import the plural and vice versa. Words importing the masculine shall import the feminine and vice versa.
- 2.3. Paragraph headings are for ease of reference only and are not intended to denote meaning.
- 2.4. If there is any conflict between the provisions of this Agreement and relevant Laws and Regulations the Laws and Regulations shall prevail.

### 3. Acknowledgments Of Risks

- 3.1. TRADING CARRIES A RISK TO YOUR CAPITAL AND MAY NOT BE SUITABLE FOR ALL INVESTORS.
- 3.2. The Services offered by the Company are suitable only for clients who meet all the following criteria: (i) Persons who have an acceptable level of knowledge and/or experience to understand the characteristics of CFDs and risks associated with leverage and trading on margin; (ii) Persons who are able to sustain the risk of loss of their entire investment amount within a short period of time; (iii) Persons with risk oriented objectives or speculative needs; and (iv) Persons who intend to use the Company's Products for short-term investment, intraday trading, speculative trading. (Company's Target Market). In case that a Person was found, at Company's absolute discretion, as not meeting the criteria of the Company's Target Market, the Company may reject an application of opening an account and/or terminate the present agreement as per paragraph 18.
- 3.3. The Services provided by the Company under the terms and conditions of this Agreement are only suitable for customers who understand the risks and have the experience in taking risks





- ausüben, die die von der Firma angebotenen Finanzinstrumente nutzen.
- 3.4. Der Kunde erkennt vorbehaltlos an und akzeptiert, dass der Wert einer Anlage in Finanzinstrumenten ungeachtet der Informationen, die von der Firma angeboten werden können, nach unten oder nach oben schwanken kann und es sogar wahrscheinlich ist, dass die Investition auf null reduziert werden kann.
- 3.5. Der Kunde erkennt vorbehaltlos an und akzeptiert, dass es ein großes Risiko für Verluste und Schäden infolge des Kaufs oder Verkaufs eines Finanzinstruments über die Firma und über die Handelsplattform gibt und akzeptiert und erklärt, dass es bereit ist, dieses Risiko einzugehen.
- 3.6. Der Kunde erklärt, dass er folgendes gelesen und verstanden hat und uneingeschränkt akzeptiert:
- (a) Informationen über die bisherige Wertentwicklung eines Finanzinstruments garantieren keine aktuelle oder zukünftige Wertentwicklung. Die Verwendung von historischen Daten stellt keine verbindliche oder sichere Prognose für die entsprechende zukünftige Wertentwicklung der Finanzinstrumente dar, auf die sich diese Informationen beziehen.
  - (b) Wenn ein Finanzinstrument in einer anderen Währung als der Währung des Wohnsitzlandes des Kunden gehandelt wird, können sich Änderungen der Wechselkurse negativ auf Wert, Preis und Leistung auswirken.
  - (c) Ein Finanzinstrument auf ausländischen Märkten kann Risiken mit sich bringen, die sich von den üblichen Risiken der Märkte im Wohnsitzland des Kunden unterscheiden. In einigen Fällen können diese Risiken größer sein. Die Aussicht auf Gewinn oder Verlust aus Transaktionen auf ausländischen Märkten ist auch von Wechselkursschwankungen betroffen.
- involved utilizing the Financial Instruments offered by the Company.
- 3.4. The Client unreservedly acknowledges and accepts that, regardless of any information which may be offered by the Company, the value of any investment in Financial Instruments may fluctuate downwards or upwards and it is even probable that the investment may be reduced to zero value.
- 3.5. The Client unreservedly acknowledges and accepts that it runs a great risk of incurring losses and damages as a result of the purchase or sale of any Financial Instrument via the Company and through the Trading Platform and accepts and declares that it is willing to undertake this risk.
- 3.6. The Client declares that it has read and understands and unreservedly accepts the following:
- (a) Information of the previous performance of a Financial Instrument does not guarantee its current or future performance. The use of historical data does not constitute a binding or safe forecast as to the corresponding future performance of the Financial Instruments to which the said information refers.
  - (b) When a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance.
  - (c) A Financial Instrument on foreign markets may entail risks different to the usual risks of the markets in the Client's country of residence. In some cases, these risks may be greater. The prospect of profit or loss from transactions on foreign markets is also affected by exchange rate fluctuations.

- 3.7. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass es andere Risiken geben kann, die in diesem Abschnitt 3 nicht enthalten sind und dass er alle Informationen unter den Titeln „**RISIKO- UND WARNHINWEIS**“ auf der Webseite gelesen und akzeptiert hat.

#### 4. Erbringung von Leistungen

- 4.1. Das Unternehmen ist berechtigt, die weiter unten aufgeführten Dienstleistungen entsprechend dem ersten Anhang vom zypriotischen Gesetz zur Bereitstellung von Investmentdienstleistungen und Aktivitäten 87(I)/2017 bereitzustellen:
- 4.1.1. Die Investmentdienstleistungen zum Empfang und Übermittlung von Aufträgen hinsichtlich eines oder mehrerer Finanzinstrumente; Ausführung von Aufträgen im Kundenauftrag; und Handel auf eigene Rechnung.
- 4.1.2. Die zusätzlichen Dienstleistungen der Verwahrung und Verwaltung von Finanzinstrumenten auf Rechnung der Kunden, einschließlich Verwahrung (Custodianship) und damit verbundene Dienstleistungen wie Geld/Sicherheiten-Management; die Vergabe von Vorschüssen oder Krediten an den Investor um diesen zu erlauben eine Transaktion in einem oder mehreren Finanzinstrument(en) zu tätigen, wo das Unternehmen mit einem Vorschuss oder Kredit an der Transaktion beteiligt ist; Fremdwährungs-Dienstleistungen, wo diese mit einer Bereitstellung von Investment-Services verbunden ist; und Anlageforschung und Finanzanalyse oder andere Formen einer generellen Empfehlung im Zusammenhang mit Transaktionen in Finanzinstrumenten.
- 4.2. Vorbehaltlich: i) die Bedingungen dieser Vereinbarung, (ii) die Annahme des Vertrages durch den Kunden und alle sonstigen anwendbaren Unterlagen, die die Firma nach eigenem Ermessen verlangen kann, und (iii) die Annahme des Antrags des Kunden an die Firma, ein Konto zu eröffnen, wird das Unternehmen: (a) ein

- 3.7. The Client acknowledges and accepts that there may be other risks which are not contained in this Section 3 and that it has read and accepted all information under the titles “**RISK DISCLOSURE AND WARNING NOTICE**” at the Website.

#### 4. Provision Of The Services

- 4.1. The Company is authorized to provide the below services, in accordance with the First Appendix of the Cypriot Law for the Provision of Investment Services and Activities 87(I)/2017:
- 4.1.1. The Investment Services of reception and transmission of orders in relation to one or more financial instruments; execution of orders on behalf of clients; and dealing on own account.
- 4.1.2. The Ancillary Services of safekeeping and administration of financial instruments for the account of clients, including custodianship and related services such as cash/collateral management; granting credits or loans to an investor to allow him to carry out a transaction in one or more financial instruments, where the company granting the credit or loan is involved in the transaction; Foreign exchange services where these are connected to the provision of investment services; and investment research and financial analysis or other forms of general recommendation relating to transactions in financial instruments.
- 4.2. Subject to: (i) the terms and conditions of this Agreement, (ii) the Client acceptance of this Agreement and all other applicable documents as the Company may require in its sole discretion, and (iii) the Company's acceptance of the Client's application to open an Account, the Company will: (a) Open an Account in the Client's

- Konto im Namen des Kunden eröffnen und dem Kunden erlauben, Transaktionen über die Handelsplattform zu tätigen; (b) Als Geschäftspartner für die Transaktionen des Kunden handeln; und (c) bereitstellen anderer Produkte und Dienstleistungen, die die Firma nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit bestimmen kann.
- 4.3. Der Kunde erkennt an, dass die Leistungen nicht die Bereitstellung von Anlageberatung beinhalten. Alle Anlageinformationen, die von der Firma oder in ihrem Auftrag angekündigt oder zur Verfügung gestellt werden können, stellen keine Anlageberatungsdienste dar, die unter keinen Umständen vorliegen und nur zu informativen Zwecken gelten. Keine Angaben, die von der Firma angekündigt oder zur Verfügung gestellt werden, gelten als Zusicherung oder Garantie für die erwarteten Ergebnisse einer Transaktion.
- 4.4. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden und erkennt an, dass er allein für jede Anlagestrategie, Transaktion oder Investition, die Zusammensetzung der Konto- und Besteuerungsfolgen verantwortlich ist und der Kunde sich hierzu nicht auf die Firma stützt. Es wird auch verstanden und akzeptiert, dass die Firma keinerlei Verantwortung in irgendeiner Weise oder in irgendeiner Form übernimmt, unabhängig von den Umständen, für eine solche Anlagestrategie, Transaktion, Anlage oder Information, Zusammensetzung von Konto- oder Steuerfolgen.
- 4.5. In Bezug auf alle Aufträge, die bei der Gesellschaft platziert werden, handelt die Gesellschaft als Market Maker (Principal) und nicht als Agent. Die Gesellschaft ist der alleinige Ausführungsplatz für die Ausführung der Kundenaufträge. (d.h. die Aufträge der Kunden werden über die Handelsplattform der Gesellschaft ausgeführt). Der Kunde wird darüber informiert, dass die Firma nach eigenem Ermessen nachträglich jede Position mit einem anderen Finanzinstitut (einschließlich Firmen innerhalb der Unternehmensgruppe, der die Firma angehört) gegenbuchen kann, oder eine proprietäre Position behalten mit der Absicht, Handelsgewinne aus solchen Positionen zu erhalten.
- name and allow the Client to enter into Transactions through the Trading Platform; (b) Act as a counter-party for the Client's Transactions; and (c) Provide such other products and services as the Company may, in its sole discretion, determine from time to time.
- 4.3. The Client acknowledges that the Services do not include the provision of investment advice. Any investment information as may be announced or provided by the Company or on its behalf does not constitute investment advice services whatsoever, or in any circumstances and shall be regarded as given for informative purposes only. No information announced or provided by the Company shall be deemed as an assurance or guarantee on the expected results of any Transaction.
- 4.4. The Client agrees and acknowledges that it is solely responsible for any investment strategy, Transaction or investment, composition of any account and taxation consequences and the Client shall not rely for this purpose on the Company. It is also understood and accepted that the Company shall not bear any responsibility in any manner or form whatsoever, regardless of the circumstances, for any such investment strategy, transaction, investment or information, composition of any Account or taxation consequences.
- 4.5. In relation to any orders placed with the Company, the Company will act as a Market Maker (principal) and not as an agent. The Company is the sole Execution Venue for the execution of the clients' orders. (i.e., the Clients' Orders are executed via the Company's Trading Platform). The Client is informed that following execution of any Order, the Company may, at the Company's sole discretion, subsequently hedge each Position with another financial firm (including companies within the group of companies of which the Company is a member), offset each Position with another Position, or retain a proprietary Position with the intention to obtain trading profits from such Positions.

- 4.6. Das Angebot von Dienstleistungen ist in einigen Gerichtsbarkeiten nicht zulässig. Der Kunde versteht und akzeptiert, dass die Firma dem Kunden keine Rechtsberatung oder Zusicherungen in Bezug auf die Nutzung der Dienste durch den Kunden zur Verfügung stellt und die Firma keinerlei Zusicherungen hinsichtlich der Rechtmäßigkeit der Dienstleistungen in der Zuständigkeit des Kunden vorsieht. Es ist die Verpflichtung des Kunden, die einschlägigen Gesetze bezüglich der Zuständigkeit zu überprüfen, bevor er sich auf der Webseite registriert, ein Konto beantragt und die Dienste oder die Handelsplattform verwendet. Die Firma beabsichtigt nicht, dem Kunden zu gestatten, die anwendbaren Gesetze und Vorschriften zu verletzen. Der Kunde vertritt, garantiert und verpflichtet sich, bei der Nutzung der Handelsplattform und der Dienstleistungen alle geltenden Gesetze, Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Die Firma ist nicht verantwortlich für illegale oder unberechtigte Nutzung der Handelsplattform oder der Dienste durch den Kunden. Der Kunde sollte einen Rechtsbeistand in der anwendbaren Gerichtsbarkeit konsultieren, wenn er Zweifel an der Rechtmäßigkeit der Nutzung der Handelsplattform und der Dienstleistungserbringung nach dem für den Kunden geltenden Rechtsgrundsatz hat.
- 4.7. Der Kunde bestätigt, dass er damit einverstanden ist und versteht, dass aufgrund von Vorschriften und Gesetzen unsere Dienstleistungen/Produkte in Ländern/Regionen nicht verfügbar sind, wo diese nicht angeboten werden dürfen. Dies betrifft insbesondere, jedoch nicht ausschließlich die Vereinigten Staaten von Amerika und der Kunde versteht, dass er gegenüber iForex keine Ansprüche in Verbindung mit dieser Beschränkung erheben kann.
- 5. DIE TRADING PLATTFORM**
- 5.1. Dem Kunden wird hiermit ein beschränktes, widerrufliches, persönliches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht eingeräumt, während der Laufzeit dieses Vertrages auf die Handelsplattform zuzugreifen und diese

- 4.6. The offering of Services may not be legal in some jurisdictions. The Client understands and accepts that the Company is unable to provide the Client with any legal advice or assurances in respect of the Client's use of the Services and the Company makes no representations whatsoever as to the legality of the Services in the Client's jurisdiction. It is the Client's obligation to verify the relevant laws in the Client's jurisdiction before registering with the Website, applying for an Account and using the Services or Trading Platform. The Company does not intend to enable the Client to contravene any applicable laws and regulations. The Client represents, warrants and agrees to ensure that the use of the Trading Platform and the Services will comply with all applicable laws, statutes and regulations. The Company shall not be responsible for any illegal or unauthorized use of the Trading Platform or the Services by the Client. The Client should consult a legal counsel in the applicable jurisdiction if in doubts about the legality of the use of the Trading Platform and the Services under the laws of any jurisdiction that apply to the Client.
- 4.7. The client represents, warrants and agrees that - due to legal and/or regulatory restrictions - the services of the company shall not be accessible in those jurisdictions where the offering of such services is not allowed, including and without limitation the United States of America, and the client hereby waives any claim in this regard that the client has or may have.
- 5. The Trading Platform**
- 5.1. The Client is hereby granted with a limited, revocable, personal, non-exclusive, nontransferable, non-sub-licensable right, throughout the term of this Agreement, to access and use the Trading Platform solely for the purpose of obtaining the Services

ausschließlich zum Zweck der Erbringung der im Vertrag festgelegten Dienstleistungen zu nutzen, und zwar in Übereinstimmung mit und gemäß den Bedingungen dieses Vertrages.

- 5.2. Die Trading Plattform kann Software enthalten, die von Dritten zur Verfügung gestellt wird, und die Software von Drittanbietern wird ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt.
- 5.3. Von Zeit zu Zeit ist die Firma berechtigt, die Vertragsplattform(en) ohne Haftung nach diesem Vertrag zu ergänzen, zu verändern oder zu entfernen. Der Kunde verpflichtet sich, diese Änderungen im Rahmen dieses Vertrages zu akzeptieren.

Die Firma macht keine ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherung:

- 5.3.1. Dass die Handelsplattform jederzeit und mit ununterbrochenem Zugang zur Verfügung steht (der Zugriff auf die Handelsplattform kann beispielsweise durch routinemäßige Wartung, Reparaturen und Upgrades beeinträchtigt werden);
- 5.3.2. Hinsichtlich des Betriebs, der Qualität oder der Funktionalität der Handelsplattform;
- 5.3.3. Dass die Handelsplattform frei von Fehlern oder Mängeln ist; und
- 5.3.4. Dass die Handelsplattform frei von Viren oder sonstigem ist, das kontaminierende oder zerstörende Eigenschaften hat, auch wenn solche Ergebnisse zum Verlust oder zur Korruption der Daten des Kunden oder anderer Eigenschaften führen.
- 5.4. Der Benutzer verpflichtet sich, weder vorsätzlich noch rücksichtslos, fahrlässig oder anderweitig zu handeln, noch:

set out in the Agreement, all in accordance with and subject to the terms of this Agreement.

- 5.2. The Trading Platform may contain software provided by third parties, and such third parties' software is provided "As Is" without any warranty of any kind.
- 5.3. From time to time, acting reasonably, the Company shall have the right to add to, modify, or remove any of the Trading Platform(s) without liability under this Agreement. The Client agree to accept such modification(s) as part of this Agreement.

The Company makes no express or implied representation:

- 5.3.1. that the Trading Platform will be available for access all the time, or at any time on a continuous uninterrupted basis (access to the Trading Platform may be affected, for example, by routine maintenance, repairs and upgrades);
- 5.3.2. as to the operation, quality or functionality of the Trading Platform;
- 5.3.3. that the Trading Platform will be free of errors or defects; and
- 5.3.4. that the Trading Platform is free from viruses or anything else that has contaminating or destructive properties including where such results in loss of or corruption to the Client's data or other property.
- 5.4. The User agrees not to either intentionally, recklessly, negligently or otherwise:

- |   |   |
|---|---|
| 5.4.1. Die Handelsplattform für rechtswidrige Zwecke oder in irgendeiner Weise, die gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung verstößt, zu nutzen;   | 5.4.1. use the Trading Platform for unlawful purposes or in any manner that breaches the terms of this Agreement;   |
| 5.4.2. (Noch versuchen), den ordnungsgemäßen Betrieb der Handelsplattform, der Hardware, der Systeme oder der Netzwerke zu beeinträchtigen oder zu stören, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) wissentlich oder fahrlässig Dateien übermitteln, die schädliche Inhalte enthalten können, die den Betrieb der Handelsplattform behindern;   | 5.4.2. (nor attempt to) interfere with or disrupt the proper operation of the Trading Platform, hardware, systems or networks, including (but not limited to) knowingly or negligently transmitting files that may contain malicious content capable of interfering in any way with the operation of the Trading Platform;  |
| 5.4.3. Maßnahmen ergreifen, die die Bereitstellung der Handelsplattform für andere Benutzer unterbrechen oder verschlechtern kann.  | 5.4.3. take any action which does or may cause the provision of the Trading Platform to other users to be interrupted or degraded.  |
| 5.5. Der Kunde nimmt an und versteht, dass die Firma das Recht behält, nach eigenem Ermessen und ohne Abweichung von anderen Rechten, den Zugang zur Handelsplattform oder einen Teil davon zu beenden oder zu begrenzen, wenn die Firma vermutet, dass der Kunde eine solche Nutzung der Handelsplattform erlaubt hat.   | 5.5. The Client accepts and understands that the Company reserves the right, in its sole discretion and without derogating from any other right it may have, to terminate or limit its access to the Trading Platform, or part of it, if the Company suspects that the Client have allowed such use of the Trading Platform.  |
| 5.6. Bei der Registrierung erhält der Kunde die Zugangscodes, die vertraulich sind und nicht an andere Personen weitergegeben werden dürfen.  | 5.6. When registering the Client shall receive the Access Codes which are confidential and should not be disclosed to any other person.   |
| 5.7. Der Kunde hat die Zugangscodes sicher zu verwahren und alle notwendigen Anstrengungen zu unternehmen, um seine Zugangscodes geheim zu halten. Der Kunde haftet auch für alle Aufträge, Positionen und Transaktionen, die über und unter seinen Zugangscodes gegeben werden, und alle von der Firma erhaltenen Aufträge gelten als vom Kunden erhalten. In Fällen, in denen eine dritte Person als berechtigte Person zugeteilt wird, ist der Kunde für alle Aufträge verantwortlich, die von der berechtigten Person gegeben werden. | 5.7. The Client shall keep in a safe place the Access Codes and shall make all necessary efforts to keep its Access Codes secret and known only to it. Also, the Client will be liable for all Orders, Positions and Transactions given through and under its Access Codes and any such Orders received by the Company will be considered as received from the Client. In cases where a third person is assigned as an Authorized Person, the Client will be responsible for all Orders given by the Authorized Person. |
| 5.8. Der Kunde verpflichtet sich, die Firma unverzüglich zu benachrichtigen, wenn es darum geht, dass seine Zugangscodes  | 5.8. The Client undertakes to notify the Company immediately if it comes to its attention that its Access Codes have been discovered  |

entdeckt oder offengelegt wurden oder von einem nicht autorisierten Dritten verwendet werden. Die Firma kann diese Angelegenheit untersuchen, und der Kunde wird mit der Firma zusammenarbeiten, wie die Firma im Rahmen einer solchen Untersuchung beantragen kann.

- 5.9. Der Kunde erkennt an, dass die Firma keine Verantwortung trägt, wenn nicht autorisierte Dritte Zugang zu Informationen haben, einschließlich elektronischer Adressen, elektronischer Kommunikation und personenbezogener Daten, wenn die oben genannten zwischen dem Kunden und der Firma oder einer anderen Partei über das Internet oder ein anderes Netzwerk übertragen werden, wie Netzwerkkommunikationsprotokolle, Kommunikationseinrichtungen, Telefon oder andere elektronische Mittel.

## 6. KUNDENKLASSIFIZIERUNG

- 6.1. Die Firma hat in ihrem Umgang mit dem Kunden die Regeln des Berufsverhaltens anzuwenden, die die Beziehung der Firma zu den Einzelhandelskunden bestimmen. Sollte die Firma jedoch von den Vorschriften der Firma für Berufskunden oder als berechtigter Kontrahenten geregelt werden (wie es sich aus den Gesetzen und Verordnungen ergibt), so hat der Kunde die Firma schriftlich zu unterrichten und ein solches Ersuchen eindeutig anzugeben. Die endgültige Entscheidung zur Änderung der Einstufung des Kunden liegt im Ermessen der Firma.

- 6.2. Der Kunde ist an die Kategorisierungsmethode gebunden, die in der [Kundenkategorisierungsrichtlinie](#) gründlich erläutert wird.

## 7. KONTOERÖFFNUNG

- 7.1. Qualifikation  
Die folgenden Personen dürfen die Handelsplattform nicht nutzen, ein Konto eröffnen, Transaktionen mit der Firma tätigen oder ihre Dienste nutzen:
- 7.1.1. Personen, die unter 18 Jahre alt sind oder das Alter der gesetzlichen Zustimmung für den Abschluss von

or disclosed or are being used by an unauthorized third party. The Company may investigate such matter, and the Client will cooperate with the Company, as the Company may request, in the course of such investigation.

- 5.9. The Client acknowledges that the Company bears no responsibility if unauthorized third persons have access to information, including electronic addresses, electronic communication and personal data, when the above are transmitted between the Client and the Company or any other party, using the Internet or other network, network communications protocol, communication facilities, telephone, or any other electronic means.

## 6. Client Classification

- 6.1. The Company shall in its dealing with the Client apply the rules of professional conduct which govern the Company's relationship with retail clients. If, however, the Client wishes to be governed by the Company's regulations governing Professional Clients or as an Eligible Counterparty (as such terms are defined by Laws and Regulations), then the Client must inform the Company in writing, clearly stating such a request. The final decision for changing the Client's classification will be at the discretion of the Company.

- 6.2. The Client shall be bound by the method of categorization which is explained thoroughly in the [Client Categorization Policy](#).

## 7. Account Opening

- 7.1. Eligibility  
The following persons may not use the Trading Platform, open an Account, enter into Transactions with the Company or use any of its services:
- 7.1.1. Any persons who is under the age of 18 or the age of legal consent for entering into Transactions with the Company



Geschäften mit der Firma und/oder die Erbringung ihrer Dienstleistungen nach den Gesetzen ihrer Gerichtsbarkeit, je nachdem, welches Alter höher ist, noch nicht erreicht haben.

7.1.2. Jede Person, die in der Liste "Specially Designated Nationals and Blocked Persons" vom OFAC und jede Person, die in den Gerichtsbarkeiten, in denen CFD Handel, oder anderer Leverage- oder Margin-basierten Finanzhandel illegal ist, oder in einer anderen Gerichtsbarkeit, in der die Firma nach eigenem Ermessen die Dienstleistungen nicht anbietet, unter anderem aber ohne Einschränkung der Vereinigten Staaten von Amerika sowie Länder, für die OFAC die Wirtschafts- und Handelssanktionen auf der Grundlage der US-Außenpolitik und der nationalen Sicherheitsziele verwaltet und durchsetzt.

7.1.3. Juristische Personen.

7.2. Registrierungsverfahren und Deaktivierung

7.2.1. Um ein Konto zu eröffnen, muss der Kunde den Registrierungsprozess erfolgreich abschließen, wie vom Unternehmen von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen festgelegt, und gemäß Abschnitt 10.2.1 eine erste Einzahlung vornehmen.

7.2.2. Während des Registrierungsprozesses und vor Eröffnung eines Handelskontos und Ausführung von Transaktionen ist der Kunde verpflichtet unserem Unternehmen eigene Identifikationsdetails und Dokumente (üblicherweise, jedoch nicht beschränkt auf Ausweis, Pass, Adressnachweis wie z. B. aktuelle Versorgerrechnung und Nachweis der Zahlungsmethode), sowie auch Details hinsichtlich Ursprung der Gelder, dem eigenen Finanzstatus, Ihrer Erfahrung und Ausbildung. Bei Kunden, die ein gemeinsames Konto "Joint Account" eröffnen (zusammen die „Gemeinsamen Eigentümer“ - "Joint Owners"), ist jeder Miteigentümer verpflichtet,

and/or obtaining its services under the laws of its jurisdiction, whichever is higher.

7.1.2. Any person included in the List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons maintained by OFAC and any Person who reside in jurisdictions in which CFD trading or any other leverage or margin based financial trading is illegal or in any other jurisdiction in which the Company, at its sole discretion, does not offer its services, including without limitation, the United States of America, as well as countries in respect of which OFAC administers and enforces economic and trade sanctions based on U.S. foreign policy and national security goals.

7.1.3. Legal Entities.

7.2. Registration Process and Deactivation

7.2.1. In order to open an account the Client shall be required to successfully conclude the Registration Process as determined by the Company, from time to time, at its sole discretion and, in accordance with section 10.2.1 hereunder, make a first deposit.

7.2.2. During the Registration Process and prior to opening the Account and the transmission and execution of Orders, the Client shall be required to provide the Company with identification details and documents (which shall typically include but not limited to, an identity card or passport, proof of address such as a recent utility bill, and proof of the Client's payment method), as well as details regarding the origin of its funds and its financial status, experience and education. With Clients who open a joint Account (collectively the "Joint Owners"), each joint owner shall be required to separately complete the Registration Process. Such information and documents



den Registrierungsprozess separat abzuschließen. Wenn der/die Kunde(n) die notwendigen Informationen nicht vorlegt, behalten wir uns vor das Handelskonto innerhalb von zwei (2) Tagen nach Versand einer entsprechenden schriftlichen Warnung (auch per E-Mail) zu deaktivieren.

- 7.2.3. Der Kunde garantiert und stimmt zu, dass alle Informationen, die der Firma zur Verfügung gestellt werden, jederzeit zutreffend, korrekt, aktuell und vollständig sein müssen und dass der Kunde die Firma schriftlich oder über die Handelsplattform (soweit verfügbar) bei einer Änderung der bereitgestellten Informationen verständigt.
- 7.2.4. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die vom Kunden erhobenen Informationen von der Firma, ihren Vertretern und Dienstleistungserbringern andere Stellen in der Konzerngruppe und den Aufsichtsbehörden zur Identitäts-, Betrugs-, AML-, Kredit- und sonstigen Checks verwendet werden können und ermächtigt die oben genannten Stellen, oben angeführte Kontrollen durchzuführen. Die Firma kann die Informationen weiter nutzen, um zu beurteilen, ob die in der Handelsplattform angebotenen Finanzinstrumente für den Kunden angemessen sind. Die Firma verwendet alle vom Kunden erhaltenen Informationen gemäß den [Datenschutzrichtlinie](#).
- 7.2.5. Ein Teil der vom Kunden beim Registrierungsverfahren angegebenen Daten wird vom Unternehmen entsprechend Gesetzen und Regulierungen genutzt um festzustellen ob der Kunde geeignet ist die Dienstleistungen zu nutzen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das Unternehmen nicht verpflichtet ist jeden Antrag auf Eröffnung eines Kontos zu akzeptieren und während des Anmeldevorganges im Eigenermessen den Antrag ablehnen kann. Dies kann unter anderem

may further be requested periodically and where the Company, at its reasonable discretion, finds that such information or documentation is required. Should the client fail to provide the requested information, the Company withholds the right to terminate the Agreement as provided, by giving the client at least two (2) days written notice.

- 7.2.3. The Client warrants and represents that at all times all the information provided to the Company shall be true, accurate, up to date and complete and that the Client shall update the Company in writing or through the Trading Platform (where available) upon any change to the information provided.
- 7.2.4. The Client hereby agrees that the information collected and obtained from the Client may be used by the Company, its agents and service providers other entities in the Company's group and regulatory bodies to conduct identity, fraud, AML, credit and other checks and hereby authorized the above entities to conduct the above checks. The Company may further use the information in order to assess whether the Financial Instruments offered in the Trading Platform are appropriate for the Client. The Company shall use all the information obtained from the Client in accordance with its [Privacy Policy](#).
- 7.2.5. Part of the information provided by the Client in the Registration Process will be assessed by the Company, as per the Laws and Regulations, in order to determine the appropriateness of the client to utilize the Services. The Client acknowledges that the Company is under no obligation to accept any application for opening an Account and that during or following the Registration Process the Company may, at its sole discretion, reject the application, including, inter alia, due to the Client's

aber nicht ausschließlich aufgrund des fehlenden Verständnisses des Kunden hinsichtlich des Risikos und der Handelsfaktoren der vom Unternehmen angebotenen Finanzinstrumente erfolgen und/oder falls der Kunde den Kriterien der vom Unternehmen angesprochenen Zielgruppe entsprechend dem o.g. Paragraf 3.2. nicht entspricht. Bei der Beurteilung ob der Kunde geeignet ist kann das Unternehmen den maximalen angebotenen Hebel entsprechend der Vorschriften des Wohnsitzlandes des Kunden als für den Kunden als nicht angemessen beurteilen und bestimmte Beschränkungen hinsichtlich dem im Handelskonto des Kunden verfügbaren Hebel bestimmen. Allerdings liegt es im alleinigen Ermessen des Unternehmens und basierend auf einer Neubewertung der Eignung des Kunden, dem Kunden zu erlauben in der Zukunft einen höheren Hebel zu nutzen.

- 7.2.6. Der Kunde erklärt sich ferner damit einverstanden, dass der Zugang zu den Leistungen der Firma und der Handelsplattform bis zum zufriedenstellenden Abschluss des Registrierungsprozesses und der Eröffnung eines Kontos oder der Ablehnung des Antrags begrenzt ist. Der Kunde erklärt sich ferner damit einverstanden, dass die Firma während des Registrierungsprozesses oder zu einem späteren Zeitpunkt danach vermutet, dass der Kunde gegen die hierin enthaltenen Vertretungen und Garantien verstoßen hat, sofern der Kunde ungenaue, unvollständige oder falsche Angaben oder Unterlagen, die innerhalb des von der Firma festgelegten Zeitrahmens nicht erhalten haben oder begründete Gründe für den Verdacht haben, dass das Konto eine Geldwäsche und eine Verhütung von Terrorismusfinanzierungen oder ein anderes Regulierungsrisiko darstellen kann, kann die Firma das Konto einfrieren, entweder durch Verbot von weiteren Einzahlungen, abweichenden Aufträgen, Ablehnung

lack of appropriateness to understand the risk and trade the Financial Instruments offered by the Company and/or if the Client does not meet the criteria of Company's Target Market as per paragraph 3.2 above. While assessing client's appropriateness, the Company might determine that the maximum leverage offered by the Company as per the applicable regulations of Client's country of residence, is not appropriate for the client and impose certain limits to the level of leverage available to client's trading account. However, at Company's sole discretion - and based on a re-assessment of Client's appropriateness - the Company may allow the client to utilize higher leverage level in the future.

- 7.2.6. The Client further agrees that until the satisfactory conclusion of the Registration Process and the opening of an Account or the rejection of the application, the access to the Company's services and the Trading Platform shall be limited. The Client further agrees that if, during the Registration Process or at any time thereafter, the Company suspects that the Client had breached its representations and warranties made herein, provided the Company with inaccurate, incomplete or false information or documents, did not receive the information or documentation required within the time frame determined by the Company or has reasonable grounds to suspect that the Account constitutes or may constitute an Anti-Money-Laundering and Prevention of Terrorism Financing or other regulatory risk, the Company may freeze the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Orders, declining or delaying any withdrawal requests, refunding balance to the deposit source, terminating

oder Verzögerung von Rücknahmeanträgen, Rückerstattung des Saldos an die Einzahlungsquelle, Kündigung bestehender Positionen und/oder sonstige Mittel, die nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Firma nicht für Verluste, Schäden oder Kosten jeglicher Art haftet, die der Kunde infolge solcher Fälle erleiden kann.

- 7.2.7. Unbeschadet der vorstehenden Erwägungen wird von Fall zu Fall, wenn die ursprüngliche Mittelübertragung des Kunden an die Firma von einem Bankkonto oder durch eine Überweisung erfolgt, die mit einem Bankkonto verknüpft ist, also im Namen des Kunden und, nach alleinigen Ermessen der Firma, kann die Firma dem Kunden ein Konto im Nichthandels-/Ohne-Service-Modus (nur Lese-)Modus oder ein Konto mit begrenzten Handelsmöglichkeiten zur Verfügung stellen (solche Einschränkungen können einen Höchstbetrag enthalten, der angelegt werden kann oder ein Limit auf Dauer des Handels) oder in einem anderen Modus, der von der Firma von Zeit zu Zeit, während und nach dem Registrierungsprozess zur Verfügung gestellt werden kann. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass im Fall, dass der Kunde die Anforderungen des Registrierungsprozesses des Unternehmens nicht erfüllt und ein Konto nicht innerhalb von 14 Tagen vom Zeitpunkt, wo der Kunde die vorliegende Vereinbarung entsprechend der Unternehmenswebsite akzeptiert, das Unternehmen das Recht hat die Leistungen zum Ende des vierzehnten Tages entsprechend Abschnitt 18 dieser Vereinbarung zu kündigen. Demnach werden sodann alle offenen Positionen automatisch geschlossen und der Vorgang der Auszahlung aller zum Zeitpunkt der Schließung verfügbaren Gelder wird vorgenommen.
- 7.2.8. Kundenkonten bei denen es zu keinen Handelsaktivitäten in einem Zeitraum von zwölf (12)

existing Positions and/or any other means it is allowed or required, subject to Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.

- 7.2.7. Notwithstanding the above, on a case by case basis if the Client's initial transfer of funds to the Company is being made from a bank account or through means of transfer that are linked to a bank account, that is in the name of the Client, and at the Company's sole discretion, the Company may provide the Client an Account in non-trading/no Service (read only) mode or an Account with limited trading possibilities (such limitations may include a maximum amount which may be invested or a limit on duration of trading) or in other mode that may be provided by the Company from time to time, during and following the Registration Process. The Client acknowledges and agrees that should the Client fail to comply with the Company's Registration Process requirements and not open an Account within 14 days from the date that the client accepted the present Agreement on the Company's website, the Company shall have the right to terminate the Services at the end of the 14th day in accordance with Section 18 of this agreement which will include closing all Positions automatically, and initiate the procedure of refunding any available funds remaining in the account at the closure date.
- 7.2.8. Accounts in which there has been no trading activity for a period of twelve (12) consecutive months will be

aufeinanderfolgenden Monaten kommt, werden von uns als inaktiv betrachtet. In diesen Fällen behalten wir es vor diese Konten zu deaktivieren und den verbleibenden Kontostand zum Schlussdatum zurückzuzahlen. Auf Anfrage kann unser Unternehmen das Kundenkonto im eigenen Ermessen aktivieren, soweit der Kunde alle fehlenden Dokumente und Informationen entsprechend Punkt 7.2.2. unserer Geschäftsbedingungen uns bereitstellt.

### 7.3. Miteigentümer

7.3.1. Miteigentümer erkennen an, dass: (a) Alle Miteigentümer haften gesamtschuldnerisch für die in diesem Vertrag übernommenen Verpflichtungen; (b) Jeder Miteigentümer muss den Registrierungsprozess separat abschließen; (c) Jeder oder mehrere Miteigentümer haben die Befugnis, im Namen Miteigentümer zu handeln, und zwar ohne vorherige Ankündigung gegenüber den anderen Miteigentümer; (d) Jeder Miteigentümer ernennt hiermit jeden anderen Miteigentümer als seinen/ihre Bevollmächtigte und verleiht jedem Miteigentümer die größtmögliche Macht in Bezug auf das Konto; (e) Die Firma ist berechtigt, auf Anweisung eines Miteigentümer ohne weitere Untersuchung in Bezug auf alle Transaktionen zu handeln, einschließlich, ohne Einschränkung, die Übertragung von Geldern, die Platzierung von Aufträgen und die Veräußerung einiger oder aller Vermögenswerte im Konto. Die Firma ist nicht verantwortlich für eine weitere Untersuchung dieser Scheinvollmacht und haftet nicht für die Konsequenzen ihrer Handlungen oder Unterlassungen, die im Einklang mit solchen Anweisungen gemacht wurden; (f) Miteigentümer verpflichtet sich, die Firma von allen Ansprüchen freizusprechen, die sich für die Firma ergeben können, nachdem sie den Anweisungen, die ihnen von einem Miteigentümer gegeben wurden, folgte.

considered by the Company as inactive. In such cases, the Company reserves the right to deactivate any such account and initiate the procedure of refunding any available balance remaining in the account as of the closure date. Should the client wish to reactivate their account, it is provided that the Company may do so at its sole discretion, provided the client meets the request to update their identification documents and information as per paragraph 7.2.2 above.

### 7.3. Joint Owners

7.3.1. Joint Owners acknowledge that: (i) All of the Joint Owners shall be jointly and severally liable for the obligations assumed in this Agreement; (ii) Each joint owner shall be required to separately complete the Registration Process; (iii) Any one or more Joint Owners shall have the authority to act on behalf of all Joint Owners, all without notice to the other Joint Owners; (iv) Each Joint Owner hereby appoints each and every other Joint Owner as his/her agent and confers upon each and every Joint Owner the broadest possible power with respect to the Account; (v) The Company is authorized to act on the instructions of any Joint Owner, without further inquiry with regard to all Transactions, including without limitation, any transfer of funds, the placement of Orders and the disposition of any or all assets in the Account. The Company shall have no responsibility for further inquiry into such apparent authority, and shall bear no liability for the consequences of its acts or omissions made in reliance upon any such Instructions; (vi) Each Joint Owner agrees to indemnify and save the Company harmless from and against any and all claims that may arise as a result of the Company following the Instructions given to it by any Joint Owner.



#### 7.4. Autorisierte Personen

- 7.4.1. Der Kunde hat das Recht, eine bevollmächtigte Person zu bestellen, um der Firma Aufträge zu erteilen, sofern der Kunde der Firma schriftlich mitgeteilt hat, ein solches Recht auszuüben und dass die bevollmächtigte Person schriftlich von der Firma genehmigt wird. Eine solche Genehmigung erfolgt nach alleinigem Ermessen der Firma. Um die bevollmächtigte Person zu genehmigen, kann die Firma von der genehmigten Person verlangen, Identifikationsangaben und andere Dokumente und Informationen zur Verfügung zu stellen. Durch die Ernennung einer bevollmächtigten Person verzichtet der Kunde auf jegliche Forderung oder Anspruch, die er gegen die Firma, ihre Direktoren, Angestellten, Aktionäre und Beauftragten in Bezug auf jegliche Schäden, die ihm aufgrund einer Handlung oder Unterlassung der berechtigten Person entstehen können.
- 7.4.2. Die Firma ist, nach den allgemeinen Regeln für die Vollmacht, berechtigt, Aufträge von einer bevollmächtigten Person zu erhalten.
- 7.4.3. Sofern die Firma keine schriftliche Mitteilung des Kunden für die Beendigung der Ernennung der bevollmächtigten Person erhält, wird die Firma die von dieser autorisierten Person im Auftrag des Kunden erteilten Aufträge weiterhin akzeptieren.
- 7.4.4. Die Firma kann sich weigern, die Ernennung einer bevollmächtigten Person zu genehmigen oder auf Anweisung einer bevollmächtigten Person zu handeln: (i) im Falle des Verzuges; (ii) Wenn die Firma vermutet, dass die Veräußerung gemäß der unterbreiteten Anweisung gegen die Gesetze und die Verordnung verstößt, alle anderen anwendbaren Gesetze und Verordnungen, die übliche Marktpraxis und einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gesetzgebung über Geldwäsche, Insiderhandel oder

#### 7.4. Authorized Persons

- 7.4.1. The Client has the right to appoint an Authorized Person to give Orders to the Company, provided that the Client has notified the Company in writing, of exercising such a right and that the Authorized Person is approved in writing by the Company. Any such approval shall be at the Company's sole discretion. In order to approve the Authorized Person the Company may require the Approved Person to provide identification details and other documents and information. By appointing an Authorized Person the Client waives any claim or demand it may have against the Company, its directors, employees, shareholders and agent with respect to any damage it may incur due to any action or omission of the Authorized Person.
- 7.4.2. The Company, in accordance with general rules regarding power of attorneys, is entitled to receive Orders from an Authorized Person.
- 7.4.3. Unless the Company receives a written notification from the Client for the termination of the said Authorized Person's appointment, the Company will continue accepting Orders given by this Authorized Person on the Client behalf.
- 7.4.4. The Company may refuse to approve the nomination of an Authorized Person, or act upon any instruction from an Authorized Person in: (i) the Event of Default; (ii) the event where the Company suspects that the disposal pursuant to the instruction submitted is made in violation of the Laws and Regulation, any other applicable laws and regulations, usual market practice and including but not limited to legislation on money laundering, insider trading, or applicable bankruptcy or insolvency laws; or (iii) if the disposal will put the Clients

Insolvenz- oder Insolvenzgesetze; oder (iii) Wenn die Veräußerung den Kunden oder die Firma zu irgendeinem wirtschaftlichen oder rechtlichen Risiko führt; (iv) Wenn die Firma vermutet, dass der Kunde oder die zugelassene Person die Leistungen der Firma in betrügerischer, manipulativer oder unehrlicher Weise verwenden; (v) Aus irgendeinem anderen Grund nach alleinigem Ermessen der Firma.

- 7.4.5. Wünscht der Kunde die Nominierung einer bevollmächtigten Person zu beenden, so ist die schriftliche Mitteilung über die Kündigung bei der Firma mindestens 5 Tage vor dem Kündigungstermin einzureichen.

## 8. KUNDENERKLÄRUNGEN UND GARANTIE

- 8.1. Der Kunde garantiert und versichert der Firma, dass:
- 8.1.1. Der Kunde hat die Bedingungen dieser Vereinbarung gelesen und vollständig verstanden.
- 8.1.2. Der Klient ist gesetzlich verpflichtet, wie in dieser Vereinbarung definiert, von gesundem Verstand und in der Lage, die Verantwortung für seine Handlungen zu übernehmen.
- 8.1.3. Der Kunde ist berechtigt, diese Vereinbarung einzugehen, Aufträge, Weisungen und Anträge zu erteilen, eine ermächtigte Person zu ernennen und hierzu seine Verpflichtungen zu erfüllen.
- 8.1.4. Der Kunde ist die Person, die den Registrierungsprozess abgeschlossen hat, oder wenn der Kunde eine juristische Person ist, ist die Person, die die Registrierung im Auftrag des Kunden abgeschlossen hat, berechtigt, dies zu tun und hat die Befugnis, diese juristische Person an diese Vereinbarung zu binden.
- 8.1.5. Der Kunde ist kein Angestellter, Direktor, Bevollmächtigter, Affiliate, Verwandter oder

or the Company at any economic or legal risk; (iv) if the Company suspects that the Client or the Authorized Person are trading or otherwise using the Company's services in a fraudulent, manipulative or dishonest manner; (v) for any other reason whatsoever at the Company's sole discretion.

- 7.4.5. If the Client wishes to terminate a nomination of an Authorized Person, the written notification for the termination has to be received by the Company with at least 5 days' notice prior the termination date.

## 8. Client's Warranties & Representations

- 8.1. The Client warrants and represents to the Company that:
- 8.1.1. The Client has read and fully understood the terms of this Agreement.
- 8.1.2. The Client is Legally of Age as defined in this Agreement, is of sound mind and capable of taking responsibility for its actions.
- 8.1.3. The Client is duly authorized to enter into this Agreement, to give Orders, instructions and requests, appoint an Authorized Person and to perform its obligations hereunder.
- 8.1.4. The Client is the individual who has completed the Registration Process or, if the Client is a legal entity, the person who has completed the registration on the Client's behalf is duly authorized to do so and has the authority to bind that legal entity to this Agreement.
- 8.1.5. The Client is not an employee, director, associate, agent, affiliate, relative, or otherwise connected to the

- anderweitig mit der Firma, mit der Firmengruppe oder einer Tochterfirma davon, verbunden.
- 8.1.6. Der Kunde ist kein Angestellter eines Unternehmens, dessen Wertpapiere ein zugrundeliegendes Vermögen eines von der Firma angebotenen CFD oder einer Börse sind, an der der Basiswert gehandelt wird.
- 8.1.7. Der Kunde hat die **Risiko-Warnung** gelesen und ist sich bewusst, dass es ein Risiko gibt, Geld zu verlieren, wenn es um Finanzinstrumente geht und für einen solchen Verlust voll verantwortlich ist. In Bezug auf die Verluste des Kunden hat er keinerlei Ansprüche gegen die Firma oder einen ihrer Partner oder deren jeweilige Direktoren, leitende Angestellte oder Angestellte.
- 8.1.8. Alle Angaben der Firma an die Firma entweder während des Registrierungsprozesses, in Bezug auf eine berechnete Person oder zu einem späteren Zeitpunkt, auch als Teil eines Zahlungsvorgangs, sind wahr, aktuell, korrekt und vollständig und entsprechen dem Namen auf der Kredit-/Debitkarte oder anderen Zahlungskonten, die zur Einzahlung oder Auszahlung von Geldern im Account des Kunden verwendet werden sollen.
- 8.1.9. Alle im Rahmen dieses Vertrages durchgeführten Maßnahmen verstoßen nicht gegen Gesetze, Verordnungen oder Regelungen, die für den Auftraggeber oder die Gerichtsbarkeit, in der die Firma ansässig ist, oder eine Vereinbarung, durch die die Firma gebunden ist oder durch die der Vermögensgegenstand oder die Gelder des Kunden bestehen, betroffen.
- 8.1.10. Der Kunde hat sich für diese von Dienstleistung und Finanzinstrument entschieden, unter Berücksichtigung seiner finanziellen Verhältnisse, was unter diesen Umständen unumgänglich ist.
- 8.1.11. Der Kunde ist keine politisch exponierte Person und wird die Firma umgehend benachrichtigen, wenn er im Laufe
- Company, other entities in the Company's group or any affiliate thereof.
- 8.1.6. The Client is not an employee of any firm whose securities are an underlying asset of a CFD offered by the Company or of an exchange in which the Underlying Asset is traded.
- 8.1.7. The Client has read the **Risk Warning** and is fully aware that there is a risk of losing money when trading Financial Instrument and is fully responsible for any such loss. In relation to Client's losses it shall have no claims whatsoever against the Company or any of its partners or their respective directors, officers or employees.
- 8.1.8. All details provided by the Client to the Company either during the Registration Process, in relation to an Authorized Person or at any time thereafter, including as part of any payment deposit transaction, are true, current, correct and complete and match the name(s) on the credit/debit card(s) or other payment accounts to be used to deposit or receive funds in the Client's Account.
- 8.1.9. All actions performed under this Agreement will not violate any law, regulations or rule applicable to the Client or to the jurisdiction in which the Client is resident, or any agreement by which the Client is bound or by which any of the Client's assets or funds are affected.
- 8.1.10. The Client has chosen the particular type of service and Financial Instrument, taking its total financial circumstances into consideration which it consider reasonable under such circumstances.
- 8.1.11. The Client is not a Politically Exposed Person and will promptly notify the Company if at any stage during the

dieser Vereinbarung zu einer „politisch exponierten Person“ wird. Zu diesem Zweck bedeutet eine „politisch exponierte Person“: eine natürliche Person, die ihren Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in Drittländern hat und deren unmittelbaren Familienangehörigen oder Personen bekannt als enge Mitarbeiter dieser Person ist oder waren oder mit wichtigen öffentlichen Funktionen betraut wurden.

- 8.1.12. Der Kunde handelt für sich selbst und nicht als Vertreter oder Treuhänder eines Dritten, es sei denn, der Kunde hat, zur Erfüllung der Firma und nach eigenem Ermessen, ein Dokument und/oder Vollmachten erteilt, die es dem Kunden ermöglichen, als Vertreter oder Treuhänder einer dritten Person zu handeln.
- 8.1.13. Alle vom Kunden im Konto hinterlegten Gelder gehören dem Kunden, sind frei von Pfandrecht, Pfändung, Pfand und sonstiger Belastung und wurden weder direkt noch indirekt durch rechtswidriger Handlung des Kunden erworben. Wenn das Unternehmen vermutet, dass der Kunde gegen die oben genannte Gewährleistung verstößt, kann es ohne Abweichung von seinen sonstigen Rechten aus diesem Vertrag und anwendbarem Recht das Konto einfrieren, indem es entweder weitere Einzahlungen, die rückläufige Bestellungen und/oder Auszahlungen verweigert oder verzögert, bestehende Positionen kündigt und/oder sonstiger Mittel, die nach dem anwendbaren Recht erlaubt oder erforderlich sind, anzuwenden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Firma nicht für Verluste, Schäden oder Kosten jeglicher Art haftet, die der Kunde infolge solcher Fälle erleiden kann.
- 8.1.14. Der Kunde erkennt an, dass alle Transaktionen nur über die von der Firma bereitgestellte Handelsplattform durchgeführt werden und die Finanzinstrumente nicht auf irgendeine andere Handelsplattform übertragbar sind.

course of this Agreement he or she becomes a “Politically Exposed Person”. For the purpose hereof, a "Politically Exposed Person" shall mean: a natural person who has its place of residence in a European Union Member State or in third countries, and who is or has been, or any of its immediate family members or persons known to be close associates of such person are or have been, entrusted with prominent public functions.

- 8.1.12. The Client acts for itself and not as a representative or a trustee of any third person, unless the Client produced, to the satisfaction of the Company and at its sole discretion, a document and/or powers of attorney enabling the Client to act as representative or trustee of any third person.
- 8.1.13. All funds deposited by the Client in the Account belong to the Client, are free of any lien, charge, pledge and any other encumbrance and were not obtained by the Client, either directly or indirectly, from illegal activity. If the company reasonably suspects that the client is in breach of the above warranty, it may, without derogating from its other rights under this agreement and applicable law, to freeze the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Order and/or declining or delaying any withdrawal requests, terminating existing Positions and/or any other means it is allowed or required to take under Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.
- 8.1.14. The Client acknowledges that all Transactions will be performed only through the Trading Platform provided by the Company and the Financial Instruments are not transferable to any other Trading Platform whatsoever.





- 8.1.15. Der Kunde verpflichtet sich, die Handelsplattform nicht zu verwenden und/oder eine Bestellung zu tätigen oder eine Transaktion innerhalb der Definition des Marktmissbrauchs einzugehen (wie dieser Begriff im Marktmissbrauchsgesetz definiert ist 116 (I)/2005) oder in irgendeiner anderen missbräuchlichen Weise, einschließlich Verzögerung des Handels und/oder Nutzung der Server Latenz, Preismanipulation, Zeitmanipulation, Scalping oder irgendwelche anderen Praktiken, die illegal sind und/oder verwendet werden, um dem Kunden einen unlauteren Vorteil zu geben, oder der die Firma nach eigenem Ermessen als unangemessen und außerhalb des Geltungsbereichs dieses Vertrages und/oder als unlauteres Geschäftsverhalten betrachtet. Solche Praktiken können ferner das Halten von Long und Short Positionen in denselben oder ähnlichen Instrumenten zu ähnlichen Zeitpunkten umfassen, auch durch unterschiedliche Konten, Konten, die mit verschiedenen Unternehmen verbunden sind, die mit der Firma oder zusammen mit anderen verbunden sind, um die Firma zu manipulieren oder zu nutzen oder irgendwelche der Dienstleistungen und Vorteile, die es bieten kann.
- 8.1.16. Der Kunde darf keine Software zum Zwecke des automatischen/Algorithmushandels im Konto verwenden. Des Weiteren darf der Kunde keine Geräte verwenden, die Transaktionen in irgendeiner Weise verhindern und/oder stören können, oder die regelmäßige und ordnungsgemäße Durchführung solcher Transaktionen, wie sie von der Firma in Betracht gezogen werden, beeinträchtigen können (dh. mit Hilfe von Expertenberatungsoftware, Auto-Clicker und ähnlicher Software).
- 8.1.17. Der Kunde darf keinem Dritten (einschließlich eines Verwandten), der keine berechtigte Person ist, sein Konto, die Zugangscode oder Identitäten verwenden
- 8.1.15. The Client agrees not to use the Trading Platform and/or give an Order or enter into Transaction within the definition of market abuse (as such term is defined in the Market Abuse Law 116(I)/2005) or in any other abusive way, including lag trading and/or usage of server latency, price manipulation, time manipulation, scalping or any other practices which are illegal and/or are utilized to give the Client an unfair advantage or which the Company considers at its sole discretion as inappropriate and outside the scope of this Agreement and/or as unfair business conduct. Such practices may further include holding long and short Positions in the same or similar instruments at similar times, including through different accounts, accounts held with different entities connected to the Company or together with others, for the purpose of manipulating or taking advantage of the Company or any of the services and benefits it may offer.
- 8.1.16. The Client shall not use any software for the purpose of automatic/algorithm trading in the Account. Furthermore the Client shall not use or allow the use of a device which is performing transactions in any manner obstructing and/or interfering with the regular and ordinary carrying out of such transactions as contemplated by the Company (i.e. using expert advice software, auto clicker and similar software).
- 8.1.17. The Client shall not allow any third party (including a relative) other than an Authorized Person to use its Account, Access Codes or identity to access or use the



lassen, um auf die Dienste zuzugreifen oder diese zu nutzen (einschließlich der Einzahlung von Geldern von Dritten) oder der Handelsplattform und dem Kunden für alle Tätigkeiten verantwortlich sein, die auf seinem Konto von einem Dritten unter Verwendung der Zugangscodes des Kunden durchgeführt werden.

- 8.1.18. Der Kunde ist allein verantwortlich für alle Telekommunikationsnetze und Internet-Zugangsdienste sowie für andere Zustimmungen und Berechtigungen, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite, der Handelsplattform und der Dienste erforderlich sind. Der Kunde ist für alle Zugangs- und Servicegebühren verantwortlich, die für die Verbindung mit der Webseite und der Handelsplattform erforderlich sind, und übernimmt alle Gebühren, die beim Zugriff auf diese Systeme entstehen. Der Kunde übernimmt ferner alle Risiken, die mit der Nutzung und Speicherung von Informationen auf seinem PC oder auf einem anderen Computer oder elektronischen Gerät verbunden sind, über den der Kunde Zugriff auf die Webseite, die Handelsplattform und die Dienste erhält.
- 8.1.19. Der Kunde wird einen angemessenen Schutz in Bezug auf die Sicherheit und Kontrolle des Zugangs zu seinem Computer und gegen Computerviren oder andere ähnlich schädliche oder unangemessene Materialien, Geräte, Informationen oder Daten implementieren, betreiben und pflegen.
- 8.1.20. Der Kunde darf keine elektronischen Kommunikationsmerkmale eines Dienstes auf der Webseite für irgendwelche Zwecke verwenden, die rechtswidrig, missbräuchlich und aufdringlich die Privatsphäre eines anderen verletzen, belästigen, verleumderisch, peinlich, obszön, bedrohlich oder hasserfüllt sind.

Services (including by depositing funds from third parties) or the Trading Platform and the Client shall be fully responsible for any activities undertaken on its Account by a third party using the Client's Access Codes.

- 8.1.18. The Client is solely responsible for any telecommunications networks and Internet access services and other consents and permissions required in connection with its use of the Website, the Trading Platform and the Services. Client shall be responsible for all access and service fees necessary to connect to the Website and the Trading Platform and assumes all charges incurred in accessing such systems. The Client further assumes all risks associated with the use and storage of information on its personal computer or on any other computer or electronic device through which the Client will gain access to the Website, the Trading Platform and the Services.
- 8.1.19. The Client will implement, operate and maintain appropriate protection in relation to the security and control of access to its computer, and against computer viruses or other similar harmful or inappropriate materials, devices, information or data.
- 8.1.20. The Client shall not use any electronic communication feature of a service on the Website for any purpose that is unlawful, tortuous, abusive and intrusive on another's privacy, harassing, libelous, defamatory, embarrassing, obscene, threatening or hateful.

- 8.1.21. Der Kunde hat die Dienste nur in gutem Glauben zu nutzen. Für den Fall, dass die Firma davon ausgeht, dass der Kunde die Leistungen in bösem Glauben verwendet hat, ist die Firma berechtigt, das Konto des Kunden zu schließen, und die Firma ist berechtigt, sämtliche Gelder einzubehalten. Der Kunde haftet hiermit ausdrücklich für jegliche künftigen Forderungen gegen die Firma.
- 8.1.22. Der Kunde wird keine Handlungen begehen oder ein Verhalten zeigen, das den Ruf der Firma schädigt.
- 8.1.23. Der Kunde hat die Handelsplattform gemäß der Lizenz und den Beschränkungen, die in der Handelsplattform der EULA enthalten sind, zu verwenden.
- 8.1.24. Die Nutzung der Webseite durch den Kunden unterliegt den Nutzungsbedingungen, die auf der Webseite verfügbar und Bestandteil dieses Vertrages sind.

## 9. ELEKTRONISCHES TRADING

- 9.1. Bei der Nutzung der Webseite oder der Handelsplattform wird der Kunde nicht, ob durch eine Handlung oder Unterlassung, irgendetwas tun, das die Integrität des elektronischen oder Computersystems der Firma verletzen oder bei einem solchen System zu Fehlfunktionen führen kann. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Bereitstellung und Wartung der Ausrüstung, die für den Zugriff und die Nutzung der Webseite oder der Handelsplattform erforderlich ist.
- 9.2. Der Kunde erkennt an, dass das Internet von Ereignissen abhängig sein kann, die den Zugang des Kunden zu der Webseite oder der Handelsplattform beeinträchtigen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Unterbrechungen oder Übertragungsausfälle. Die Firma haftet nicht für Schäden oder Verluste aus solchen Ereignissen oder für sonstige Verluste, Kosten, Verbindlichkeiten oder Aufwendungen (einschließlich, ohne Einschränkung, den Verlust des Gewinns), die sich aus der Unfähigkeit des Kunden

- 8.1.21. The Client shall use the Services only in good faith. In the event that the Company deems that the Client has been using the Services in bad faith the Company shall have the right to close the Client's Account and the Company shall be entitled to retain all monies therein. Client hereby expressly waives any future claims against the Company in such regard.
- 8.1.22. The Client will not commit any acts or display any conduct that damages the reputation of the Company.
- 8.1.23. The Client shall use the Trading Platform in accordance with the license and the restrictions set out in the Trading Platform's EULA.
- 8.1.24. The Client's use of the Website is subject to the Website's Terms of Use which are available in the Website and constitute an integral part of this Agreement.

## 9. Electronic Trading

- 9.1. When using the Website or Trading Platform, the Client will not, whether by an act or omission, do anything that will or may violate the integrity of the Company's electronic or computer system or cause such system to malfunction. The Client is solely responsible for providing and maintaining the equipment necessary to access and use the Website or Trading Platform.
- 9.2. The Client acknowledges that the internet may be subject to events which may affect the Client's access to the Website or Trading Platform, including but not limited to interruptions or transmission blackouts. The Company is not responsible for any damages or losses resulting from such events or for any other losses, costs, liabilities, or expenses (including without limitation, loss of profit) which may result from the Client's inability to access the Website or Trading Platform or delay or failure in sending Orders.

ergeben, auf die Webseite oder die Handelsplattform zuzugreifen bzw. Verzögerung oder Versagen beim Senden von Aufträgen.

9.3. Die Firma kann nicht für die Erfüllung von Verpflichtungen aus diesem Vertrag aufgrund von Internetverbindungsfehlern oder öffentlichen Stromnetzausfällen oder Hackerangriffen verantwortlich sein. Die Firma ist nicht verantwortlich für die Durchführung von Aufträgen infolge des Vorstehenden. Im Falle eines solchen Strom-/Kommunikations-/Internet-Ausfalls, wenn der Kunde eine Bestellung aufgeben möchte, kann der Kunde (falls zutreffend) unsere Geschäftsstelle anrufen und eine mündliche Anweisung geben. Die Firma behält sich das Recht vor, jede mündliche Anweisung in Fällen zu verweigern, in denen ihr Telefonaufzeichnungssystem nicht betriebsbereit ist oder in Fällen, in denen die Firma nicht über die Identität des Anrufers/des Kunden informiert ist oder in Fällen, in denen die Transaktion kompliziert ist oder in Fällen, in denen die Qualität von der Telefonleitung schlecht ist. Die Firma behält sich ferner das Recht vor, den Kunden zu bitten, Anweisungen über die Transaktionen des Kunden mit anderen Mitteln zu erteilen, die er für angemessen hält.

9.4. Die Firma haftet nicht für Verzögerungen oder sonstige Fehler, die bei der Übermittlung von Aufträgen und/oder Mitteilungen über Computer oder andere elektronische Geräte verursacht werden, die für den Zugriff auf die Handelsplattform verwendet werden. Die Firma haftet nicht für die über den Computer erhaltenen Informationen oder für etwaige Verluste, die die Firma entstehen kann, falls diese Informationen ungenau sind.

## 10. KUNDENKONTO

### 10.1. Allgemeines

10.1.1. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass, soweit nichts Anderes schriftlich vereinbart ist, Vermögenswerte des Kundenkontos in einem Konto oder in Konten geführt werden, die von und im Namen der Firma und auf dem Bankkonto der Firma des Unternehmens geführt werden

9.3. The Company cannot be responsible for not fulfilling any obligations under this Agreement because of internet connection failures or public electricity network failures or hacker attacks. The Company will not be responsible for executing any Orders as a result of the foregoing. In the case of such electricity/communication/Internet failures, if the Client wishes to place an Order, then the Client may (where applicable) telephone our dealing room and give a verbal instruction. The Company reserves the right to decline any verbal instruction in cases where its telephone recording system is not operational or in cases where the Company is not satisfied of the caller's/Client's identity or in cases where the Transaction is complicated or in cases where the quality of the line is poor. The Company further reserves the right to ask the Client to give instructions regarding the Client's transactions by other means that it deems appropriate.

9.4. The Company shall not be held responsible in the case of delays or other errors caused during the transmission of Orders and/or messages via computer or other electronic device used to access the Trading Platform. The Company shall not be held responsible for information received via computer or for any loss which the Client may incur in case this information is inaccurate.

## 10. Client's Account

### 10.1. General

10.1.1. The Client acknowledges and agrees that unless otherwise agreed in writing, any assets in the Client's Account shall be held in an account or accounts maintained by, and in the name of, the Company and at the Bank Account/s of the Company's choice and that the

und die Vermögenswerte im Konto des Kunden werden mit den Vermögenswerten anderer Kunden der Firma (Omnibus-Konten) vermischt. Der Kunde erkennt an, dass die Firma nach eigenem Ermessen die Anzahl der Konten, die die Firma halten kann, beibehalten oder limitieren kann. Die Firma kann im Rahmen der Zahlungsdienstleister, die ausschließlich zum Zweck der Abwicklung der Zahlungen des Kunden verwendet werden, die Handelskonten in ihrem Namen halten. Eine Liste der von der Firma verwendeten Zahlungsdienstleister ist auf der Webseite erhältlich.

- 10.1.2. Die Firma haftet nicht für Verluste, die die Firma aufgrund einer Insolvenz oder eines anderen analogen Verfahrens oder Versagens des Finanzinstituts oder des Zahlungsdienstleisters, in dem die Gelder des Kunden gehalten werden, entstehen können. Das Finanzinstitut, in dem die Firma das Kundengeld deponiert, kann es in einem Omnibuskonto halten. Im Falle der Insolvenz oder eines anderen analogen Verfahrens in Bezug auf dieses Finanzinstitut darf die Firma jedoch im Namen des Kunden nur eine ungesicherte Forderung gegen das Finanzinstitut haben und der Kunde ist dem Risiko ausgesetzt, dass das Geld das die Firma vom Finanzinstitut erhält, nicht ausreicht, um die Forderungen der Firma zu erfüllen.
- 10.1.3. Die Firma hat ein Pfandrecht auf alle Beträge, die in den Konten hinterlegt sind, und auf Erklärungen von Finanzinstrumenten des Auftraggebers, soweit die vom Kunden an die Firma fälligen Beträge bestehen. Vor der Ausübung des genannten Rechts, die die Zustimmung der Firma nicht benötigt, gibt die Firma der Klägerin die Absicht, das Pfandrecht auszuüben, sowie die Frist, nach deren Ablauf die Firma das Recht ausübt, bekannt.
- 10.1.4. Die Firma behält sich ein Aufrechnungsrecht vor und kann nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit und ohne

assets in the Client's Account shall be commingled with the assets of other customers of the Company (omnibus accounts). The Client acknowledge that the Company may, in its sole discretion, limit the number of Accounts that the Client may hold, maintain or acquire. The Company may keep merchant accounts in its name with payment services providers used solely for the purpose of settlement of Client's payments. A list of the payment services providers used by the Company is available at the Website.

- 10.1.2. The Company shall not be liable for any losses that the Client may incur due to insolvency or any other analogous proceedings or failure of the financial institute or payment service provider in which Client's funds are held. The financial institution to which the Company will process Client money may hold it in an omnibus account. Hence, in the event of the insolvency or any other analogous proceedings in relation to that financial institution, the Company may only have an unsecured claim against the financial institution on behalf of the Client, and the Client will be exposed to the risk that the money received by the Company from the financial institution is insufficient to satisfy the claims of the Client.
- 10.1.3. The Company shall have a lien on all the amounts which are deposited in the Accounts and on statements of Financial Instruments of the Client, to the extent that there remain amounts due by the Client to the Company. Before the exercise of the said right, which does not require the Client's consent, the Company shall give the Client notice stating its intention to exercise the lien, as well as the deadline upon the expiry of which the Company shall exercise the said right.
- 10.1.4. The Company retains a right of set off and may, at its discretion, from time to time and without the Client's



Ermächtigung des Kunden die im Auftrag oder im Kredit der Firma erhobenen Beträge gegen die Verpflichtung des Kunden gegenüber der Firma aufrechnen und/oder alle Konten des Kunden bei der Firma fusionieren. Soweit nicht schriftlich von der Firma und dem Kunden schriftlich vereinbart, begründet dieses Abkommen keine Rechte an Kreditinstitute.

10.1.5. Der Kunde verpflichtet sich, auf irgendwelche Zinsen zu verzichten, die in dem auf dem Bankkonto gehaltenen Geld erworben werden, und stimmt zu, dass die Firma von solchen Zinsen profitieren wird, die zur Deckung der Eintragung, der allgemeinen Kosten, Gebühren, Gebühren oder Zinsen in Bezug auf die Verwaltung und die damit verbundenen Zinsen zur Instandhaltung des Bankkontos in Anspruch genommen werden.

10.1.6. Der Kunde ermächtigt die Firma hiermit unwiderruflich:

- (a) Gutschriften auf das Kundenkontos für alle Einlagen, realisierte Gewinne, Dividenden (in Long-Positionen) und Übernacht-Finanzierung;
- (b) Belastung des Kundenkontos für alle Abhebungen, realisierte Verluste, Dividenden (in Short-Positionen), Übernacht-Finanzierung und Gebühren; und
- (c) Andere Anpassungen des Kontos des Kunden, wie es die Firma nach eigenem Ermessen für erforderlich hält und angemessen und in Übereinstimmung mit der Laufzeit dieses Vertrages.
- (d) Im Falle eines negativen Saldos in einem der Konten des Kunden kann die Firma einen solchen Betrag von jedem anderen Konto des Kunden zu diesem Konto übertragen, um die negative Bilanz zu decken.

10.2. Einzahlungen

authorization, set-off any amounts held on behalf or to the credit of the Client against the Client's obligation to the Company and/or merge any Accounts of the Client with the Company. Unless otherwise agreed in writing by the Company and the Client, this Agreement shall not give rise to rights of credit facilities.

10.1.5. The Client agrees to waive any of his rights to receive any interest earned in the money held in the Bank Account and consents that the Company will benefit from such interest earned to cover registration, general expenses, charges, fees or interest related to the administration and maintenance of the Bank Account.

10.1.6. The Client hereby irrevocably authorizes the Company to:

- (a) Credit the Client's Account for all deposits, realized Profits, dividends (in long Positions) and Overnight Financing;
- (b) Debit the Client's Account for all withdrawals, realized Losses, dividends (in short positions), Overnight Financing and Fees; and
- (c) Make any other adjustment in the Client's Account as the Company may deem necessary in its sole discretion, acting reasonably and in accordance with the term of this Agreement.
- (d) In case of a negative Balance in any of the Accounts of the Client, the Company can transfer such an amount from any other Account of the Client to that Account to cover the negative Balance.

10.2. Deposits

- |  |  |
|--|--|
| <p>10.2.1. Die Firma hat dem Kunden die Möglichkeit zu geben, das Konto ohne Mindestzahlungsschwelle zu finanzieren. Um ein Konto zu eröffnen, muss der Kunde jedoch einen Mindestbetrag nach den in der Webseite festgelegten Angaben der Firma hinterlegen. Solche Summen der Mindestzahlung können von Zeit zu Zeit variieren.</p> <p>10.2.2. Die Firma nimmt Einlagen nur über die in der Handelsplattform angegebenen Mittel an und akzeptiert keine Bareinlagen.</p> <p>10.2.3. Die Firma akzeptiert nur die Einzahlungen von Geldern, die an die Firma übertragen werden, vom Bankkonto des Kunden oder über Übertragungsmittel, die mit einem Bankkonto verknüpft sind, das sich im Namen des Kunden befindet. Die Firma nimmt keine Einzahlung von Dritten an, die nicht der Kunde sind. Vorbehaltlich des anwendbaren Gesetzes und der Bedingungen dieser Vereinbarung muss die Firma davon überzeugt sein, dass die Hinterlegungsstelle der Kunde oder die bevollmächtigte Person ist, bevor sie einen Betrag für das Konto zur Verfügung stellt, andernfalls behält sich die Firma das Recht vor, nach eigenem Ermessen den Netto-Betrag zurückzuerstatten oder durch die gleiche Methode wie erhalten, an den Übermittler zurückzusenden. Die Firma übernimmt keine Verantwortung für Gelder, die nicht direkt auf das Bankkonto der Firma eingezahlt werden.</p> <p>10.2.4. Um die Services zu nutzen, versteht und akzeptiert der Kunde, dass zunächst die Einzahlung von Geldern auf das Konto erforderlich ist. Um die Identität des Kunden zu sichern, muss die Firma ausreichende Informationen über die Überweisung von der sendenden Bank erhalten, um eine Identifizierung des Kunden zu ermöglichen und auf welches Konto die Mittel registriert werden sollen. Der Kunde versteht und akzeptiert daher, dass die Firma das Konto nur dann kreditiert, wenn alle Einzelheiten der Übertragung geklärt sind und daher keine Gewissheit</p> | <p>10.2.1. The Company shall allow the Client to fund the Account without minimum deposit threshold. However, in order to open an Account, the Client shall have to deposit a minimum amount per the Company's specifications detailed on the Website. Such sums of minimum deposit may vary from time to time.</p> <p>10.2.2. The Company shall accept deposits only through the means indicated in the Trading Platform and shall not accept cash deposits.</p> <p>10.2.3. The Company shall accept only deposit of funds that transferred to the Company, from the Client's bank account or through means of transfer that are linked to a bank account that is in the name of the Client. The Company shall not accept deposit from other third parties which are not the Client. Subject to applicable law and the terms of this Agreement, the Company must be satisfied that the depositing entity is the Client or the Authorized Person before making any amount available to the Account, otherwise the Company reserves the right at its sole discretion to refund or send back the net amount received to the remitter by the same method as received. The Company accepts no responsibility for any funds not deposited directly into Company's Bank Account.</p> <p>10.2.4. In order to use the Services the Client understands and accepts that first it shall require depositing funds in the Account. In order to secure the identity of the Client, the Company must receive sufficient information about the transfer from the sending bank to make a certain identification of which Client and which account the funds shall be registered on. Therefore, the Client understands and accepts that the Company shall credit the Account only when all details of the transfer are clarified, and therefore there is no certainty the Account</p> |
|--|--|



- vorliegt, dass das Konto sofort bei der Überweisung des Kunden an die betreffende Bank gutgeschrieben wird.
- 10.2.5. Durch die Überweisung von Geldern eines EU- oder EWR-Landes von einem Konto in einer Bank in einem EU- oder EWR-Land werden die Gelder unverzüglich nach dem Erhalt auf das Konto gebucht. Wenn der Kunde Gelder in einer anderen Währung oder aus einem anderen Land als oben erwähnt überträgt, einen Drittanbieter/Zahlungslösungsanbieter für die Durchführung der Übertragung (dh. Global-Collect, PayPal, Money-Booker etc.) hinzuzieht, sind die Gelder gebucht und stehen spätestens zwei (2) Arbeitstage, nachdem die Gelder von dem Drittanbieter/Zahlungslösungsanbieter eingegangen sind, auf dem Konto zur Verfügung.
- 10.2.6. Der Kunde erkennt an, dass die Firma nicht haftbar gemacht werden kann, wie viele Tage die sendende Bank oder ein anderes Finanzinstitut oder Drittanbiestern/Zahlungslösungsanbieter benötigt, um Gelder an die Firma zu senden und die Zeit, bis die Firma die Mittel erhält.
- 10.2.7. Im Falle einer Rückbuchung, die in Bezug auf eine der Einlagen des Kunden von einem Kreditkartenaussteller oder einer anderen Zahlungsmethode aus irgendeinem Grund erhalten wird, ist die Firma berechtigt, unverzüglich und ohne Verzögerung das Konto einzuschränken, entweder durch das Verbot von zusätzlichen Einlagen, rückläufige Aufträge, Ablehnung oder Verzögerung von Widerrufsansprüchen, sofortige Beendigung aller oder aller bestehenden Positionen, Erhebung des Saldos für den Rückbuchungsbetrag einschließlich aller damit verbundenen Kosten, Kündigung dieser Vereinbarung und/oder sonstige Mittel, die nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Firma nicht für Verluste,
- shall be credited immediately upon the Client's transfers order to the relevant bank.
- 10.2.5. For transfers of currency of an EU or EEA country from an account in a bank in an EU or EEA country the funds are booked and at disposal on the Account without undue delay after the Company has received the funds. When the Client transfers funds in another currency or from another country other than mentioned above, or by using a third party payment solution providers for executing the transfer (i.e. global-collect, pay-pal, money-booker etc.), the funds are booked and at disposal on the Account no later than two (2) Working Days after the funds are received by the Company.
- 10.2.6. The Client acknowledges that the Company cannot be held liable for how many days it takes from the sending bank, or other financial institution, or third party payment solution providers, to send funds to the Company and the time the Company shall receive the funds.
- 10.2.7. In the event of a chargeback received with respect to any of the Client's deposits from a credit card issuer or other payment method for any reason, the Company shall have the right to immediately and without any notice freeze the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Orders, declining or delaying any withdrawal requests, immediately terminating any or all existing Positions, charging the Client's Balance for the chargeback amount including all related costs, terminating this Agreement and/or any other means it is allowed or required, subject to Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.



Schäden oder Kosten jeglicher Art haftet, die der Kunde infolge solcher Fälle erleiden kann.

### 10.3. Auszahlungen

- 10.3.1. Der Kunde ermächtigt die Firma, in seinem Namen Einzahlungen und Abhebungen von dem Bankkonto vorzunehmen, einschließlich, unbeschadet der Allgemeingültigkeit der oben genannten, Abhebungen für die Abwicklung aller im Rahmen dieses Vertrages getätigten Transaktionen und aller Beträge, die von oder im Namen des Kunden an die Firma oder eine andere Person zu zahlen sind.
- 10.3.2. Sofern der Kunde und die Firma nichts Anderes schriftlich vereinbaren, wird der von der Firma an den Kunden zu zahlende Betrag direkt an den Kunden gezahlt.
- 10.3.3. Der Kunde ist berechtigt, die verfügbare Marge, frei von jeglichen Verpflichtungen (ohne Gebühren, falls zutreffend) von seinem Konto ohne Schließung des Kontos zurückzuziehen.
- 10.3.4. Geldtransfers (Auszahlungen vom Handelskonto) werden von der Firma unverzüglich und nach geltendem Recht eingeleitet. Nach Erhalt eines Widerrufsanspruchs wird der beantragte Betrag vom Saldo abgezogen. Die Firma behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen einen Auszahlungsantrag abzulehnen, wenn der Antrag nicht mit Ziffer 10.3.6 vereinbar ist oder die Bearbeitung des Antrags verzögert, wenn vermutet wird, dass der Kunde gegen die Vereinbarung oder das anwendbare Recht verstößt.
- 10.3.5. Der Kunde verpflichtet sich, alle entstandenen Banküberweisungsgebühren zu zahlen, wenn er Geld von dem Konto auf sein designiertes Bankkonto abzieht. Der Kunde ist voll verantwortlich für die Zahlungsinformationen, die er der Firma zur Verfügung

### 10.3. Withdrawals

- 10.3.1. The Client authorizes the Company to make any deposits and withdrawals from the Bank Account on its behalf including, without prejudice to the generality of the above, withdrawals for the settlement of all Transactions undertaken under this Agreement and all amounts which are payable by or on behalf of the Client to the Company or any other person.
- 10.3.2. Unless the Company and the Client otherwise agree in writing, any amount payable by the Company to the Client, shall be paid directly to the Client.
- 10.3.3. The Client has the right to withdraw the Available Margin, free from any obligations (not including fees, if applicable) from its Account without closing the said Account.
- 10.3.4. Money transfers (withdrawal from Trading Account) shall be initiated by the Company without delay and in accordance with applicable law. Upon receiving a withdrawal request, the amount requested shall be deducted from the Balance. The Company reserves the right at its sole discretion to decline a withdrawal request if the request is not in accordance with Section 10.3.6, or delay the processing of the request if it suspects that the Client is in breach of the Agreement or applicable law.
- 10.3.5. The Client agrees to pay any incurred bank transfer fees when withdrawing funds from the Account to its designated bank account. The Client is fully responsible for the payments details that it has provided to the Company and the Company accepts no responsibility for

gestellt hat, und die Firma übernimmt keine Verantwortung für die Gelder des Kunden, wenn die Angaben des Kunden nicht korrekt sind. Es versteht sich auch, dass die Firma keine Verantwortung für Gelder übernimmt, die nicht direkt auf das Bankkonto des Kunden hinterlegt werden.

- 10.3.6. Auszahlungen von Geldern können nur nach demselben Verfahren vorgenommen werden, das der Kunde zur Finanzierung des Kontos und des gleichen Absenders verwendet. Auszahlungen von Gewinnen dürfen nur unter dem Namen des Kunden auf ein Bankkonto überwiesen werden. Die Firma behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen einen Rücktritt mit einer spezifischen Zahlungsmethode zu verweigern und eine weitere Zahlungsmethode vorzuschlagen, bei der der Kunde eine neue Rücknahme beantragen muss. Die Firma behält sich ferner vor, bei der Abwicklung des Auszahlungsantrags des Kunden oder der berechtigten Person weitere Unterlagen zu verlangen. Ist die Firma nicht mit den vom Kunden oder der bevollmächtigten Person gelieferten Unterlagen zufrieden, so kann die Firma den Auszahlungsantrag rückgängig machen und den Betrag auf das Konto zurücktransferieren.
- 10.3.7. Für den Fall, dass ein Betrag, der auf dem Bankkonto eingegangen ist, von der Bank, mit der ein solches Bankkonto gehalten wird, jederzeit und aus irgendeinem Grund rückgängig gemacht wird, wird die Firma die betroffene Einzahlung unverzüglich rückgängig machen und behält sich das Recht vor, sich jede andere Art von Geschäften, die nach dem Datum der betroffenen Einzahlung erfolgt, zu stornieren. Es wird vom Kunden verstanden, dass diese Handlungen zu einem negativen Saldo in allen oder einem der Konten führen können.

## 11. TRADING

### 11.1. Kosten

the Client's funds if the Client's given details are incorrect. It is also understood that the Company accepts no responsibility for any funds not deposited directly into Company's Bank Account.

- 10.3.6. Withdrawals of funds deposited can only be made using the same method used by the Client to fund the Account and to the same remitter. Withdrawals of profits may only be transferred to a bank account under the Client's name. The Company reserves the right at its sole discretion to decline a withdrawal with specific payment method and to suggest another payment method where the Client needs to complete a new withdrawal request. The Company further reserves the right to request further documentation while processing the Clients' or Authorized Persons' withdrawal request. If the Company is not satisfied with any documentation provided by the Client or the Authorized Person, the Company may reverse the withdrawal transaction and deposit the amount back to the Account.
- 10.3.7. In the event that any amount received in the Bank Account is reversed by the bank with which such Bank Account is held, at any time and for any reason, the Company will immediately reverse the affected deposit from the Account and further reserves the right to reverse any other type of transactions effected after the date of the affected deposit. It is understood by the Client that these actions may result in a negative Balance in all or any of the Accounts.

## 11. Trading

### 11.1. Price



- |  |  |
|--|--|
| <p>11.1.1. Die Preise für jedes von der Gesellschaft angebotene Finanzinstrument werden unter Bezugnahme auf den Preis des jeweiligen Basiswertes berechnet, der von unabhängigen Marktdatenanbietern bezogen wird. Dieser Preis kann von dem von diesen Marktdatenanbietern gelieferten Preis oder von den aktuellen Kursnotierungen der jeweiligen Börsen abweichen, die auf die Mindestanforderungen der Firma, die Zinsanpassungen, die Verbindungsgeschwindigkeit und andere relevante Faktoren zurückzuführen sind.</p> <p>11.1.2. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Preise der Firma die jeweils relevanten Preise für die Aufträge und Transaktionen des Kunden sind.</p> <p>11.1.3. Damit die Firma die Preise mit der normalerweise mit den Finanzinstrumenten verbundenen Schnelligkeit anbieten kann, wird sich die Firma im Normalfall auf Preise oder Informationen verlassen, die sich später aufgrund bestimmter Marktverhältnisse als fehlerhaft erweisen können, zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf, aufgrund mangelnder Liquidität oder Aussetzung des Handels eines Basiswerts, des Finanzmarkts oder Umtausch bzw. Fehler in der Preisversorgung von Marktdatenanbietern („Ungültiger Preis“). Sollte dies der Fall sein und vorausgesetzt, dass die Gesellschaft bei der Angabe des ungültigen Preises in gutem Glauben gehandelt hat, kann die Gesellschaft nach eigenem Ermessen einen Auftrag, eine Position oder eine Transaktion des Kunden stornieren oder den Auftrag, die Position oder die Transaktion so anpassen, dass sie den korrekten Preis des Basiswerts widerspiegeln.</p> <p>11.1.4. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die Firma nicht verpflichtet ist, einen bestimmten Preis anzugeben, der in einem bestimmten Finanzmarkt notiert ist.</p> | <p>11.1.1. The prices for any Financial Instrument offered by the Company are calculated by reference to the price of the relevant underlying asset which is obtained from independent market data providers. Such price may differ from the price provided by such market data providers or from the current price quotes of the relevant exchanges due to the Company's minimum spread requirements, interest adjustments, connection speed and other relevant factors.</p> <p>11.1.2. The Client agrees that the Company's prices shall be the only relevant prices for the Client's Orders and Transactions.</p> <p>11.1.3. In order for the Company to quote prices with the swiftness normally associated with the Financial Instruments, the Company may have to rely on prices or information that may later prove to be faulty due to specific market circumstances, for instance, but not limited to, lack of liquidity in or suspension of trading in an Underlying Asset, financial market or exchange or errors in price feeds from market data providers ("Invalid Price"). In such event, and provided that the Company has acted in good faith when providing the Invalid Price, the Company may at its sole discretion cancel an Order, Position or Transaction placed by the Client or adjust the Order, Position or Transaction to reflect the correct price of the underlying asset.</p> <p>11.1.4. The Client acknowledges and agrees that the Company is under no obligation to quote any specific price which is quoted in a specific Financial Market.</p> |
|--|--|

- 11.1.5. Jegliche Verweise des Kunden auf Preise/Kurse anderer Handelssysteme, Informationssysteme und/oder anderer Kunden bleiben unberücksichtigt. Der Kunde nimmt zu Kenntnis und stimmt zu, dass: (i) die Werte der minimalen Spreads bei den Handelsbedingungen auf der Website verfügbar sind und (ii) Änderungen der Spreads zu jeder Zeit und ohne vorherige Benachrichtigung erfolgen können, und (iii) es keine Beschränkung dahingehend existiert, wie weit die Spreads sein können, da das Unternehmen das Recht hat im eigenen freien Ermessen die Spreads von Finanzinstrumenten anzuheben oder zu senken, abhängig von (aber nicht darauf beschränkt) Marktbedingungen und/oder dem Kundenprofil. Der Kunde nimmt zu Kenntnis, dass Ereignisse wie Änderungen am Finanzmarkt, Verkündung von Nachrichten, politische und ökonomische Ereignisse oder Zeiträume mit niedriger Liquidität (aber nicht auf diese Szenarien beschränkt) zu höheren Spreads führen können und es in der alleinigen Verantwortung des Kunden ist, zu jeder Zeit über die Spread auf dem aktuellen Stand informiert zu sein.
- 11.2. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen Finanzinstrumente zu seiner Handelsplattform hinzuzufügen oder von dort zu entfernen, wenn es dies für angemessen hält.
- 11.3. Auftragsarten
- 11.3.1. Die folgenden Aufträge sind die einzigen Aufträge, die in Bezug auf die auf der Handelsplattform angebotenen CFD-Transaktionen erteilt werden können:
- (a) Market Order (Tauschanfragen).
  - (b) Limit Order (Zukunftsaufträge).
- 11.4. Auftragserteilung
- 11.4.1. Nur die Firma oder die berechtigte Person ist autorisiert, Weisungen und Aufträge auf dem Account zu erteilen
- 11.1.5. Any references by the Client to prices of other trading systems, information systems and/or other clients shall be disregarded. The client acknowledges and agrees that (i) values of minimum spreads will be available on the Trading Conditions on the website, and (ii) changes of spreads will be made at any time and without prior notice, and (iii) that there is no limit to how wide Spreads may be, as the Company has the right, at its sole and absolute discretion, to increase or decrease spreads on Financial Instruments depending on - but with no limitation to - market conditions and/or the Client's profile. The Client acknowledges that events such as - but with no limitation to -- changes in the Financial Markets, news announcements, political and economic events or periods of low liquidity may result in wider spreads, and that it is the client's sole responsibility to make themselves aware at all times of the updated spreads.
- 11.2. The Company reserves its rights to add or remove Financial Instruments from its Trading Platform from time to time, as it sees appropriate, at the Company's sole discretion.
- 11.3. Types Of Orders
- 11.3.1. The following Orders are the only Orders that can be placed in relation to CFD Transactions offered on the Trading Platform:
- (a) Market Order (trade request).
  - (b) Limit Order (future order).
- 11.4. Placing Orders
- 11.4.1. Only the Client or the Authorized Person are authorized to give instructions and Orders on the Account and may



und Aufträge entweder über die Handelsplattform oder per Telefon zu übermitteln, wie im nachfolgenden Absatz spezifiziert wird.

- 11.4.2. Market Orders können nur innerhalb der Handelszeiten pro Finanzinstrument platziert und ausgeführt werden, wie in den Handelsbedingungen angegeben. Market Orders können außerhalb der Handelszeiten je Finanzinstrument platziert, geändert oder entfernt werden; diese Market Orders dürfen jedoch nur während der oben genannten Handelszeiten durchgeführt werden. Die Firma behält sich das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen die Betriebsstunden der Handelsplattform vorübergehend oder dauerhaft zu ändern und der Kunde ist damit einverstanden, dass die Firma keine Verpflichtung hat, den Kunden über den Grund zu informieren. Jeder Auftrag ist gültig und in Übereinstimmung mit Art und Uhrzeit des angegebenen Auftrags, wie angegeben. Ist die Gültigkeitsdauer des Auftrags nicht angegeben, so gilt sie für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab Platzierung.
- 11.4.3. Um Aufträge auf der Handelsplattform platzieren zu können und in der Lage zu sein, im Allgemeinen auf der Handelsplattform mit und durch die Firma zu handeln, muss der Kunde oder die autorisierte Person die Trading Plattform mittels Zugangsdaten über kompatible PCs, Tablets, Smartphones oder einem anderen ähnlichen Gerät des Kunden oder der autorisierten Person, die mit dem Internet oder einem anderen Netzwerkkommunikationsprotokoll verbunden ist, nutzen. Der Kunde ist sich bewusst, dass die Funktionalität der Handelsplattform zwischen der Website-Plattform und der mobilen Plattform variieren kann.

place Orders either via the Trading Platform or via telephone, in the way specified in the paragraph below.

- 11.4.2. Market Orders can be placed and executed only within the trading hours per each Financial Instrument, as detailed in the Trading Conditions. Limit Orders can be placed, changed or removed outside the trading hours per each Financial Instrument; however, such Limit Orders shall only be executed during the above trading hours. The Company reserves the right, at its sole discretion, at any time to change the operating hours of the Trading Platform on a temporary or permanent basis and the Client agrees that the Company will have no obligation to inform the Client of the reason. Any Order shall be valid and in accordance with the type and time of the given Order, as specified. If the time of validity of the Order is not specified, it shall be valid for a period of one (1) year from placement.
- 11.4.3. In order to be able to place Orders via the Trading Platform, and to be able to trade in general on the Trading Platform with and through the Company, the Client or the Authorized Person shall have to enter the Trading Platform using the Access Codes through a compatible personal computer, tablet, smart phone, or any other similar device of the Client or Authorized person that is connected to the Internet or other network communications protocol. Client is aware that the functionality of the Trading Platform may vary between the Website platform and the mobile platform.



- 11.4.4. Jede Transaktion kann für eine bestimmte Anzahl von Anteilen des Basiswerts vorgenommen werden und unterliegt den Anforderungen der Mindest- und Höchstbeträge.
- 11.4.5. Unter bestimmten Umständen kann die Firma die Annahme von Aufträgen per Telefon annehmen, sofern die Firma nach eigenem Ermessen die Identität des Anrufers oder der Firma bestätigt hat und die Firma ferner mit der Klarheit der Weisungen zufrieden ist. Damit die Firma eine Bestellung per Telefon entgegennehmen kann, muss der Kunde oder die autorisierte Person:
- (a) Mindestens 3 der folgenden Details müssen übereinstimmen: (i) der Benutzernamen des Kunden; (ii) Festnetz oder Mobiltelefonnummer des Kunden; (iii) der Auftrag des Kunden; und
  - (b) Klare Übermittlung der wesentlichen Details des Auftrages. Die für die Ausführung eines Auftrags erforderlichen Mindestangaben sind: (i) die Art des Auftrages, der angefordert wird; (ii) das zugrundeliegende Produkt; (iii) Preis des Finanzinstruments oder CFD; (iv) Zeit des Auftrages; und (v) jegliche sonstigen Informationen, die von Fall zu Fall von der Firma benötigt werden.
- 11.4.6. Die Firma ist berechtigt, nach eigenem Ermessen die Ausführung eines Auftrags im Auftrag der Firma per Telefon zu verweigern, wenn die Anweisungen der Firma nicht klar sind oder nicht die in diesem Abschnitt 10.8 beschriebenen Mindestanforderungen enthalten. Die Firma behält sich ferner das Recht vor, nach eigenem Ermessen in irgendeiner Weise die vom Kunden übermittelten Aufträge oder Weisungen zu bestätigen.
- 11.4.7. Die Firma behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen in irgendeiner Weise die Anweisung oder die
- 11.4.4. Each Transaction can be made for a specified number of units of the Underlying Asset and is subject to minimum and maximum units' requirements.
- 11.4.5. In certain circumstances, the Company may accept to receive Orders, by telephone, provided that the Company is satisfied, in its sole discretion, of the caller's or Client's identity and the Company is further also satisfied with the clarity of instructions. In order that the Company will accept to place an Order by telephone, the Client or Authorized Person shall have to:
- (a) Detail correctly at least 3 the following details: (i) the Client's username; (ii) the Client's land line or mobile telephone numbers; (iii) the last 4 digits of the Client's credit card; (iv) the Client's last deposit sum; and (v) the Client's last Order placed; and
  - (b) Detail the essential details of the Order in a clear way. The minimum details required for executing an Order are: (i) The type of Order requested; (ii) the underlying product; (iii) price of the Financial Instrument or CFD; (iv) time of Order; and (v) any other information to be requested per case to case basis from the Company.
- 11.4.6. The Company has the right to refuse at its sole discretion the execution of an Order on behalf of the Client ordered via telephone if the instructions of the Client are not clear or do not include the minimum requirements as detailed in this Section 10.8. The Company also reserves the right, in its sole discretion, to confirm in any manner the Orders or instructions sent through the telephone by the Client.
- 11.4.7. The Company reserves the right, in its sole discretion, to confirm in any manner the instruction or Orders or



telefonischen Anweisungen oder Mitteilungen zu bestätigen. Der Kunde akzeptiert das Risiko von Fehlinterpretationen oder Fehlern in den Anweisungen oder telefonischen Bestellungen, unabhängig davon, wie sie verursacht wurden, einschließlich, ohne Einschränkung, technische Mängel und die Firma haftet nicht für die oben genannten Risiken oder Fehler.

#### 11.5. Auftragsausführung

11.5.1. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Vertrages hat die Firma die Aufträge, die über die Handelsplattform oder per Telefon über die Handelsbedingungen und die Auftragsausführungsrichtlinien der Firma strikt in Übereinstimmung mit den Bedingungen der Bestellung, auszuführen und zu übermitteln oder zu übermitteln. Durch die Verwendung der Zugangsdaten und der Auftragserteilung erkennt der Kunde an, dass die Firma berechtigt ist, auf eine vom Kunden erteilte Bestellung zu verweisen, ohne dass eine weitere Anfrage an den Kunden vorliegt und diese Aufträge für den Kunden verbindlich sind. Die Firma ist auch nicht verpflichtet, die Richtigkeit der Bestellung zu überprüfen. Jede Bestellung (über die Handelsplattform oder per Telefon) stellt eine unwiderrufliche Anweisung an die Firma dar, die Bestellung im Auftrag des Kunden vorzunehmen.

11.5.2. Jede Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Eröffnen oder Schließen einer Position zu dem in der Handelsplattform angegebenen Preis dar, der von der Annahme des Angebots nach eigenem Ermessen, wie in der Handelsplattform angegeben, abhängig ist.

11.5.3. Sobald ein Auftrag platziert ist in CFD Transaktionen, kann er nicht widerrufen werden. Der Auftraggeber ist sich bewusst, dass die Gesellschaft nicht verpflichtet ist, die Bestellung zu stornieren. Ein Antrag auf Kündigung einer Bestellung kann über die Handelsplattform oder durch Aufruf erfolgen. Anträge auf Stornierung von

communications provided by telephone. The Client fully accepts the risk of misinterpretation or mistakes in the instructions or Orders provided by telephone, regardless of how they have been caused, including without limitation technical failures and the Company shall not be liable for any of the aforementioned risks or mistakes.

#### 11.5. Orders Execution

11.5.1. Subject to the terms of this Agreement, the Company shall execute, and transmit for execution or execute Orders (provided via the Trading Platform or via telephone) strictly in accordance with the Orders' terms, the Trading Conditions and the Company's Order Execution Policy. By using the Access Code and placing an Order, the Client acknowledges that the Company will be entitled to rely and act on any Order given by the Client without any further enquiry to the Client and any such Orders will be binding upon the Client. The Company shall also have no responsibility to check the accuracy of any Order. Any Order (provided via the Trading Platform or by telephone) constitutes an irrevocable instruction to the Company to proceed with the Order on the Client's behalf.

11.5.2. Each Order given by the Client constitutes an offer to open or close a Position at the price indicated in the Trading Platform which is contingent upon the Company's acceptance, at its sole discretion, of such offer, as indicated in the Trading Platform.

11.5.3. In CFD transactions, once an Order is placed, it cannot be revoked. The Client is aware that the Company is under no obligation to cancel the Order. A request for cancellation of an Order can be made via the Trading Platform or by calling the Company, where applicable. Requests concerning cancellation of Orders generated



Aufträgen, die bei Überschreitung der Marge generiert werden, können nur an die Gesellschaft gerichtet werden. Eine Bestellung gilt nicht als storniert, bis der Kunde eine schriftliche Bestätigung der Gesellschaft erhalten hat, die nach alleinigem Ermessen der Gesellschaft erteilt werden kann.

- 11.5.4. Vorbehaltlich der folgenden Bedingungen werden alle Transaktionen zu den auf der Plattform der Firma angegebenen Preisen eröffnet und geschlossen. Jeder Preis gilt nur zum genauen Datum und Zeitpunkt, zu dem der Preis dem Kunden vorgelegt wird. Der Kunde erkennt an, dass aufgrund von Ereignissen wie schnellen Preisschwankungen und Internet-Latenz der auf der Handelsplattform angegebene Preis nicht mehr zum Zeitpunkt des Auftrags der Firma auf den Servern der Firma in Kraft bleibt. Hiermit wird vereinbart, dass Aufträge wie folgt ausgeführt werden:

Market Order (Tauschanfragen) werden zu dem Preis ausgeführt, der auf der Handelsplattform der Firma (Client-Seite) zum genauen Zeitpunkt der Ausführung gültig ist, vorausgesetzt, dass dieser Preis innerhalb eines vorgegebenen Toleranzniveaus vom zugrundeliegenden Preis liegt, der auf dem Server des Unternehmens angegeben ist und unabhängig davon, ob der zugrundeliegende Preis über oder unter dem in der Handelsplattform angegebenen Preis liegt (was Sie sehen ist, was Sie erhalten, oder WYSIWYG). Für den Fall, dass der in der Handelsplattform (Kundenseite) angegebene Preis das obige Toleranzniveau übersteigt, z. B. aufgrund von Bewegungen der zugrunde liegenden Vermögenswerte zwischen dem Zeitpunkt, zu dem ein Kunde seinen Auftrag erteilt hat, und der Zeit, in der er empfangen und ausgeführt wird, hohe Märkte Volatilität und Kommunikationslatenz wird der Auftrag zu dem im Server des Unternehmens angegebenen Preis ausgeführt, der sich von dem auf der Handelsplattform

when the Margin is exceeded can only be made to the Company. An Order shall not be considered to be cancelled until the Client has received a written confirmation from the Company which may be given at the Company's sole and absolute discretion.

- 11.5.4. Subject to the following terms, all Transactions shall be opened and closed at the prices quoted on Company's Platform. Each price is valid only at the exact date and the exact time in which such price is presented to the Client. The Client acknowledges that due to events such as rapid price fluctuations and Internet latency, the price presented on the Trading Platform may no longer remain in effect at the time the Client's Order is executed on the Company's servers. It is hereby agreed that Orders shall be executed as follows:

Market Orders (trade requests) are executed at the price that is in effect on the Company's Trading Platform (client side) at the exact time of execution, provided that such price is within a predetermined tolerance level from the underlying price indicated in the Company's server and irrespective if the underlying price is above or below the price indicated in the Trading Platform (What You See Is What You Get, or WYSIWYG). In the event that the price indicated in the trading platform (client side) exceeds the above tolerance level, for example, due to movements in the underlying assets between the time a client placed its order and the time it is received and executed, high markets volatility and communication latency, the Order will be executed at the price indicated in the Company's server which shall be different from the price indicated in the Trading Platform (Market Price), on a symmetrical basis. In the event of a substantial difference between the price indicated in the Trading





(Marktpreis) angegebenen Preis auf symmetrischer Basis unterscheidet. Im Falle eines erheblichen Unterschieds zwischen dem in der Handelsplattform (Kundenseite) angegebenen Preis und dem in den Servern der Firma angegebenen Preis wird der Auftrag abgelehnt.

Limit Order (Zukunftsaufträge) werden zu dem am Server des Unternehmens angegebenen Marktpreis ausgeführt, der sich von dem im Auftrag angegebenen Preis unterscheiden kann („Abweichung“). Es wird festgestellt, dass im Fall von verfügbaren Limit Aufträgen, offene Positionen dann automatisch geschlossen werden, wenn der Limit Auftrag erreicht ist oder entsprechend dem Mechanismus der Margenausschlussabsicherung nach Punkt 13.6, je nachdem, was zuerst eintritt.

Eine Abweichung kann auftreten, wenn der in der Bestellung angegebene Preis nicht auf dem Server verfügbar ist, zum Beispiel aufgrund hoher Volatilität und Lücken in den Marktpreisen. In diesem Fall wird der Auftrag zum ersten verfügbaren Preis durchgeführt, unabhängig von der Richtung der Abweichung, entweder zu Gunst des Kunden oder nicht, symmetrisch und transparent (Symmetrische Abweichung).

Es ist wichtig zu beachten, dass die Abweichung keinen Einfluss auf den Negativen Kontoschutz hat und daher der Kunde nie mehr verlieren kann als den investierten Betrag (einschließlich eines Gewinns, falls dieser eintritt), auch wenn eine Abweichung auftritt. Darüber hinaus können Transaktionen in einigen Währungen (z. B. RUB) oder anderen Instrumenten (zB. Aktien und Indizes), die nicht auf einer 24-Stunden-Basis gehandelt werden, täglich eine Marktlücke erleben und sind daher eher anfällig für Abweichungen.

11.5.5. Entsprechend Punkt 11.6.3, kann das Unternehmen im Eigenermessen hierzu ein Ablaufdatum für

Platform (client side) and the price indicated in the Company's servers, the Order shall be rejected.

Limit Orders (future orders) are executed at the market price indicated at the Company's server which may be different than the price indicated in the Order ("Slippage"). It is provided that in case of set Limit Orders, open positions will be closed automatically upon either reaching a Limit Order, or according to the Margin Close-out Protection mechanism as per paragraph 13.6, whichever takes place first.

Slippage may occur in the event where the price indicated in the order is not available in the server, for example, due to high volatility and gaps in the market prices. In such event, the order will be executed at the first available price, irrespective of the direction of the slippage, either to the client's favor or not, in a symmetrical and transparent manner (Symmetrical Slippage).

It is important to note that Slippage does not affect the Negative Balance Protection and therefore the Client will never lose more than the amount invested (including any profit, if gained), even if a slippage occurs. In addition, transactions in some currencies (e.g. RUB) or other instruments (e.g. shares, ETFs and indices) which are not traded on a 24 hours basis, may experience a market gap on a daily basis and are therefore more susceptible to slippage.

11.5.5. In accordance with clause 11.6.3 hereto, the Company, at its sole discretion, may set an Expiry Date for different



Finanzinstrumente auf der Handelsplattform setzen. Der Kunde autorisiert hiermit das Unternehmen automatisch alle entsprechenden offenen Positionen zu schließen, entsprechend dem auf der Handelsplattform angegebenen Datum und Uhrzeit und dort quotiertem/n Preis/en.

- 11.5.6. Unbeschadet sonstiger Bestimmungen erkennt die Kunde an, dass das Unternehmen nach eigenem Ermessen jederzeit und aus beliebigen Gründen im Eigermessen und ohne Ankündigung oder Erläuterung berechtigt ist: Jede Order, Position oder Transaktion in den im Folgenden, jedoch nicht ausschließlich solchen Fällen abzulehnen, rückgängig zu machen, aufzuheben, zu stoppen, die Größe zu beschränken und/oder zu schließen:
- (a) Im Falle von Force-Majeure, Hacker-Attacken und anderen rechtswidrigen Handlungen gegen die Handelsplattform oder eines der Systeme der Firma oder im Falle einer Aussetzung des Handels mit den Finanzmärkten oder dem Basiswert, die für die Finanzinstrumente der Firma relevant sind.
  - (b) 2 (zwei) Minuten vor und nach einer kritischen Pressemitteilung (zB. Breaking News Events und Ankündigung ökonomischer Indikatoren).
  - (c) Sobald die Firma nach eigenem Ermessen nachweist, dass die Ausführung des Auftrags auf dem Markt der Finanzinstrumente auf Manipulation abzielt oder darauf abzielen kann; Eine missbräuchliche Ausnutzung privilegierter vertraulicher Informationen (einschließlich Insiderhandel) darstellt; Zur Legalisierung von Erlösen aus illegalen Handlungen oder Tätigkeiten (Geldwäsche) führt oder beeinträchtigt oder in irgendeiner Weise die Zuverlässigkeit oder den

Financial Instruments on the Trading Platform. The Client hereby authorizes the Company to automatically close any open Transactions with respect to such Financial Instrument/s at the date and time specified on the Expiry Date and at the price/s quoted on the Trading Platform.

- 11.5.6. Without prejudice to any other provisions herein, the Client acknowledges that the Company shall have the right, at its sole discretion, at any time and for any reason and without giving any notice or explanation to: refuse, reverse, suspend, freeze, limit the size and/or close any Order, Position or Transaction, including without limitation in the following cases:
- (a) In case of Force-Majeure, hacker attacks and other illegal actions against the Trading Platform or any of the Company's systems, or in the event of a suspension of trade in the Financial Markets or Underlying Asset relevant to the Financial Instruments of the Company.
  - (b) 2 (two) minutes before and after a critical news release (e.g. breaking news events and economic indicators announcements).
  - (c) Whenever the Company deems at its sole discretion that the execution of the Order aims at or may aim at manipulating the market of the Financial Instruments; constitutes an abusive exploitation of privileged confidential information (including insider trading); contributes to the legalization of proceeds from illegal acts or activities (money laundering) or affects or may affect in any manner the reliability or smooth operation of the Trading Platform.



reibungslosen Betrieb der Handelsplattform beeinträchtigt.

- (d) Das Unternehmen kann im vollständigen eigenen Ermessen ein Ablaufdatum auf verschiedene Finanzinstrumente setzen, welches dann auf der Handelsplattform unter den Details eines jeden spezifischen Finanzinstrumentes angezeigt wird. Wenn der Kunde eine offene Transaktion, die ein Ablaufdatum und eine Ablaufzeit hat vor dem entsprechenden Ablaufzeitpunkt nicht schließt, wird die Transaktion automatisch zum Ablaufdatum und zur Ablaufzeit automatisch geschlossen und der letzte auf der Handelsplattform angezeigte Preis sofort vor dem entsprechenden Ablaufdatum und Zeitpunkt ist der anzuwendende Preis. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es alleinige Aufgabe des Kunden ist zu allen Zeiten über Ablaufdatum und Uhrzeit der entsprechenden Finanzinstrumente informiert zu sein.
- (e) Wann immer die Bestellung den Erwerb eines Finanzinstrumentes betrifft, jedoch keine verfügbaren freigegebenen Gelder bei der Firma oder am Bankkonto hinterlegt sind, um den Kaufpreis des betreffenden Finanzinstrumentes und alle Gebühren im Zusammenhang mit der Handelsplattform zu zahlen. Bei der Berechnung der verfügbaren Mittel sind alle zur Erfüllung der Verpflichtungen der Firma erforderlichen Mittel, aber ohne Einschränkung, Verpflichtungen, die sich aus der möglichen Ausführung anderer zuvor eingetragener Kaufaufträge ergeben können, die von den bei der Firma hinterlegten freigegebenen Geldern oder im Bankkonto abgezogen werden.

- (d) The Company considers that there are abnormal market conditions. The Client acknowledges that the trading of certain Financial Instruments on the Trading Platform may become volatile very quickly and without prior warning. Due to the high degree of risk involved in trading volatile Financial Instruments, the Client acknowledges and agrees that the Company reserve the right to close any or all open Transactions with respect to any Financial Instruments that the Company, acting reasonably, determines to be volatile, at the price quoted on the Trading Platform at any such time and without prior notice.

- (e) Whenever the Order concerns the purchase of any Financial Instrument but there are no available cleared funds deposited with the Company or in the Bank Account to pay the purchase price of the relevant Financial Instrument and all the charges relating to the said Trading Platform. In calculating the said available funds, all funds required to meet any of the Client's obligations include, but without limitation, obligations which may arise from the possible execution of other previously registered purchase Orders, which will be deducted from the cleared funds deposited with the Company or in the Bank Account.



- (f) Immer wenn es keine verfügbaren freigegebenen Gelder gibt, die im Konto hinterlegt sind, um alle Gebühren und die erforderliche Margin in Bezug auf diese Bestellung zu zahlen.
  - (g) Es fehlt ein wesentliches Detail des Auftrages.
  - (h) Es ist unmöglich, einen Auftrag auszuführen oder eine Position in der gewünschten Größe oder zu dem gewünschten Preis zu halten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Fall, dass der Marktpreis Null oder einen negativen Preis erreicht oder nach den begründeten Annahmen des Unternehmens erreichen kann.
  - (i) Der Auftrag hat mehr als eine Interpretationsmöglichkeit oder ist unklar.
  - (j) Diese Vereinbarung wurde von einer der Vertragsparteien ordnungsgemäß gekündigt.
  - (k) Wenn irgendwelche Zweifel an der Echtheit des Auftrags entstehen.
  - (l) Wenn die Firma vermutet, dass der Kunde eine seiner in Abschnitt 8 genannten Garantien und Zusicherungen verletzt hat.
  - (m) Wenn das Unternehmen den begründeten Verdacht hat, dass der Kunde unerlaubte oder unfaire oder betrügerische Handelspraktiken/-methoden anwendet und/oder die Fähigkeiten und/oder Beschränkungen der Handelsplattform nachteilig ausnutzt oder manipuliert.
  - (n) Wenn der Auftrag vor der ersten Notierung auf der Handelsplattform auf der Marktöffnung steht.
  - (o) In Folge des Antrags der Aufsichtsbehörden von Zypern oder einer anderen Gerichtsbarkeit oder einer gerichtlichen Anordnung.
- (f) Whenever there are no available cleared funds deposited in the Account to pay all the charges and required margin relating to the said Order.
  - (g) There is absence of an essential detail of the Order.
  - (h) It is impossible to execute an Order or continue to hold any position at the size or price requested including, without limitations, when market prices reach, or may reach at the Company's reasonable assumptions, zero or a negative price.
  - (i) The Order has more than one interpretation or is unclear.
  - (j) This Agreement was duly terminated by either of the Parties.
  - (k) If any doubt arises whatsoever as to the genuineness of the Order.
  - (l) If the Company suspects that the Client is in a breach of its warranties and representations detailed in Section 8 above.
  - (m) If the Company reasonable suspects that the Client uses unauthorized or unfair or fraudulent trading practices/method and/or adversely exploits or manipulates the Trading Platform's capabilities and/or limitations.
  - (n) If the Order precedes the first quote on the Trading Platform on the Market Opening.
  - (o) In consequence of request of regulatory or supervisory authorities of Cyprus or any other jurisdiction or a court order.



- (p) Die Transaktionsgröße kleiner als die minimale Transaktionsgröße oder größer als die maximale Transaktionsgröße ist, wie in den Handelsbedingungen angegeben, das Brutto-Engagement des Kunden in dem Konto oder seinen Konten oder damit zusammenhängenden Konten insgesamt 15.000.000 USD übersteigt oder einen Betrag, der von der Firma nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit bestimmt wird; oder das Brutto-Engagement des Kunden in einem bestimmten Finanzinstrument oder CFD übersteigt den Betrag, der von der Firma von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen bestimmt werden kann.
  - (q) Ein Angebot wird nicht von der Firma bezogen oder das Angebot der Firma ist ein ungültiger Preis.
  - (r) Sollte die Ausführung des Auftrags die Forderung der Firma über die von der Firma zulässige Höchstniveau der Exposition erhöhen, so kann dies von der Firma nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit bestimmt werden.
  - (s) Internetverbindung oder Kommunikation sind gestört.
  - (t) In einem Verzugsfall durch den Kunden.
  - (u) Wenn der Wert der Margin des Kunden unter die Mindestmarginanforderung fällt, wie sie in der Webseite definiert ist und/oder wenn der Kunde eine Null- oder negative Bilanz auf einem Konto hat.
  - (v) Wenn das Unternehmen nicht länger beabsichtigt, jegliche Finanzinstrumente anzubieten oder zu unterstützen, oder aufgrund eines für Finanzinstrumente festgelegten Verfallsdatums, alles wie vom Unternehmen von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen festgelegt.
- (p) The Transaction size is less than the minimum Transaction size, or greater than the maximum Transaction size, as indicated in the Trading Conditions, the Client's gross exposure in the Account or its Accounts or related Accounts in aggregate exceeds USD 15,000,000, or such amount as may be determined by the Company from time to time at its sole discretion; or the Client's gross exposure in a specific Financial Instrument or CFD exceeds the amount as may be determined by the Company from time to time at its sole discretion.
  - (q) A quote is not obtained from the Company or the quote obtained by the Company is an Invalid Price.
  - (r) If the execution of the Order will increase the Client's exposure above the maximum level of exposure permitted by the Company, as may be determined by the Company from time to time at its sole discretion.
  - (s) Internet connection or communications are disrupted.
  - (t) In an Event of Default of the Client.
  - (u) If the value of the Client's Margin falls below the minimum Margin requirement as defined in Website and/or if the Client has a zero, or negative Balance on any Account.
  - (v) If the Company no longer intends to offer or support any Financial Instruments or due to an Expiry Date set for Financial Instruments, all as determined by the Company from time to time subject to its sole discretion.



- 11.5.7. Die Firma ist nicht verpflichtet, die Gründe für die Ablehnung, die Rücksendung, die Aussetzung, die Einfrierung oder die Schließung bzw. Aufträge oder Weisungen zu kündigen, zu begründen. Darüber hinaus beeinträchtigt diese Kündigung für den Fall, dass die Firma beschließt, eine Anweisung oder eine Bestellung auszusetzen oder zu stornieren, diese Verpflichtung, die der Kunde gegenüber der Firma haben kann, oder ein Recht, das die Firma gegenüber dem Kunden oder seinem Vermögen haben kann.
- 11.6. Allgemeine Handelsbedingungen
- 11.6.1. Die Firma erhält, führt und leitet alle Aufträge streng nach den Handelsbedingungen und in Übereinstimmung mit ihrer Auftragsausführungspolitik. Das Unternehmen hat keine Verantwortung für die Überprüfung der Genauigkeit oder der Logik eines Auftrags.
- 11.6.2. Der Kunde haftet für Verluste, Schäden, Forderungen oder Aufwendungen, die der Firma zur Folge oder dem Versuch, einen der Aufträge zu befolgen, entstehen können und die Firma, ihre Beauftragten, Direktoren und Arbeitnehmer für solche Verluste, Schäden, Ansprüche oder Kosten zu entschädigen.
- 11.6.3. Bei Abschluss einer CFD Transaktion und vorbehaltlich etwaiger Anpassungen für Zinsen und Dividenden gemäß diesem Vertrag:
- 11.6.3.1 Die Firma zahlt an den Kunden alle Gewinne, die darauf basierend kalkuliert werden, welche Differenz zwischen dem Preis, zu dem die Transaktion eröffnet wurde, und dem Preis, in dem die Transaktion abgeschlossen wurde, multipliziert mit der Anzahl der Einheiten des Basiswertes, die die Transaktion umfassen, wenn die Transaktion:
- 11.5.7. The Company is not obliged to give reasons or notice as to the reasons for refuse, reverse, suspend, freeze, or close, or cancelling Orders or instructions prior to doing so or after. Moreover, in the event that the Company does decide to suspend or cancel an instruction or Order, such cancellation will not affect any obligation which the Client may have towards the Company or any right which the Company may have against the Client or his assets.
- 11.6. General Trading Conditions
- 11.6.1. The Company shall receive, execute and transmit all Orders strictly in accordance with the Trading Conditions and in accordance with its Order Execution Policy. The Company will have no responsibility for checking the accuracy or the logic of any Order.
- 11.6.2. The Client is responsible to any loss, damage, claim or expense incurred by the Company for following or attempting to follow any of the Orders and shall indemnify the Company, its officers, directors and employees for any such loss, damage, claim or expense.
- 11.6.3. Upon closing a CFD Transaction, and subject to any applicable adjustments for interest and dividends in accordance with this Agreement:
- 11.6.3.1 The Company will pay the Client any Profits, which are calculated based on the difference between the price in which the Transaction was opened and the price in which the Transaction was closed, multiplied by the number of units of the Underlying Asset that comprise the Transaction if the Transaction is:



- |  |  |
|--|--|
| <p>(a) Eine Long Transaktion ist und der Schlusskurs der Transaktion ist höher als der Eröffnungskurs; oder</p> <p>(b) Eine Short Transaktion ist und der Schlusskurs der Transaktion ist niedriger als der Eröffnungskurs; und</p> <p>11.6.3.2 Der Kunde zahlt an das Unternehmen alle Verluste, die darauf basierend kalkuliert werden, welche Differenz zwischen dem Preis, zu dem die Transaktion eröffnet wurde, und dem Preis, in dem die Transaktion abgeschlossen wurde, multipliziert mit der Anzahl der Einheiten des Basiswertes, die die Transaktion umfassen, wenn die Transaktion:</p> <p>(a) Eine Long Transaktion ist und der Schlusskurs der Transaktion niedriger ist als der Eröffnungskurs; oder</p> <p>(b) Eine Short Transaktion ist und der Schlusskurs der Transaktion ist höher als der Eröffnungskurs; und</p> <p>11.6.4. Bei Abschluss einer Position konvertiert die Firma den realisierten Gewinn oder Verlust in die Kundenbasiswährung des Kunden bei der jeweiligen Börsenbörse des Bieters oder der Kurse zum Zeitpunkt des Abschlusses.</p> <p>11.6.5. Die Firma behält sich nach eigenem Ermessen das Recht vor, einen Auftrag nicht auszuführen oder den Eröffnungs- (bzw. gegebenenfalls den Schluss-) Preis eines Auftrags oder einer Transaktion zu ändern, wie in der Auftragsausführungspolitik der Firma beschrieben, oder eine oder alle Positionen zu schließen oder die Margin-Anforderungen zu ändern oder die Handelszeiten bestimmter Finanzinstrumente oder CFDs zu ändern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den</p> | <p>(a) a long Transaction and the Transaction's closing price is higher than its opening price; or</p> <p>(b) a short Transaction and the Transaction's closing price is lower than its opening price; and</p> <p>11.6.3.2 The Client will pay the Company any Losses, which are calculated based on the difference between the price in which the Transaction was opened and the price in which the Transaction was closed, multiplied by the number of units of the Underlying Asset that comprise the Transaction if the Transaction is:</p> <p>(a) a long Transaction and the Transaction's closing price is lower than its opening price; or</p> <p>(b) a short Transaction and the Transaction's closing price is higher than its opening price.</p> <p>11.6.4. Upon the closing of a Position, the Company shall convert the realized profit or loss into the Client's Account base currency at Company's prevailing currency exchange Bid or Ask Prices at the time of such closing.</p> <p>11.6.5. The Company reserves at its sole discretion the right not to execute an Order, or to change the opening (or closing as the case may be) price of an Order or Transaction as detailed in the Company's Order Execution Policy or to close any or all Positions or to modify the Margin requirements, or to modify the trading hours of certain Financial Instruments or CFDs, including without limitations, in case of a technical failure in the Trading Platform, the quotes feed, other technical failures, and</p> |
|--|--|



Fall eines technischen Versagens der Handelsplattform, des Quoten-Feeds, anderer technischer Störungen und im Falle höherer Gewalt oder in Übereinstimmung mit den Bedingungen von Abschnitt 11.5.6.

- 11.6.6. Die Firma kann Sperrzeiten für Weisungen oder Aufträge festlegen, die früher als die von der jeweiligen Finanzmarkt- oder Clearing-Stelle festgesetzten Zeiten liegen, die an einer Transaktion beteiligt sind, und der Kunde hat keine Ansprüche gegen die Firma, die sich aus der Tatsache ergeben, dass ein Auftrag vorliegt, der vom Kunden nicht vor unserer Abbruchzeit platziert wurde.
- 11.6.7. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, sich jederzeit seiner Position bewusst zu sein. Die Firma ist nicht verpflichtet, sofern in dieser Vereinbarung nichts Anderes vereinbart ist, den Kunden über den Status einer Transaktion zu überwachen oder zu informieren oder die Positionen des Kunden zu schließen. Wenn die Firma dies beschließt, erfolgt dies nach eigenem Ermessen und wird nicht als Verpflichtung zur Fortsetzung der Verpflichtung angesehen.
- 11.6.8. Die detaillierten Handelsanforderungen, Bedingungen und Spezifikationen für jedes Finanzinstrument sind in den Handelsbedingungen aufgeführt. Das Unternehmen hat das Recht, die Handelsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern, sofern in diesem Vertrag nichts anderes vereinbart wurde. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass es in seiner alleinigen Verantwortung liegt, die vollständigen Spezifikationen jeder Transaktion zu prüfen, bevor er einen Auftrag erteilt.

#### 11.7. Rollovers und Ablaufdaten

- 11.7.1. Rollovers - Future Kontrakte CFDs  
CFDs, deren Basiswerte Future-Kontrakte sind, werden in Verbindung mit den Zeiträumen gehandelt, in denen der zugrundeliegende Future-Kontrakt gehandelt wird,

in the event of Force Majeure or in accordance to the terms of section 11.5.6.

- 11.6.6. The Company may establish cut-off times for instructions or Orders which may be earlier than the times established by the particular Financial Market or clearing house involved in any Transaction and the Client shall have no claims against the Company arising out of the fact that an Order was not placed by the Client ahead of our cut-off time.
- 11.6.7. It is the Client's sole responsibility to be aware of its Positions at all times. The Company is under no obligation, unless otherwise agreed in this Agreement, to monitor or inform the Client on the status of any Transaction or to close out any Client's Positions. When the Company decides to do so, this will be done on a discretionary basis and will not be considered an undertaking of an obligation to continue.
- 11.6.8. The detailed trading requirements, conditions, and specifications for each Financial Instruments are detailed in the Trading Conditions. The Company shall have the right to change the Trading Conditions at any time without prior notification, unless agreed otherwise in this Agreement. The Client agrees that it is the Client's sole responsibility to check the full specifications of any Transaction before placing any Order.

#### 11.7. Rollovers and Expirations

- 11.7.1. Rollovers – Future Contracts CFDs.  
CFDs whose Underlying Assets are future contracts are traded in conjunction with the periods in which the underlying future contract is traded, provided however



vorausgesetzt jedoch, dass vorbehaltlich des alleinigen Ermessens der Gesellschaft, einschließlich, ohne Einschränkungen, unter Berücksichtigung der Bedingungen der Abschnitte 11.5.5 - 11.5.6 oben und des Abschnitts 11.7.2 unten, die Gesellschaft das Wertstellungsdatum eines Kontrakts festlegen kann, das von dem Wertstellungsdatum eines solchen Kontrakts an der relevanten Börse abweichen kann, und ein Wertstellungsdatum für jeden Future-Kontrakt-CFD, das früher als das tatsächliche Verfallsdatum des zugrundeliegenden Future-Kontrakts ist. Alle offenen Future-Kontrakte-CFDs Positionen, die vor Erreichen ihres Valutatages nicht geschlossen sind, werden von der Firma zum Valutatag des nächsten Kontraktes überführt, sodass die Positionen offenbleiben. Bei der Durchführung eines solchen Rollover wird der offene G/V der Position die Preisdifferenz zwischen den abgelaufenen Kontrakten ausdrücken, sowie einen Mark-Up-Spread enthalten, und alle damit verbundenen Limit Orders werden am neuen Future-Kontrakt angepasst. Während eines solchen Rollovers kann die Firma höhere Margen-Anforderungen stellen. Das Valuta-Datum für jeden Future-Kontrakt CFD, sowie die Margen Anforderungen finden Sie in den Handelsbedingungen auf der Website.

Der Kunde bestätigt, dass er verstanden hat, dass es in der Verantwortung des Kunden ist die Anpassungen, Kosten und Margen Anforderungen auf Grund des Kontrakt-Rollovers in Erfahrung zu bringen und zu verstehen. Die entsprechende Informationen sind auf unserer Website unter "Handelsbedingungen" zu finden. Der Kunde autorisiert iForex unwiderruflich die entsprechenden Belastungen oder Gutschriften mit dem Kundenkonto entsprechend der o. g. Bedingungen zu verrechnen.

#### 11.7.2. Verfall - Finanzinstrumente – Allgemein

that subject to Company's sole discretion including, without limitations, considering also the terms of Sections 11.5.5 – 11.5.6 above and section 11.7.2 below, the Company may set a contract's value date, that may differ from such contract's value date on the relevant exchange, and a value date for each future contract CFD which is earlier than the actual expiration date of the underlying future contract. All open future contract CFDs Positions which are not closed before reaching their value date are rolled over by the Company to the next contract's value date, so that the Positions remain open. Upon effectuating such rollover, the Position's open P/L will express the price difference between the expired, as well as include a mark-up spread, and all associated Limit Orders shall be adjusted to the new future contract. During such rollover, the Company may utilize higher Margin Requirements. The value date for each future contract CFD, as well as the Margin Requirements, can be found in the Trading Conditions page on the Website.

The Client acknowledges that it is the Client's responsibility to make itself aware of adjustments, costs and Margin Requirements that apply during Contract Rollovers. Such information is available in the Trading Conditions page on the Website. The Client hereby irrevocably authorizes the Company to debit or credit its balance or Position in accordance with the above terms.

#### 11.7.2. Expirations – Financial Instrument – General

Das Unternehmen kann im vollständigen eigenen Ermessen ein Ablaufdatum auf verschiedene Finanzinstrumente setzen, welches dann auf der Handelsplattform unter den Details eines jeden spezifischen Finanzinstrumentes angezeigt wird. Wenn der Kunde eine offene Transaktion, die ein Ablaufdatum und eine Ablaufzeit hat vor dem entsprechenden Ablaufzeitpunkt nicht schließt, wird die Transaktion automatisch zum Ablaufdatum und zur Ablaufzeit automatisch geschlossen und der letzte auf der Handelsplattform angezeigte Preis sofort vor dem entsprechenden Ablaufdatum und Zeitpunkt ist der anzuwendende Preis. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es alleinige Aufgabe des Kunden ist zu allen Zeiten über Ablaufdatum und Uhrzeit der entsprechenden Finanzinstrumente informiert zu sein.

11.7.3. Ablaufdatum - Aktien CFDs

CFDs, deren Basiswerte Aktien sind („Aktien CFD“), werden in Verbindung mit den Zeiten gehandelt, in denen die zu Grunde liegende Aktie gehandelt wird. Ohne Abweichung von den Bestimmungen dieses Vertrages können die CFD-Geschäfte von der Firma bei Eintritt der in den Abschnitten 11.7.1 - 11.7.4 genannten Ereignisse gekündigt werden. In diesem Fall ist der Abrechnungspreis der letzte Handelspreis bei oder vor dem Zeitpunkt der Kündigung.

11.8. Aussetzen oder Ausscheiden aus dem Markt; Insolvenz; Unternehmensereignisse; Dividenden

11.8.1. Suspension

Wird der Handel auf einem relevanten Finanzmarkt oder der Handel mit einem bestimmten Basiswert ausgesetzt, so setzt die Firma den Handel mit den CFD Geschäften auf Basis dieses Basiswertes aus und berechnet den Wert des CFD mit Bezug auf den zuletzt gehandelten Kurs vor der Zeit der Aussetzung, die verständlicherweise von der

The Company may - at its sole and absolute discretion - set an Expiry Date for different Financial Instruments, which will be displayed on the Trading Platform in the details of each specific Financial Instrument. If the Client does not close an open Transaction that has an Expiry Date and time, prior to such Expiry Date and time, the Transaction shall automatically close upon the Expiry Date and time, at the last price quoted on the Trading Platform immediately prior to the applicable Expiry Date and time. The Client acknowledges that it is the client's sole responsibility at all times to make themselves aware of the Expiry Date and time per each specific Financial Instrument.

11.7.3. Expiration – Share CFDs

CFDs whose Underlying Assets are Shares (“Share CFD”) are traded in conjunction with the times in which the underlying share is traded. Without derogating the provisions of this Agreement, Share CFD Transactions may be terminated by the Company upon the occurrence of the events set out in Sections 11.7.1 – 11.7.4 hereunder. In such event, the settlement price shall be the last traded price at or prior to the time of termination.

11.8. Market Suspension and Delisting; Insolvency; Corporate Actions; Dividends

11.8.1. Suspension

If at any time trading on a relevant Financial Market or trading in a certain Underlying Asset is suspended, the Company shall suspend the trading in the CFD Transactions based on such Underlying Asset and calculate the value of the CFD with reference to the last traded price before the time of suspension, as

Firma bestimmt werden. Für den Fall, dass die vorgenannte Aussetzung fünf Geschäftstage andauert, kann die Firma nach eigenem und vollständigem Ermessen eine Schließzeit und einen Preis des betreffenden CFD beschließen. Während der Laufzeit einer CFD Transaktion, deren Markt ausgesetzt ist, ist die Firma berechtigt, die CFD Transaktion nach eigenem Ermessen zu kündigen und die Anforderungen zu ändern.

11.8.2. Trading Terminierung

Wurde ein Basiswert aus irgendeinem Grund aufgehoben, gehandelt oder öffentlich notiert, wird er nicht sofort wieder angeführt, erneut notiert oder neu notiert auf dem relevanten Finanzmarkt- oder Notierungssystem (einschließlich einer Insolvenz einer Firma, deren Anteile ein Basiswert darstellen), ist die Schlussfrist des betreffenden CFD eine angemessene Frist vor der Zeit, in der der Basiswert nicht mehr notiert, gehandelt oder öffentlich notiert wird und die Firma schließt alle relevanten Transaktionen zum Geschäftsschluss.

11.8.3. Insolvenz

Wenn eine Firma, deren Aktien den CFD Basiswert bilden, in Insolvenz gekommen oder wird anderweitig aufgelöst, schließt die Firma eine offene Position im CFD und kündigt alle für diesen Basiswert relevanten Limit Orders. Stichtag ist der Zeitpunkt der Insolvenz.

11.8.4. Unternehmensmaßnahmen

Sofern in den Handelsbedingungen der Gesellschaft nichts anderes angegeben ist, legt die Gesellschaft für den Fall, dass ein Basiswert Gegenstand einer Kapitalmaßnahme ist, einen Schlusszeitpunkt fest, der (soweit möglich) vor dem Zeitpunkt der Kapitalmaßnahme liegt, und schließt alle betreffenden Transaktionen zum Schlusszeitpunkt. Die Gesellschaft behält sich ferner das Recht vor, nach ihrem alleinigen

reasonably determined by the Company. In the event that the aforesaid suspension continues for five Business Days, the Company may decide, at its sole and absolute discretion, a Closing Time and price of the relevant CFD. During the term of a CFD Transaction whose market is suspended, the Company shall have the right to terminate the CFD Transaction at its discretion, and to amend or vary the requirements.

11.8.2. Trading Termination

If an Underlying Asset has ceased (or will cease) to be listed, traded or publicly quoted for any reason and is not immediately re-listed, re-traded or re-quoted on the relevant Financial Market or quotation system (including in the event of any insolvency of a company whose shares constitute an Underlying Asset), the Closing Time of the relevant CFD shall be a reasonable time prior to such time in which the Underlying Asset will cease to be listed, traded or publicly quoted and the Company shall close all the relevant Transactions at the Closing Time.

11.8.3. Insolvency

If a company, whose shares form the CFD's Underlying Asset goes into insolvency or is otherwise dissolved, the Company shall close any open Position in the CFD and cancel all Limit Orders relevant to such Underlying Asset. The closing date shall be the date of insolvency.

11.8.4. Corporate Actions

Unless otherwise stated in the Company's Trading Conditions, if an Underlying Asset is subject to a Corporate Action, the Company shall set a Closing Time which shall be prior (if possible) to the Corporate Action's time and close all the relevant Transactions at the Closing Time. The Company further reserves the right, at its sole discretion, to determine the appropriate adjustment to be made to the Transactions' price and/or quantity as it

Ermessen eine angemessene Anpassung des Preises und/oder der Menge der Transaktionen vorzunehmen, die sie für angemessen hält, um den Verwässerungs- oder Konzentrationswirkungen der Kapitalmaßnahme Rechnung zu tragen. Die spezifischen Handelsregeln der Gesellschaft in Bezug auf verschiedene Kapitalmaßnahmen sowie auf bereits bekannte künftige Kapitalmaßnahmen sind in den Handelsbedingungen enthalten und auf der Website aufgeführt.

11.8.5. Dividenden

Im Falle einer Ausschüttung von Bardividenden in Bezug auf eine Aktie CFD wird eine Dividendenanpassung am Saldo des Kunden vorgenommen, wobei die Positionen des Basiswerts am Ende des Geschäftstages gehalten werden, der dem Ex-Dividenddatum vorausgeht. Die Dividendenanpassung wird von der Firma auf der Grundlage der Größe der Dividende, der Größe der Position, der Besteuerung (falls zutreffend) und ob es sich um eine Kauf- oder Verkaufssumme handelt, berechnet, wobei in Long Positionen die Anpassung gutgeschrieben wird und in Short Positionen der Saldo des Kunden belastet wird. Dividenden werden der Kundenbilanz außerhalb der Handelsstunden des Basiswerts und vor und der Eröffnung des nächsten Handelstages dem Kunden gutgeschrieben oder belastet und sind abhängig von dem Kunden, der seine jeweilige Position zum Zeitpunkt der Dividendenanpassung hält. Während dieses Zeitraums, um den beizulegenden Zeitwert des Eigenkapitals des Kunden bis zur Eröffnung des nächsten Handelstages zu halten, passt die Firma die Position des Kunden entsprechend dem Dividendenbetrag an, der dem Saldo des Kunden belastet oder gutgeschrieben wird.

11.8.6. Es liegt in der Verpflichtung und der Verantwortung des Kunden, davon Kenntnis zu haben, dass es sich um die Unternehmensereignisse oder andere Ereignisse im

considers appropriate to account for the diluting or concentrating effect of the Corporate Action. The Company's specific trading rules with respect to various Corporate Actions as well as to known future Corporate Actions are included in the Trading Conditions and presented on the Website.

11.8.5. Dividends

In the event of a distribution of cash dividends in relation to a share CFD, a dividend adjustment will be made to the Client's Balance with respect to the underlying share's Positions held by the Client at the end of business day which precedes the ex-dividend date. The dividend adjustment shall be calculated by the Company, based on the size of the dividend, the size of the Client's position, taxation (if applicable) and whether it is a buy or a sell Transaction, whereby in long Positions the adjustment shall be credited to the Client's Balance and in short positions the adjustment shall be debited from the Client's Balance. Dividends shall be credited or debited from the Client's Balance outside the underlying share's trading hours and before the opening of the share's next trading day, and are contingent upon the Client holding its respective Position at the time of the dividend adjustment. During this period, in order to keep the fair value of the Client's Equity until the opening of the next trading day, the Company shall adjust the Client's Position in accordance with the dividend amount debited or credited from the Client's Balance.

11.8.6. It is the Client's obligation and responsibility to ensure that it is fully aware of the Corporate Actions or other events related to any Underlying Asset on which its



Zusammenhang mit einem Basiswert handelt, auf dem seine Transaktionen basieren. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass nicht alle Unternehmensereignisse im Voraus bekannt sein können.

Transactions are based. The Client acknowledges and agrees that not all Corporate Action can be known in advance.

## **12. ABWICKLUNG VON TRANSAKTIONEN**

- 12.1. Die Firma führt eine Abwicklung aller Transaktionen durch bis diese beendet werden.
- 12.2. Ein Kontoauszug wird dem Kunden vom Unternehmen über die Handelsplattform bereitgestellt. Jede Bestätigung oder ein Nachweis für jede Handlung oder Kontoauszug oder Bescheinigung, die von der Firma in Bezug auf jede Transaktion oder andere Angelegenheit ausgestellt wird, ist endgültig und verbindlich für den Kunden, es sei denn, der Kunde hat Einspruch in Bezug auf diese Kontoauszug oder Bescheinigung und der besagte Einspruch wird schriftlich eingereicht und bei der Firma innerhalb von zwei (2) Arbeitstagen ab dem Eingang oder dem Eingangsdatum einer Kontoauszugserklärung oder Bescheinigung eingereicht.
- 12.3. In dem Fall, in dem der Kunde in der Lage ist, einen Online-Kontoauszugs auf kontinuierlichen Basis zu erhalten, gelten die Verpflichtungen der Firma entsprechend diesem Abschnitt und Abschnitt 21.4 als erfüllt und alle Einwände des Kunden sind nur gültig, wenn sie innerhalb von zwei (2) Arbeitstagen vom Zeitpunkt der Transaktion bei der Firma schriftlich eingegangen sind.

## **13. MARGIN ANFORDERUNGEN**

- 13.1. Die Margin Anforderungen für verschiedene Arten von Finanzinstrumenten sind in den Handelsbedingungen aufgelistet. Die Firma behält sich jedoch das Recht vor, nach eigenem Ermessen bestimmte Margin Anforderungen für einzelne Positionen zu ermitteln.
- 13.2. Die Margin Anforderungen der Firma gelten während der gesamten Laufzeit dieses Vertrages. Es liegt in der Verantwortung

## **12. Settlement Of Transactions**

- 12.1. The Company shall proceed to a settlement of all Transactions upon execution of such Transactions.
- 12.2. An Account Statement will be provided by the Company via the Trading platform to the Client. Any confirmation or proof for any act or Account Statement or certification issued by the Company in relation to any Transaction or other matter shall be final and binding on the Client, unless the Client has any objection in relation to such Account Statement or certification and the said objection is filed in writing and received by the Company within two (2) Working Days from the receipt or the deemed date of receipt of any Account Statement or certification.
- 12.3. In the case where the Client is able to have an online Account Statement on a continuous basis, then the Company is considered as having fulfilled its obligations under this Section and section 21.4, and any objections of the Client shall be valid only if received by the Company in writing within two (2) Working Days from the Transaction under objection.

## **13. Margin Requirements**

- 13.1. The Margin requirements for different types of Financial Instruments are displayed on the Trading Conditions. However, the Company reserves the right at its sole discretion to determine specific Margin requirements for individual Position, as required.
- 13.2. The Company's Margin requirement shall apply throughout the term of this Agreement. It is the Client's responsibility continuously

des Kunden, sicherzustellen, dass auf dem Konto jederzeit eine ausreichende Margin verfügbar ist. Wenn zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit dieses Vertrages die auf dem Konto verfügbare Margin nicht ausreicht, um die Margin Anforderung zu decken, ist der Kunde verpflichtet, das Volumen und/oder den Betrag der Position(en) zu reduzieren oder angemessene Mittel auf das Konto einzuzahlen. Auch wenn der Kunde Maßnahmen ergreift, um das Volumen und/oder die Größe seiner Position(en) zu reduzieren oder ausreichende Mittel einzuzahlen, und entsprechend anwendbarer Gesetzgebung und/oder Regulierung, kann die Firma eine oder mehrere Positionen des Kunden oder einen Teil davon nach eigenem Ermessen schließen, ohne jegliche Verantwortung gegenüber dem Kunden für diese Maßnahmen..

- 13.3. Wenn der Kunde mehr als ein Konto eröffnet hat, ist die Firma berechtigt, Geld von einem Konto auf ein anderes zu überweisen, auch wenn diese Übertragung die Schließung von Position(en) oder sonstigen Geschäften auf dem Konto, von dem die Übertragung stattfindet, erforderlich macht.
- 13.4. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Margin Anforderungen ohne vorherige Ankündigung geändert werden können. Die aktuellen Margin-Anforderungen werden auf der Website des Unternehmens und der Handelsplattform angezeigt. Der Kunde erkennt an, dass die Firma die Margen-Anforderungen nicht kontinuierlich überwachen wird und die Firma ist nicht verpflichtet den Kunden über die Höhe der nach diesem Vertrag erforderlichen Margin zu informieren.
- 13.5. Darüber hinaus und unbeschadet der Rechte, auf die die Firma nach diesem Vertrag oder anderer anwendbarer Gesetze und Verordnungen Anspruch haben kann, hat die Firma ein allgemeines Pfandrecht auf alle Margins oder Gelder, die von der Firma zum Nutzen des Kunden gehalten werden, bis zur Erfüllung aller Pflichten des Kunden.

to ensure that sufficient Margin is available on the Account at any time. If, at any time during the term of this Agreement, the Margin available on the Account is insufficient to cover the Margin requirement, the Client is obliged to reduce the volume and/or amount of Position(s) or transfer adequate funds to the Account. Even if the Client takes steps to reduce the volume and/or amount of its Position(s) or to transfer sufficient funds to, and subject to applicable legislation and/or regulation, the Company may close one, several or all of the Client's Position or part of them at its sole discretion without assuming any responsibility towards the Client for such action.

- 13.3. If the Client has opened more than one Account, the Company is entitled to transfer money from one Account to another, even if such transfer will necessitate the closing of Position(s) or other trades on the Account from which the transfer takes place.
- 13.4. The Client is specifically made aware that the Margin requirements are subject to change without notice. Up-to-date margin requirements are displayed on the Company's website and Trading Platform. The Client acknowledges that the Company will not monitor the Margin requirements on a continuous basis, and the Company shall not be obliged to inform the Client of the amount of any Margin required under this Agreement.
- 13.5. In addition and without prejudice to any rights to which the Company may be entitled under this Agreement or any Laws and Regulations or any other applicable laws and regulations, the Company shall have a general lien on all Margin or funds held by the Company on the Client's behalf until the satisfaction of all Client's obligations.

- 13.6. Wenn das Eigenkapital im Konto ein Niveau entsprechend oder unter der Maintenance Marge erreicht, entsprechend Kalkulation des Unternehmens, schließt das Unternehmen automatisch das offene Geschäft oder alle Offenen Geschäfte unter einem bestimmten Instrument mit der höchsten Nutzung der Verwendeten Sicherheitsleistungen, zu dem von der Firma angebotenen Preis, was jedoch dem Slippage entsprechend Punkt 11.4.4. unterworfen ist. Für die Berechnung der Maintenance Marge wird das Unternehmen den Kunden erlauben die nicht realisierten Gewinne der offenen Positionen vollständig zu nutzen um verlierende Positionen zu unterstützen. Für weitere Details zur automatischen Abschließung von Geschäften gehen Sie auf die [Handelskonditionen](#) des Unternehmens.
- 13.7. Es ist die Politik des Unternehmens, dass das Eigenkapital des Kunden im Konto niemals unter null fallen wird. Für den Fall, dass eine Position zu einem solchen Preis geschlossen wird, dass das Eigenkapital unter null sinkt, verzichtet die Firma auf ihr Recht, den Saldo vom Kunden einzuheben („Negativer Kontoschutz“).

#### 14. GEBÜHREN & KOSTEN

- 14.1. Allgemeines
- 14.1.1. Die Firma ist berechtigt, Honorare, Provisionen und sonstige Vergütungen der Firma für die Dienstleistungen zu erhalten sowie die Kosten, die sie für die Verpflichtungen, die sie bei der Ausführung der Dienstleistungen im Einklang mit den Bestimmungen dieser Vereinbarung übernimmt, entstehen.
- 14.1.2. Der Kunde garantiert, verpflichtet und verpflichtet sich, dass er ausschließlich für die Erfassung, Bezahlung und Rechnungslegung für alle relevanten staatlichen, steuerlichen oder sonstigen Befugnisse für jegliche Steuer-, Stempelsteuer, Aufwendungen oder sonstige Abgaben verantwortlich ist, die auf die an den Kunden gezahlten Beträge fällig sind. Unbeschadet des Vorstehenden und ohne Abweichung von der alleinigen

- 13.6. Upon the Account's Equity reaching a level equal to or below the Maintenance Margin, as calculated by the Company, the Company will automatically close the highest consuming Used Margin deal or all Open Deals under a specific instrument, at the price then offered by the Company, subject to Slippage and paragraph 11.4.4. For the calculation of the Maintenance Margin the Company will allow clients the full use of the unrealized profits in their open positions, in order to support their losing positions. For further information about auto closure of deals please refer to Company's [Trading Conditions](#).
- 13.7. It is the Company's policy that the Client's Equity in the Account will never fall below zero. In the event that a Position is closed at such price causing the Equity to fall below zero, the Company shall waive its right to receive the balance from the Client ("Negative Balance Protection").

#### 14. Fees & Costs

- 14.1. General
- 14.1.1. The Company is entitled to receive fees, commissions, and other remunerations from the Client for the Services, as well as compensation for the expenses it will incur for the obligations it will undertake during the execution of the Services in accordance with the terms of this Agreement.
- 14.1.2. The Client warrants, represents and undertakes that it is solely responsible for recording, paying and accounting to any relevant governmental, taxation or other authority for any tax, stamp duty, expenses or other levy that may be payable on any amounts paid to the Client. Notwithstanding the foregoing, and without derogating from the Client's sole and entire responsibility to perform tax payments, stamp expenses or pay other

und vollständigen Verantwortung des Auftraggebers, Steuerzahlungen, Stempelkosten oder sonstige Abgaben zu bezahlen, zahlt der Kunde der Firma unverzüglich, wenn dies von diesem verlangt wird, und die Firma ist berechtigt, das Konto mit jeder Mehrwertsteuer oder einer anderen Steuer, Beitrag, Abgabe, Stempelsteuer, Aufwand oder Abgabe, die aufgrund einer Transaktion oder einer Handlung oder Handlung der Firma im Rahmen dieses Vertrages zu zahlen sind (mit Ausnahme der von der Firma zu zahlenden Steuern bezogen auf das Einkommen oder die Gewinne der Firma) zu belasten.

14.1.3. Falls der Kunde bis zu dem Zeitpunkt, an dem der angegebene Betrag fällig ist, einen Betrag bezahlt, ist die Firma berechtigt, das Konto mit dem besagten Betrag zu belasten um den vorgenannten Betrag abzudecken.

14.1.4. Mit der Annahme dieses Vertrages bestätigt der Kunde, dass er die in dieser Vereinbarung genannten Informationen und/oder auf der Webseite eingesehen, gelesen und verstanden und akzeptiert, wo alle damit zusammenhängenden Kommissionen, Kosten, Gebühren und Finanzierungskosten erläutert werden. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, im alleinigen Ermessen sämtliche Kommissionen, Kosten, Gebühren und Finanzierungskosten zu ändern, indem im Zeitraum von sieben Tagen vor der Durchführung dieser Änderung auf der Webseite unter "[Nachrichten und Updates](#)" diese Änderungen in Bezug auf Kommissionen, Kosten, Gebühren und Finanzierungskosten durchgängig einsehbar sind. Der Kunde erklärt ausdrücklich seine Zustimmung zur Bereitstellung solcher Informationen auf der Webseite, wie in diesem Absatz beschrieben.

## 14.2. Kosten im Zusammenhang mit Transaktionen

### 14.2.1. Spread

levy, the Client shall pay the Company, immediately when so requested by the latter, and the Company is entitled to debit the Account with any value added tax or any other tax, contribution, levy, stamp duty, expense or charge which may be payable as a result of any Transaction or any act or action of the Company under this Agreement (except for taxes payable by the Company in relation to the Company's income or profits).

14.1.3. In case the Client fails to pay any amount by the date on which the said amount is payable, the Company shall be entitled to debit the Account with the said amount or liquidate in the name of the Client any of the Client's Financial Instruments in view of covering the aforementioned amount.

14.1.4. By accepting this Agreement, the Client confirms that it had read and understood and accepted the information stated in this Agreement and/or found on the Website, in which all related commissions, costs, charges and financing fees are explained. The Company reserves the right to amend at its sole discretion all such commissions, costs, charges and financing fees, by informing the client of any material change relating to such commissions, costs, charges and financing fees, via the Website at the [News and Updates](#) section where such changes will be available continuously for the period of seven days. The Client specifically consents to the provision of such information through the Website as described in this paragraph.

## 14.2. Costs Related To Transactions

### 14.2.1. Spread



Die Kosten eine Transaktion zu öffnen sind der Spread, welcher zum jeweiligen Zeitpunkt die Differenz zwischen dem Verkaufs- (Geld) und Kaufpreis (Brief) vom entsprechenden Basiswert darstellt. Sollte der Kunde sich dazu entschließen eine Transaktion sofort nach Eröffnen zu schließen, sogar bevor eine beliebige Preisbewegung erfolgt, wird der Spread automatisch vom Kontostand abgezogen.

#### 14.2.2. Übernachtfinanzierung

CFDs unterliegen einer täglichen Gutschrift oder Belastung durch Zinsanpassungen (abhängig von der Position des Kunden - Long/Short), die auf der Grundlage des relevanten Interbank Zinssätze der Währung(en) berechnet werden, in denen der Basiswert gehandelt wird und kann auch einen Spread-Zuschlag („**Übernachtfinanzierung**“) beinhalten.

#### 14.2.3. Rollover

Informationen zu diesen Kosten der Übernachtfinanzierung für Future bezogene CFD finden Sie in Abschnitt 11.7.1.

14.2.4. Beispiele und Informationen auf welche Weise Spread und andere Kosten Transaktionen beeinflussen können, sind im [Dokument Kosten und Gebühren](#) abrufbar.

#### 14.3. Gebühren bei Inaktivität

Konten, auf denen es in einen Zeitraum von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten keine Handelstätigkeit gibt, werden von der Firma als inaktiv betrachtet. Inaktive Konten werden mit einer vierteljährlichen Wartungsgebühr von 15 USD oder dem gesamten Eigenkapital des Kontos belastet, wenn das Eigenkapital weniger als 15 USD beträgt. Die erste Instandhaltungsgebühr wird zu Beginn des Kalenderquartals belastet, das der Einstufung des Kontos als inaktiv folgt und jede weitere Instandhaltungsgebühr wird in jedem Kalenderquartal (3 Monate) danach berechnet, sofern das Konto noch als inaktiv zu

The cost of opening a transaction is the Spread which is the difference between the Sell (Bid) price and the Buy (Ask) price of the same Underlying Asset, at a given moment. Should a client decide to close an Order immediately after opening it - even before any price movement occurs - the Spread amount will be deducted from the Balance.

#### 14.2.2. Overnight Financing

CFDs are subject to a daily credit or debit of interest adjustments (depending on the Position held by the Client – Long/Short) calculated on the basis of the relevant Inter-Bank interest rate of the currencies/currency in which the underlying asset is traded and may also include a mark-up spread (“**Overnight Financing**”).

#### 14.2.3. Rollover

For information about future contracts based CFDs rollover see sections 11.7.1.

14.2.4. Examples and information on how Spreads and other costs can affect the Transactions can be found at Company’s [Costs and Charges document](#).

#### 14.3. Dormant Fee

Accounts in which there have been no trading activity for a period of twelve (12) consecutive months will be considered by the Company as inactive. Inactive accounts are charged with a quarterly maintenance fee of US\$15 or the account’s entire Equity if the Equity is less than US\$15. The first maintenance fee will be charged at the beginning of the calendar quarter which follows the classification of the account as inactive and any further maintenance fee shall be charged upon each calendar quarter (3 months) thereafter, provided that the account will remain to be

klassifizieren ist. Es wird keine Gebühr erhoben, wenn das Eigenkapital des Kontos null erreicht.

14.4. Überweisungsgebühren

Abhebungen, die durch Überweisung erfolgen, unterliegen einer Überweisungsgebühr von bis zu 20 USD.

**15. UNTERNEHMENSHAFTUNG**

15.1. Die Firma schließt Transaktionen in gutem Glauben und mit Sorgfaltspflichten ab, haftet jedoch nicht für jegliche Handlung, Unterlassung oder Betrug durch eine Person oder Firma, von der die Firma Weisungen für die Ausführung der Aufträge der Firma erhält, oder von Im Auftrag der Firma ausgeführte Transaktionen betroffen sind, soweit dies nicht aus grob fahrlässiger Handlung, vorsätzlicher Unterlassung oder Betrug seitens der Firma resultiert. Ohne Abweichung von der oben genannten ist die gesamtschuldnerische Haftung gegenüber der Firma gegenüber Ansprüchen der groben Fahrlässigkeit der Firma, vorsätzliche Unterlassung oder Betrug auf den Gesamtbetrag der Einlagen abzüglich der vom Kunden in dem betreffenden Konto getätigten Einzahlungen beschränkt.

15.2. Die Firma haftet nicht für einen Verlust von Chancen, durch die der Wert der Finanzinstrumente des Kunden erhöht oder verringert werden kann, unabhängig davon, wie eine solche Abnahme eintreten kann, es sei denn, dass ein solcher Verlust oder eine Verringerung direkt auf vorsätzliche Handlungen oder Unterlassungen durch die Firma oder deren Mitarbeiter zurückzuführen ist.

15.3. Der Kunde verpflichtet sich, die Firma, deren Partner deren jeweilige Vertreter, Manager und Arbeitnehmer unverzüglich auf Verlangen von und gegen alle Ansprüche unbeschadet zu befreien sowie von Verbindlichkeiten, Schäden, Verluste, Kosten und Aufwendungen, einschließlich gesetzlicher Gebühren und jegliche sonstige Belastung, was auch immer verursacht wird, und sich ergeben können durch: (i) Die Durchführung dieses Abkommens;

classified as inactive. There will be no charge if the account's Equity reaches zero.

14.4. Wire Transfer Fee

Withdrawals made through wire transfer are subject to a transfer fee of up to US\$20.

**15. Company Liability**

15.1. The Company shall conclude Transactions in good faith and with due diligence but shall not be held liable for any act, omission or fraud by any person, firm or company from whom the Company receives instructions for the execution of the Client's Orders or from which Transactions are carried out on behalf of the Client, unless to the extent where this would be the result of gross negligence, deliberate omission or fraud on the part of the Company. Without derogating from the above, the Company's aggregate liability towards the Client in respect of claims of the Company's gross negligence, deliberate omission or fraud will be limited to the aggregate amount of the deposits less withdrawals made by the Client in the relevant Account.

15.2. The Company shall not be held liable for any loss of opportunity as a result of which the value of the Client's Financial Instruments could increase or for any reduction in the value of the Client's Financial Instruments, regardless of how such decrease may arise, unless to the extent that such loss or reduction is directly due to deliberate acts or omissions by the Company or its employees.

15.3. The Client agrees to fully indemnify, defend and hold the Company, its partners and their respective companies and their respective officers, directors and employees harmless immediately on demand from and against all claims, demands liabilities, damages, losses, costs and expenses, including legal fees and any other charges whatsoever, howsoever caused, that may arise as a result of: (i) the execution of this Agreement; (ii) the provision of

- (ii) Die Bereitstellung der Dienstleistungen; (iii) Eine Verletzung dieser Vereinbarung durch den Kunden; (iv) Verletzung des Gesetzes oder der Verletzung durch den Kunden oder die Rechte Dritter; (v) Nutzung durch den Kunden eine berechtigte Person der Dienste oder der Handelsplattform oder die Benutzung durch eine andere Person, die auf die Dienste oder die Handelsplattform zugreift, mit den Zugangscodes des Kunden oder der autorisierten Person; Oder (vi) Aufträge oder Weisungen des Kunden oder einer berechtigten Person oder einer anderen Person, die behauptet, im Namen des Kunden zu handeln.
- 15.4. Zusätzlich zu irgendeinem anderen verfügbaren Rechtsbehelf, wenn die Firma gegen irgendwelche dieser Bedingungen oder Bedingungen dieses Vertrages verstößt oder die Firma berechtigte Gründe für den Verdacht hat, dass der Kunde die Bedingungen dieses Vertrages verletzt hat, zusätzlich zu allen anderen Rechtsbehelfen, die der Firma zur Verfügung stehen, kann die Firma auf dem Konto des Kunden aufgrund des Schadens oder anderer Beträge, die der Kunde gegenüber der Firma bis zur Ermittlungen oder dem Abschluss eines Rechtsstreits geschuldet werden, ein positives Saldo einbehalten. Die Nichteinhaltung dieser Vereinbarung kann auch zu einem Ausschluss, Kontoschluss oder rechtlichen Klagen gegen den Kunden führen.
- 15.5. Die Firma haftet nicht für Verluste, die durch Täuschung in Bezug auf den Sachverhalt oder das irrtümliche Urteil oder eine Handlung verursacht wurden oder die die Firma verabsäumt hat, wann und wie sie auch entstanden ist.
- 15.6. Die Firma haftet nicht für Schäden, die dem Kunden aufgrund von Handlungen, Unterlassungen, Fahrlässigkeit oder Betrug durch das Institut entstehen, in dem das Bankkonto des Kunden aufrechterhalten wird.
- 15.7. Die Firma haftet nicht für den Verlust von Finanzinstrumenten und Geldern des Kunden, einschließlich des Falles, in denen das Vermögen des Kunden von einem Dritten wie einer Bank oder
- the Services; (iii) any breach of this Agreement by the Client; (iv) violation by the Client of any law or regulation or the rights of any third party; (v) use by the Client or an Authorized Person of the Services or Trading Platform or use by any other person accessing the Services or Trading Platform using Client's or Authorized Person's Access Codes; or (vi) Orders or instructions provided by the Client or an Authorized Person or any other person claiming to act in Client's name.
- 15.4. In addition to any other remedy available, if the Client breaches any of these terms and conditions of this Agreement or the Company has reasonable grounds for suspecting that the Client had breached the terms and conditions of this Agreement, in addition to any other remedies available to the Company, the Company may retain any positive Balance then existing in the Client's Account on account of any damages or other amounts owed by the Client to the Company pending investigation or the conclusion of any legal proceedings. Failure to comply with this Agreement may also result in disqualification, Account closure or legal action being taken against the Client.
- 15.5. The Company shall not be held liable for any loss which is the result of deceit in relation to the facts or mistaken judgment or any act done or which the Company has omitted to do, whenever and however it arose.
- 15.6. The Company shall not be held liable for any damage caused to the Client as a result of any acts, omissions, negligence or fraud by the institution where the Client's bank account is maintained.
- 15.7. The Company shall not be held liable for the loss of Financial Instruments and funds of the Client, including the cases where the Client's assets are kept by a third party such as a bank or other



einer anderen als Zahlungsvermittler verwendeten Einrichtung oder einer Handlung gehalten wird, die auf der Grundlage ungenauer Angaben zur Verfügung gestellt wurde, bevor sie vom Kunden über jede Änderung der genannten Informationen informiert wurde.

- 15.8. Obwohl das Unternehmen alle angemessenen Schritte unternimmt und solche allgemeinen Anfragen von leicht verfügbaren Quellen abgibt, um die bestmögliche Absicht zu gewährleisten, dass die Banken ihre Geschäfte tätigen oder in denen Einlagen von Kundengeldern getätigt werden, kann die Firma nicht garantieren und akzeptiert daher keine Haftung für die finanzielle Leistungsfähigkeit einer Bank oder eines anderen regulierten Finanzinstituts, in dem diese Einlagen vorgenommen werden und übernimmt keine Verantwortung für den Fall der Liquidation, der Konkurs oder sonstigen Versagen einer solchen Bank oder Institution, die zu einem Verlust aller oder eines Teils der bei ihnen deponierte Mittel führen kann.
- 15.9. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und gewährleistet, dass das Unternehmen für keinerlei Schäden, direkt oder indirekt haftbar ist, die daraus resultieren, dass dem Kunden eine Einzahlung von jeglicher Bank und/oder jeglichem Kreditkarten-Abwickler und/oder Zahlungsdienstleister und/oder aufgrund der Übermittlung scheitert und/oder dem gescheiterten Erhalt/Übermittlung von Kreditkartentransaktionen oder anderer Online-Zahlungen über jegliche Kommunikationskanäle.
- 15.10. Die Firma, die Mitglied des Anlegerentschädigungsfonds (der „Fonds“) ist, stellt dem Kunden die zusätzliche Sicherheit für die Entschädigung durch den Fonds zur Verfügung, wenn ein versicherter Kunde einen angemessenen Anspruch gegen die Firma erhebt, der sich aus einer abgedeckten Dienstleistung an den Kunden ergibt unter den in diesem Absatz beschriebenen Umständen. Zweck des Fonds ist es, die angemessenen Forderungen der versicherten Kunden gegen die Firma durch die Entschädigung zu sichern, in Fällen, in denen (i) die Firma von

institution used as a payment provider, or for an act, which was carried out based on inaccurate information at its disposal prior to being informed by the Client, of any change in the said information.

- 15.8. Although the Company takes all reasonable steps and makes such general enquiries from readily available sources to ensure to the best of their ability that the Banks it transacts its business through or in which deposits of Client monies are made, the Company cannot guarantee and therefore accepts no liability for the financial standing of any bank or other regulated financial institution in which such deposits are made and accepts no responsibility in the event of liquidation, receivership or otherwise failure of such bank or institution which leads to a loss of all or any part of the funds deposited with them.
- 15.9. The client acknowledges and warrants that the Company shall not be held responsible or liable for any damages, directly or indirectly, caused to the client due to a decline of a deposit by any bank and/or credit card clearer and/or payment service provider and/or due to a failure to send and/or to receive credit card transaction or other online payment over any communication means.
- 15.10. The Company being a member of the Investor Compensation Fund (the "Fund") provides the Client with the extra security of receiving compensation from the Fund where a covered Client lodges a reasonable claim towards the Company, which arises from a covered service offered by the Company to the Client under the circumstances described in this paragraph. The purpose of the Fund is to secure the reasonable claims of covered Clients against the Company through the payment of compensation, in cases where (i) the Company was determined by CySEC to be unable to

CySEC bestimmt wurde, nicht in der Lage ist, ihre Pflichten als solche aus den Ansprüchen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Anlage- oder Nebenleistungen ihrer Kunden zu erfüllen, und diese Unfähigkeit in direktem Zusammenhang mit der Vermögenslage der Firma steht, die sich in absehbarer Zeit nicht ändern wird, oder (ii) Wo die Befugnis der Kunden, Ansprüche gegen die Firma einzureichen, durch eine Gerichtsentscheidung aus Gründen, die aus vernünftigen Gründen direkt mit den finanziellen Verhältnissen der Firma verbunden sind, ausgesetzt wurde. Die zu zahlende Entschädigung ist definiert als der niedrigere Wert von 90 % der kumulativen gedeckten Ansprüche des Kunden und zwanzigtausend Euro (€20.000). Die Deckung gilt für den Gesamtbetrag der von einem Kunden gegenüber der Firma erhobenen Forderungen, unabhängig von der Anzahl der Konten, der Währung und dem Ort der Rückstellung des Dienstes. Weitere Einzelheiten und Informationen zu versicherten Kunden und abgedeckten Leistungen im Rahmen des Fonds sowie das Verfahren zur Entschädigung finden Sie unter [dem auf der Webseite verfügbaren Anlegerentschädigungsfonds](#).

- 15.11. Die Firma haftet nicht für Verzögerungen oder sonstige Fehler, die bei der Übermittlung von Aufträgen oder Mitteilungen über das Internet oder ein anderes Kommunikationsnetz entstehen, sowie für Schäden, die durch die Nichtgültigkeit von Wertpapieren, oder Fehler im Kontostand entstehen. Die Firma haftet nicht für Informationen, die über das Internet oder ein anderes Kommunikationsnetz erhalten werden, oder für Verluste, die die Firma aufgrund ungenauer Angaben entstehen können.
- 15.12. Die Firma haftet nicht gegenüber der Firma oder Dritten im Vertrag, die in unerlaubter Handlung, in Fahrlässigkeit oder in sonstiger Weise für irgendwelche Verluste oder Schäden, die sich aus oder in irgendeiner Weise ergeben, der mit dem Kunden oder der Nutzung der Handelsplattform verbunden ist oder die Dienste, egal ob direkt oder indirekt, Einschließlich, ohne Einschränkung, Schadensersatz für den Verlust von Geschäften, Verlust von Gewinnen (einschließlich Verlust oder Versäumnis, erwartete

meet its duties as such arise from its Clients' claims in connection to the provision of investment or ancillary services and such inability is directly related to the Company's financial position which is unlikely to change in the foreseeable future, or (ii) where the clients ability to lodge claims against the Company was suspended by a court ruling issued on reasonable grounds directly related to the financial circumstances of the Company. The payable compensation shall be defined as the lower of 90% of the cumulative covered claims of the Client and twenty thousand Euro (€20.000).The said coverage applies to the total amount of reasonable claims made by a Client towards the Company, irrespective of the number of accounts, currency and place of provision of the service. More details and information regarding covered clients and covered services under the Fund, as well as the procedure for the payment of compensation can be found in the [Investor Compensation Fund](#), available on the Website.

- 15.11. The Company shall not be held responsible or liable in the case of delays or other errors caused during the transmission of Orders or messages via the Internet or other communications network, as well as for damage which may be caused by the non-validity of securities, or a mistake in the Balance. The Company shall not be held responsible or liable for information received via the Internet or other communications network or for any loss which the Client may incur as a result of inaccurate information.
- 15.12. The Company shall not be liable to the Client or any third party in contract, tort, negligence, or otherwise, for any loss or damage whatsoever arising from or in any way connected with the Client's, or any third party's, use of the Trading Platform or the Services, whether direct or indirect, including, without limitation, damage for loss of business, loss of profits (including loss of or failure to receive anticipated profits), business interruption, loss of business information, or any other pecuniary or consequential loss (even

Gewinne zu erhalten), Betriebsunterbrechung, Verlust von Geschäftsinformationen oder irgendwelche anderen finanziellen oder Folgeschäden (auch wenn die Firma vom Kunden über die Möglichkeit eines solchen Schadens informiert wurde).

- 15.13. Die Firma haftet nicht für Vertrag, Folgeschäden, Fahrlässigkeit oder anderweitig für irgendwelche Verluste oder Schäden, die sich aus oder in irgendeiner Weise ergeben, die durch die Nutzung durch den Kunden verbunden ist, von jedem Link, der auf der Webseite enthalten ist. Die Firma ist nicht verantwortlich für die Inhalte, die auf einer Internetseite enthalten sind, die mit der Webseite oder über die Handelsplattform verbunden ist.
- 15.14. Die Firma bestätigt, dass die Firma gegenüber dem Kunden oder einem Dritten nicht für irgendeine Änderung, Aussetzung oder Abbruch der Dienste haftbar gemacht wird.
- 15.15. Nichts in dieser Vereinbarung wird so betrieben, dass jede Haftung der Firma für Betrug, Tod oder Körperverletzung ausgeschlossen ist, die durch die Fahrlässigkeit der Firma verursacht wird.

#### **16. VERBOTENE NUTZUNG DER WEBSEITE, DIENSTLEISTUNGEN UND HANDELSPLATTFORM**

- 16.1. Illegale Gelder und rechtswidrige Handlungen: Der Kunde erklärt, dass er neben der vom Kunden zur Verfügung gestellten Gewährleistung auf Gelder, die nicht direkt oder indirekt eine rechtswidrige Handlung oder Unterlassung darstellen, die Dienste oder die Handelsplattform nicht in irgendeiner Weise als Geldtransfersystem nutzen wird. Der Kunde wird die Dienste nicht für jegliche rechtswidrige oder betrügerische Tätigkeit oder verbotene Transaktionen (einschließlich Geldwäsche) nach den Gesetzen einer Rechtsprechung, die für den Kunden gilt (insbesondere die Gesetze von Zypern), nutzen. Wenn die Firma den Verdacht hat, dass die Firma betrügerische, missbräuchliche, rechtswidrige oder unsachgemäße Tätigkeiten ausüben oder begangen haben kann, einschließlich, ohne Einschränkung, Geldwäsche-Tätigkeiten oder eine Transaktion aus Marktpreisen

where the Company has been notified by the Client of the possibility of such loss or damage).

- 15.13. The Company shall not be liable in contract, tort, negligence, or otherwise, for any loss or damage whatsoever arising from or in any way connected with the Client's use, of any link contained on the Website. The Company is not responsible for the content contained on any Internet site linked to from the Websites or via the Trading Platform.
- 15.14. The Client confirms that the Company shall not be liable to the Client or any third party for any modification to, suspension of or discontinuance of the Services.
- 15.15. Nothing in this Agreement will operate so as to exclude any liability of the Company for fraud, death or personal injury that is caused by the Company's negligence.

#### **16. Prohibited Use Of The Website, Services And Trading Platform**

- 16.1. Illegal Funds and Unlawful Activities: the Client declares that in addition to the warranty provided by the Client) regarding funds not being directly or indirectly proceeds of any illegal act or omission, the Client will not use the Services or Trading Platform in any way as a money transfer system. The Client will not use the Services for any unlawful or fraudulent activity or prohibited transaction (including money laundering) under the laws of any jurisdiction that applies to the Client (in particular, the laws of Cyprus). If the Company has a suspicion that the Client may be engaging in or have engaged in fraudulent, abusive, unlawful or improper activity, including, without limitation, money laundering activities or engaging in a transaction out of market rates, or conduct otherwise in violation of this Agreement, the Client's access to the Services and Trading Platform may be terminated

oder anderweitig diese Vereinbarung verletzen, kann der Zugang des Kunden zu den Services und der Handelsplattform sofort beendet oder das Konto des Kunden gesperrt werden. Wenn das Konto des Kunden unter solchen Umständen gekündigt oder gesperrt ist, ist die Firma nicht verpflichtet, dem Kunden alle im Kundenkonto enthaltenen Gelder zurückzuerstatten. Neben der Beendigung des Zugangs des Kunden zu den Services und der Handelsplattform und der Sperrung des Kundenkontos behält sich die Firma das Recht vor, den Kunden daran zu hindern, auf die anderen Webseiten oder Server der Firma zuzugreifen oder auf andere angebotene Dienste des Unternehmens zuzugreifen. Die Firma ist berechtigt, die zuständigen Behörden, andere Online-Dienstleister und Banken, Kreditkartenunternehmen, elektronische Zahlungsdienstleister oder andere Finanzinstitute (zusammen „Interessierte Dritte“) über die Identität des Kunden und über jede mutmaßliche, rechtswidrige, betrügerische oder unsachgemäße Tätigkeit zu informieren und der Kunde wird mit der Firma vollständig zusammenarbeiten, um eine solche Tätigkeit zu untersuchen.

- 16.2. Für den Fall, dass das Unternehmen der Auffassung ist, dass Sie, einschließlich Dritter, die mit Ihnen in Verbindung stehen oder in Ihrem Namen handeln, während der Nutzung der Handelsplattform betrügerische, ungesetzliche, unehrliche oder unzulässige Handlungen vorgenommen oder versucht haben, die den Kundenvertrag oder die Rechte Dritter verletzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handlungen, die (i) illegal, missbräuchlich, falsch, trügerisch, irreführend, unwahrheitsgemäß oder anderweitig unangemessen sind, wie das Unternehmen nach eigenem Ermessen bestimmen kann; (ii) gegen geistige Eigentumsrechte oder Eigentumsrechte verstößt, diese unterschlägt, ohne Genehmigung verwendet oder offenlegt oder anderweitig verletzt; (iii) Rechte von natürlichen oder juristischen Personen oder Gesetze oder vertragliche Verpflichtungen verletzt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechte gemäß Datenschutz-, Anti-SPAM- und Datenschutzgesetzen und -vorschriften; (iv) kommerzielle Aktivitäten umfasst, die nicht

immediately or the Client's Account shall be blocked. If the Client's Account is terminated or blocked in such circumstances, the Company is under no obligation to refund to the Client any funds that may be in the Client's Account. In addition to terminating the Client's access to the Services and Trading Platform and blocking the Client's Account, the Company reserves the right at its sole discretion to prevent the Client from accessing any of the Company's other websites or servers, or accessing any other services offered by the Company. The Company shall be entitled to inform relevant authorities, other online service providers and banks, credit card companies, electronic payment providers or other financial institutions (together "Interested Third Parties") of the Client's identity and of any suspected unlawful, fraudulent or improper activity and the Client will cooperate fully with the Company to investigate any such activity.

- 16.2. In the event that the Company deems that you, including any third-party related to you or on your behalf, have engaged or attempted to engage in fraudulent, unlawful, dishonest or improper activity or in any manner which violates the Client Agreement or the rights of any third party, while using the Trading Platform, including without limitation, engaging in any activity that (i) is illegal, abusive, false, deceptive, misleading, untruthful, or otherwise inappropriate, as the Company may determine in its sole discretion; (ii) infringes, misappropriates, uses or discloses without authorization, or otherwise violates any intellectual property rights or proprietary rights; (iii) violates any right of any person or entity, or any law or contractual obligation, including without limitation rights pursuant to data protection, anti-SPAM and privacy laws and regulations; (iv) involves commercial activity not expressly permitted by the Company; (v) introduces any harmful or malicious software or computer codes, files or programs that are designed or intended to damage, disrupt, interfere with, or limit, the proper

ausdrücklich vom Unternehmen erlaubt sind; (v) schädliche oder bösartige Software oder Computercodes, Dateien oder Programme einführt, die dazu bestimmt sind, die ordnungsgemäße Funktionalität von Soft- oder Hardware der Handelsplattform zu beschädigen, zu unterbrechen, zu stören oder einzuschränken, oder die es einer natürlichen oder juristischen Person ermöglicht, unbefugten Zugang zu Systemen, Daten, Passwörtern oder anderen Informationen des Unternehmens, seiner Nutzer oder anderer natürlicher oder juristischer Personen zu erhalten; (vi) sich als eine natürliche oder juristische Person ausgeben, insbesondere als Mitarbeiter oder Vertreter des Unternehmens; (vii) künstliche Intelligenz (KI) verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf "Robots" in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Handelsplattform; (viii) die Handelsplattform zurückentwickeln, dekompile oder disassemblieren; (ix) die Handelsplattform zu modifizieren, zu überarbeiten, zu verbessern oder zu verändern; (x) technische Beschränkungen der Handelsplattform zu umgehen oder ein Tool zu verwenden, um Merkmale oder Funktionen zu aktivieren, die in der Handelsplattform deaktiviert sind; (xi) die Handelsplattform zu nutzen, um ein Produkt oder eine Dienstleistung zu entwickeln, die mit der Handelsplattform konkurriert, ist das Unternehmen berechtigt, alle in Abschnitt 15 genannten Maßnahmen zu ergreifen.

- 16.3. Umschreibung: Das Unternehmen hat entwickelt und betreibt anspruchsvolle proprietäre Technologie, um Benutzer zu suchen und zu identifizieren, die betrügerische oder rechtswidrige Nutzung der Dienste oder Handelsplattform betreiben. Der Kunde darf die Sicherheitsmaßnahmen der Firma nicht hacken, zugreifen oder versuchen, die Sicherheitsmaßnahmen der Firma anderweitig zu umgehen. Wenn die Firma nach eigenem Ermessen feststellt, dass die Firma gegen diesen Abschnitt verstößt, kann die Firma den Zugang des Kunden zu den Diensten sofort beenden oder das Konto des Kunden sperren, und die Firma kann interessierte Dritte informieren über die Verletzung dieser Versuche durch den Kunden.

functionality of any software or hardware of the Trading Platform, or that enables any person or entity to obtain unauthorized access to any system, data, password or other information of Company, its users, or any other individual or entity; (vi) impersonates any individual or entity, including, without limitation, employees or representatives of the Company; (vii) using artificial intelligence (AI) including, without limitation, "robots" in connection with your use of the Trading platform; (viii) reverse engineer, decompile, or disassemble the Trading Platform; (ix) modify, revise, enhance, or alter the Trading Platform; (x) work around any technical limitations in the Trading Platform, or use any tool to enable features or functionalities that are disabled in the Trading Platform; (xi) use the Trading Platform to develop a product or service that competes with the Trading Platform, the Company shall be entitled to take all such actions mentioned in section 15 hereunder.

- 16.3. Circumvention: The Company has developed and employ sophisticated proprietary technology intended to seek out and identify users making fraudulent or unlawful use of the Services or Trading Platform. The Client shall not break into, access or attempt to break into or access or otherwise circumvent the Company's security measures. If, the Company believes, in its sole discretion, that the Client is in breach of this Section, the Company may terminate the Client's access to the Services immediately or have the Client's Account blocked, and the Company may inform Interested Third Parties of the Client's breach of this Section.



**17. DAUER DIESER VEREINBARUNG UND ÄNDERUNG DAVON**

- 17.1. Diese Vereinbarung tritt in Kraft, wenn der Kunde sie auf der Internetseite der Firma annimmt und ist gültig auf unbestimmte Zeit bis zur Kündigung gemäß den Bestimmungen dieses Vertrages.
- 17.2. Diese Vereinbarung kann durch die Firma geändert oder angepasst werden, wenn diese Änderung nach einer Änderung der Gesetze und Verordnungen erforderlich ist oder wenn CySEC, die Zentralbank von Zypern oder eine andere Regulierungsbehörde Entscheidungen oder verbindliche Richtlinien ausstellt, die dieses Abkommen betreffen; oder (ii) aus irgendeinem Grund, den die Firma nach alleinigen Ermessen entscheiden kann. In einem solchen Fall teilt die Firma der Firma diese Änderung oder über die Webseite oder über die Handelsplattform schriftlich oder per Email mit, und die Zustimmung des Kunden ist für eine solche Änderung nicht erforderlich.
- 17.3. Das alleinige Recht, das der Kunde im Falle einer einseitigen Änderung dieses Vertrages erteilt hat, ist das Recht des Kunden, diesen Vertrag innerhalb von 15 Tagen ab der Mitteilung, durch Zusendung eines eingeschriebenen Briefes und unter der Voraussetzung, dass alle anhängigen Geschäfte im Auftrag der Firma erfolgen, zu kündigen. Nach Ablauf der vorstehenden Frist, ohne dass der Kunde Einspruch erhoben hat, wird davon ausgegangen, dass der Kunde den Inhalt der Änderung einverstanden erklärt oder akzeptiert.

**18. Kündigung**

- 18.1. Aufgrund der Beschaffenheit der vom Unternehmen angebotenen Produkte, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die das Unternehmen keinen Einfluss hat, kann das in der Richtlinie 2002/65/EC vorgesehene Recht auf Rücktritt von diesem Vertrag innerhalb der ersten 14 Tage nach dessen Abschluss ohne Strafe oder Kosten und ohne Angabe von Gründen nicht gewährt werden. Nichtsdestotrotz hat der Kunde das Recht,

**17. Duration Of This Agreement And Amendment Thereof**

- 17.1. This Agreement shall take effect upon the Client accepting it on the Company's Website and shall be valid for an indefinite time period until its termination in accordance with the terms of this Agreement.
- 17.2. This Agreement may be amended, modified, updated or changed unilaterally by the Company (i) if such amendment is necessary following an amendment of the Laws and Regulations or if CySEC, the Central Bank of Cyprus or any other regulatory authority issues decisions or binding directives which affect this Agreement; or (ii) for any reason which the Company may decide in our sole discretion. In any such case, the Company shall notify the Client of the said amendment either in writing or per electronic mail or through the Website, or through the Trading Platform and the Client's consent shall not be required for any such amendment.
- 17.3. The sole right granted for the Client in case of unilateral amendment of this Agreement, shall be the Client's right to terminate this Agreement within 15 days from the notification by sending a registered letter and on the condition that all pending transactions on behalf of the Client shall be completed. Upon expiry of the above deadline without the Client having raised any objection, it shall be considered that the Client consents or accepts the content of the amendment.

**18. Termination**

- 18.1. Due to the nature of the products offered by the Company whose price depends on fluctuations in the financial market outside the Company's control, the right of withdrawal from this contract without penalty or charges and without giving any reason within the first 14 days of its entry, as afforded by Directive 2002/65/EC cannot be granted. Nonetheless, the Client has the right to terminate this Agreement at any time, without reason, by giving

diesen Vertrag jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu kündigen, indem er das Unternehmen mindestens sieben (7) Tage vorher schriftlich benachrichtigt und dabei das Datum der Kündigung angibt, unter der Bedingung, dass im Falle einer solchen Kündigung alle Positionen des Kunden bis zum Datum der Kündigung geschlossen werden. Der erste Tag der Kündigung für diesen Abschnitt 18.1 gilt als das Datum, an dem die Kündigung bei der Gesellschaft eingegangen ist. Die für eine solche Kündigung anfallenden Gebühren finden Sie [hier](#).

- 18.2. Die Firma kann die Vereinbarung kündigen, indem sie den Kunden innerhalb von mindestens sieben (7) Tage schriftlich verständigt unter Angabe des Datums der Kündigung.
- 18.3. Die Firma kann diese Vereinbarung unverzüglich in folgenden Fällen kündigen: i) wenn die Nutzung der Dienste oder der Handelsplattform des Kunden unrichtig ist oder mit dem Sinn dieses Übereinkommens unvereinbar ist; ii) wenn das Konto des Kunden in irgendeiner Weise mit einem Konto verbunden ist, das beendet wurde. Wenn ein Konto mit vorhandenen gesperrten Konten verknüpft ist oder damit verbunden ist, kann die Firma ein Konto kündigen, unabhängig von der Art dieser Beziehung und den Zugangscodes, die in Bezug auf diese Konten bereitgestellt werden; lii) Tod des Auftraggebers; iv) Wenn ein Antrag gestellt oder ein Auftrag erteilt wird oder eine Versammlung einberufen wird oder ein Beschluss genehmigt wird oder irgendwelche Konkurs- oder Liquidationsmaßnahmen der Firma erhoben werden; V) diese Kündigung von einer zuständigen Regulierungsbehörde oder Stelle verlangt wird; Vii) Die Firma der Auffassung ist, dass der Kunde eine Bestimmung dieses Vertrages verletzt oder verletzt hat; viii) Nach alleinigem Ermessen der Firma dieses Abkommen nicht umgesetzt werden kann; Ix) der Kunde gegen jegliche Gesetze oder Bestimmungen verstößt, denen er unterliegt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften über die Austauschkontroll- und Registrierungsanforderungen; X) Der Kunde die Firma direkt oder

the Company at least seven (7) days written notice, specifying the date of termination in such, on the condition that in the case of such termination, all Client's Positions shall be closed by the date of termination. The first day of the notice for this Section 18.1 shall be deemed to be the date such notice has been received by the Company. The charges applicable to such termination can be found [herein](#).

- 18.2. The Company may terminate the Agreement by giving the Client at least seven (7) days written notice, specifying the date of termination therein.
- 18.3. The Company may terminate this Agreement immediately in the following cases: (i) if the Client's use of the Services or the Trading Platform has been improper or breaches the spirit of this Agreement; (ii) if the Client's Account is associated in any way with any account which has been terminated. If an Account is associated with, or related to, any existing blocked accounts, Company may terminate an Account irrespective of the nature of this relationship and the Access Codes provided in relation to said Accounts; (iii) death of the Client; (iv) if any application is made or any order is issued or a meeting is convened or a resolution is approved or any measures of bankruptcy or winding up of the Client are taken; (v) such termination is required by any competent regulatory authority or body; (vi) The Company believes that the Client has violated or violates any provision of this Agreement; (vii) in the Company's sole discretion this Agreement cannot be implemented; (viii) the Client violates any law or regulation to which it is subject, including but not limited to, laws and regulations relating to exchange control and registration requirements; (ix) the Client involves the Company directly or indirectly in any type of fraud (all of the above, "Events of Default").

- indirekt in jede Art von Betrug hineinzieht (alle oben genannten „Verzugsfälle“).
- 18.4. Die Kündigung dieses Vertrages berührt in keinem Fall die entstandenen Rechte, bestehende Verpflichtungen oder eine vertragliche Bestimmung, die nach der Kündigung in Kraft bleiben soll, und im Falle der Kündigung hat der Kunde i) Ausstehende Vergütung und sonstiger an die Gesellschaft zu zahlenden Betrag; und ii) Etwaige Aufwendungen und Nebenkosten, die der Firma infolge der Kündigung dieses Vertrages entstanden sind oder entstehen; Und (iii) Gebühren für die Übertragung der Einzahlungen des Kunden auf eine andere Wertpapierfirma; und iv) Etwaige Schäden, die bei der Abwicklung oder Beilegung von anhängigen Verpflichtungen entstanden sind, und v) Gelder, soweit erforderlich, um Positionen, die bereits eröffnet wurden, zu schließen; und vi) etwaige Verluste und Aufwendungen, die bei Abschluss von Geschäften oder Abwicklung bzw. Abschluss von ausstehenden Verpflichtungen, die der Firma im Auftrag der Firm entstanden sind, realisiert werden; und vii) etwaige Schäden, die bei der Vereinbarung oder Beilegung von anhängigen Verpflichtungen entstanden sind; und viii) Überweisungsgebühren für Kundengelder, und der Kunde hat in dieser Hinsicht keine Ansprüche gegen die Firma.
- 18.5. Die Firma behält sich das Recht vor, alle bisherigen Transaktionen, die die Interessen der Firma oder alle oder ihre Interessen ihrer Kunden gefährden, vor der Beendigung dieses Vertrages zu stornieren.
- 18.6. Nach Beendigung dieses Vertrages übergibt die Firma dem Kunden dessen Vermögenswerte unverzüglich in seinem Besitz, sofern die Firma berechtigt ist, das Vermögen des Kunden so zu halten, wenn es notwendig ist, Positionen, die bereits eröffnet wurden, zu beenden oder zu bezahlen, einschließlich, ohne Einschränkung, die Zahlung eines Betrags, den der Kunde der Firma im Rahmen dieses Vertrages schuldet, und hat das Recht, folgende Maßnahmen einzuleiten: i) zusammenlegen aller Konten, konsolidieren der
- 18.4. The termination of this Agreement shall not in any case affect the rights which have arisen, existing commitments or any contractual provision which was intended to remain in force after the termination and in the case of termination, the Client shall pay any (i) pending fee of the Company and any other amount payable to the Company; and (ii) any charge and additional expenses incurred or to be incurred by the Company as a result of the termination of this Agreement; and (iii) charges incurred for transferring the Client's investments to another investment firm; and (iv) any damages which arose during the arrangement or settlement of pending obligations, and (v) funds as necessary to close Positions which have already been opened; and (vi) any losses and expenses realized in closing out any Transactions or settling or concluding outstanding obligations incurred by the Company on the Client's behalf; and (vii) any damages which arose during the arrangement or settlement of pending obligations; and (viii) transfer fees for Client funds, and the Client shall have no claims against the Company in such regard.
- 18.5. The Company reserves the right at its sole discretion to reverse all previous Transactions which places the Company's interests or all or any its clients' interests at risk before terminating this Agreement.
- 18.6. Upon termination of this Agreement, the Company shall immediately hand over to the Client the Client's assets in its possession, provided that the Company shall be entitled to keep such Client's assets as necessary to close Positions which have already been opened or pay any pending obligations of the Client, including, without limitation, the payment of any amount which the Client owes to the Company under this Agreement, and shall have the right to initiate the following actions: (i) combine any

Salden in solchen Konten und diese Salden festlegen; li) einige oder alle Positionen schließen; lii) das Konto schließen; lv) den Kunden nicht mehr Zugang zu der Handelsplattform gewähren; V) Währung umwandeln; Vi) die Position aussetzen, einfrieren oder schließen bzw. Aufträge ablehnen; Vii) sich weigern, dem Kunden neue Konten zu eröffnen.

- 18.7. Das Recht, diese Vereinbarung in diesem Abschnitt 18 zu beenden, beeinträchtigt kein anderes Recht oder eine Abhilfe beider Parteien hinsichtlich der betreffenden Verletzung (falls vorhanden) oder einer anderen Verletzung.
- 18.8. Nach Beendigung dieses Vertrages aus irgendeinem Grund, sofern in dieser Vereinbarung nichts anderes bestimmt ist und vorbehaltlich etwaiger Rechte oder Pflichten, die vor der Kündigung entstanden sind, hat keine Partei eine weitere Verpflichtung gegenüber dem anderen im Rahmen dieses Vertrages.

#### **19. BEZIEHUNG ZWISCHEN DEM UNTERNEHMEN UND DEM KUNDEN**

- 19.1. Die Firma behält sich das Recht vor, qualifizierte Dritte und ordnungsgemäß geschulte Personen zur Vermittlung bei der Ausführung von Aufträgen und zum Abschluss von Geschäften für den Kunden zu verwenden, zu beschäftigen oder zu ernennen.
- 19.2. Die Firma erklärt, dass es gegebenenfalls alle notwendigen Maßnahmen ergreift, um Interessenkonflikte einerseits zwischen den damit verbundenen Personen und Kunden und andererseits ihren Kunden zu antizipieren oder zu lösen. Das Unternehmen weist jedoch auf die folgenden Möglichkeiten eines Interessenkonflikts hin:
- (a) Die Firma oder eine assoziierte Firma oder eine Firma, die Mitglied der Unternehmensgruppe ist, zu der die Firma gehört, könnte:
- i. Sich in eine Vereinbarung mit der Firma einsetzen, um seinen Auftrag auszuführen;

Accounts, consolidate the Balances in such Accounts and to setoff those Balances; (ii) close any or all Positions; (iii) close the Account; (iv) cease to grant the Client access to the Trading Platform; (v) convert any currency; (vi) suspend or freeze or close any Position or reject Orders; (vii) refuse to open new accounts for the Client.

- 18.7. The right to terminate this Agreement contained in this Section 18 shall not prejudice any other right or remedy of either party in respect of the breach concerned (if any) or any other breach.
- 18.8. Upon the termination of this Agreement for any reason, except as otherwise provided in this Agreement and subject to any rights or obligations which have accrued prior to termination, neither party shall have any further obligation to the other under this Agreement.

#### **19. Relationship Between The Company And The Client**

- 19.1. The Company reserves the right to use, employ or appoint third qualified and duly trained persons for the purpose of mediating in the execution of Orders and the conclusion of Transactions for the Client.
- 19.2. The Company declares that it takes all necessary measures, where possible, in order to anticipate or solve any conflicts of interest between, on the one hand itself and its associated persons and clients and on the other hand, its Clients. However, the Company draws the Client's attention to the following possibilities of a conflict of interest:
- (a) The Company or any associated company or any company which is a member of the group of companies to which the Company belongs to, might:
- i. Enter itself into an agreement with the Client in order to execute his Order;



- ii. Ein Emittent des zugrundeliegenden Vermögens oder zukünftigen Vertrages, auf dem die Finanzinstrumente, in denen der Kunde eine Transaktion abschließen möchte, zu sein, beruht;
  - iii. In seinem Auftrag oder für einen anderen Kunden als Käufer oder Verkäufer tätig sein oder Interesse an den zugrundeliegenden Vermögenswerten oder zukünftigen Verträgen haben, auf denen die Finanzinstrumente des Emittenten beruhen, in dem die Firma eine Transaktion abschließen möchte; oder
  - iv. Als Bevollmächtigter handeln oder Handels- oder sonstige Beziehungen zu einem Emittenten des zugrundeliegenden Vermögens oder eines zukünftigen Vertrags haben, auf dem das Finanzinstrument beruht;
- (b) Die Firma kann im Auftrag verschiedener Kunden unterschiedliche Aufträge (auch gegensätzlich) ausführen.
- (c) Die Firma kann das mit den Geschäften des Kunden verbundene Risiko abschwächen durch eine Firma, die Mitglied der Unternehmensgruppe ist, zu der die Firma gehört.

**20. UMGANG MIT KUNDENINFORMATIONEN**

- 20.1. Im Umgang mit den Informationen der Firma handelt die Firma im Einklang mit den Bestimmungen ihrer Datenschutzerklärung, die Bestandteil dieses Vertrages und auf der Webseite verfügbar ist.
- 20.2. Die Firma ist nicht verpflichtet, dem Kunden irgendwelche Informationen mitzuteilen oder irgendwelche Informationen zu berücksichtigen, wenn sie irgendwelche Entscheidungen trifft oder wenn sie im Namen der Firma eine Handlung vornimmt, sofern in dieser Vereinbarung nichts Anderes ausdrücklich erwähnt wird und wo die geltenden Gesetze und Verordnungen gelten.
- 20.3. Die Firma hat nach eigenem Ermessen das Recht, den Kunden im Voraus zu informieren, um die Einzelheiten der Transaktionen des

- ii. Be an issuer of the underlying assets or future contract on which the Financial Instruments in which the Client wishes to conclude a transaction is based;
  - iii. Act on its behalf or for another client as purchaser or seller or may have an interest in the underlying assets or future contract on which the Financial Instruments of the issuer in which the Client wishes to conclude a transaction is based; or
  - iv. Act as an agent, or have any trading or other relationship with any issuer of the underlying assets or future contract on which the Financial Instrument is based;
- (b) The Company may execute different orders (even contrary to one another) on behalf of different clients.
- (c) The Company may mitigate the risk associated with the Client's transactions with, and obtain coverage for such risk from, any company which is a member of the group of companies to which the Company belongs.

**20. Dealing With Client's Information**

- 20.1. In dealing with the Client's information, the Company shall act in accordance with the terms of its Privacy Policy which constitutes an integral part of this Agreement and is available in the Website.
- 20.2. The Company shall have no obligation to disclose to the Client any information or take into consideration any information either when making any decision or when it proceeds to any act on behalf of the Client, unless otherwise expressly cited in this Agreement and where this is imposed by the relevant Laws and Regulations in force.
- 20.3. The Company has the right at its sole discretion, without informing the Client beforehand, to disclose such details of the Client's

Kunden oder der sonstigen Informationen, die sie für erforderlich hält, zu veröffentlichen, um den Anforderungen einer Person zu entsprechen, die berechtigt ist, eine solche Offenlegung zu verlangen oder mit der Verpflichtung der Firma, die Offenlegung an jede Person weiterzugeben.

- 20.4. Die Firma übernimmt alle personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.

## 21. HINWEISE

- 21.1. Sofern das Gegenteil nicht ausdrücklich vorgesehen ist, bedarf es der Bekanntmachung, der Weisungen, der Ermächtigungen, der Anträge oder sonstigen Mitteilungen, die die Firma nach diesem Vertrag durch den Kunden zu übermitteln hat, schriftlich und an die Adresse der Firma (wie nachfolgend beschrieben) oder an irgendwelche übermittelte andere Adresse, die die Firma von Zeit zu Zeit dem Kunden zu diesem Zweck vorzulegen hat, und nur dann wirksam wird, wenn sie tatsächlich bei der Firma eingegangen ist, sofern sie nicht gegen eine Klausel dieses Vertrages verstoßen.

Mitteilungen an uns sind an folgende Postanschrift oder E-Mail- oder Telefaxnummern (oder telefonisch) zu richten:

- Physikalische Adresse: P.O.B 54216, 3722, Limassol, Cyprus
- Telefonnummer: +357 25204600
- Rezeption oder Orderdesk +357 25204600
- Faxnummer: +357 25304611
- E-mail: [info@iforex.eu](mailto:info@iforex.eu)

- 21.2. Unbeschadet der Bestimmungen dieses Abschnitts 21 sind sämtliche Mitteilungen oder Informationen oder Mitteilungen stets von der Firma an den Auftraggeber mit Ausnahme als auf Papier zu übermitteln, nur durch elektronische Kommunikationsmittel, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die angegebene Email-Adresse durch den Kunden während des

transactions or such other information as it may deem necessary in order to comply with any requirements of any person entitled to require such a disclosure by law or with any Company obligation to proceed to the said disclosure to any person.

- 20.4. The Company will handle all of Client's personal data according to the relevant Laws and Regulations for the protection of personal data.

## 21. Notices

- 21.1. Unless the contrary is specifically provided, any notice, instructions, authorizations, requests or other communications to be given to the Company by the Client under this Agreement shall be in writing and shall be sent to the Company's address (as detailed below) or to any other address which the Company may from time to time specify to the Client for this purpose and shall take effect only when actually received by the Company, provided they do not violate and are not contrary to any term of this Agreement.

Notices to us shall be sent to the following postal address or email or facsimile numbers (or by telephone):

- Physical Address: P.O.B 54216, 3722, Limassol, Cyprus
- Telephone Number: +357 25204600
- Reception of orders Desk: +357 25204600
- Fax Number: +357 25304611
- E-mail: [info@iforex.eu](mailto:info@iforex.eu)

- 21.2. Without prejudice to the provisions of this Section 21, all communication or information or notices shall always be provided by the Company to the Client solely via means other than on paper which may include electronic communication means including but not limited to the e-mail address provided by the Client during the registration process or via the Website or via the Trading Platform.

- Registrierungsprozesses oder über die Webseite oder über die Handelsplattform. Die in Anhang A beigefügten Informationen werden dem Kunden über Kommunikationsmittel mit Ausnahme von Papier zur Verfügung gestellt.
- 21.3. Sollte der Kunde eine der im Anhang A dieser Vereinbarung auf Papier genannten Informationen erhalten, so hat die Firma dies ausdrücklich von der Firma schriftlich zu verlangen. Die Firma beginnt mit der Übermittlung der in Anhang A dieses Übereinkommens enthaltenen Informationen innerhalb von sieben (7) Arbeitstagen ab dem Eingang des Antrags des Auftraggebers.
- 21.4. Ungeachtet des o.g. werden alle Informationen hinsichtlich Handelskontoauszug der Kundengelder und/oder Kontostand und/oder Finanzinstrumente die der Kunde gehalten hat und/oder Handelsbestätigungen und alle damit verbundenen Informationen einschließlich der Ausführung und Status der Aufträge und Kontoaktivitäten im Allgemeinen über die Handelsplattform bereitgestellt, anstatt solche Informationen dem Kunden per Post oder E-Mail zukommen zu lassen. Der Kunde soll immer die Möglichkeit haben auf die Kontoinformationen über die Handelsplattform zuzugreifen und solche Auszüge auf einen dauerhaften Datenträger herunterladen. Aktualisierte Kontoinformationen werden nicht später als 24 Stunden nach der entsprechenden Aktivität auf dem Handelskonto verfügbar. Der Kunde stimmt zu und versteht, dass solche Berichte als vom Unternehmen an den Kunden auf einem dauerhaften Datenträger übertragen gelten.
- 21.5. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Firma über jede Änderung der Email-Adresse des Kunden (oder sonstiger relevanter personenbezogener Daten), den Nichterhalt einer Bestätigung zu informieren oder ob Bestätigungen der Abrechnung falsch sind.
- The information specified in Appendix A attached to this Agreement shall be provided to the Client via communication means other than paper.
- 21.3. Should the Client wish to receive any of the information specified in the Appendix A of this Agreement on paper, the Client must specifically request this from the Company in writing. The Company shall commence providing the information specified in the Appendix A of this Agreement on paper within seven (7) Working Days from actual receipt of the Client's request.
- 21.4. Without prejudice to the above, any information regarding Trading Account Statements of Client funds and/or Balance and/or Financial Instruments held by the Client and/or trade confirmations, and any related information including to the execution and status of Orders and account activity in general, are made available via the Trading Platform instead of having such information delivered to the client by mail or email. The client shall be always able to access to its account information through the Trading Platform and download such statements in a durable medium. Updated account information will be available no later than 24 hours after any activity takes place on the Trading Account. The client agrees and understands that such reports are deemed to be reports provided by the Company to the Client in a durable medium.
- 21.5. It is the Client responsibility to inform the Company of any change to Client's email address (or any other relevant personal information), the non-receipt of a confirmation, or whether any confirmations are incorrect before settlement.

- 21.6. Die **Firma** behält sich das Recht vor, nach in eigenem Ermessen gewählter Vorgehensweise die auf der Handelsplattform übermittelten Anweisungen oder Aufträge oder Mitteilungen zu bestätigen. Der Kunde akzeptiert das Risiko von Fehlinterpretationen oder Fehlern in den Anweisungen oder Bestellungen, die vom Kunden oder einer autorisierten Person versandt werden, unabhängig davon, wie sie verursacht wurden, einschließlich technischer oder mechanischer Beschädigungen.

## 22. LLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 22.1. Der Kunde erkennt an, dass ihm von oder im Auftrag der Firma keine Zusicherungen gemacht wurden, die ihn in irgendeiner Weise dazu veranlassen haben, ihn in dieses Abkommen aufzunehmen.
- 22.2. Ist der Kunde mehr als eine Person, so sind die Pflichten der Firma im Rahmen dieses Vertrages zusammenhängend, und jede Bezugnahme in diesem Vertrag an den Auftraggeber gilt gegebenenfalls als Verweis auf eine oder mehrere dieser Personen. Jede Warnung oder sonstige Mitteilung an eine der Personen, die den Kunden bilden, gilt als an alle Personen, die den Kunden bilden. Jede Bestellung, die von einer der Personen, die den Kunden bilden, erteilt wird, gilt als von allen Personen, die den Kunden bilden.
- 22.3. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages in irgendeiner Weise rechtswidrig, nichtig oder nicht durchsetzbar sein, in Übereinstimmung mit einem Gesetz oder einer Regelung einer Gerichtsbarkeit, der Rechtmäßigkeit, der Gültigkeit oder der Durchsetzbarkeit sind die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht betroffen.
- 22.4. Alle Transaktionen im Auftrag der Firma unterliegen den Gesetzen und Verordnungen der zyprischen Wertpapier- und Börsenkommission (CySEC), der Zentralbank von Zypern und allen anderen Behörden, die den Betrieb der Investmentfirma (wie in

- 21.6. The **Company** reserve the right, at its own discretion, to confirm in any manner the instruction or Orders or communications sent through the Trading Platform. The Client accept the risk of misinterpretation or mistakes in the instructions or Orders sent by the Client or an Authorized Person, regardless of how they have been caused, including technical or mechanical damage.

## 22. General Provisions

- 22.1. The Client acknowledges that no representations were made to him by or on behalf of the Company which have in any way incited or persuaded him to enter into this Agreement.
- 22.2. If the Client is more than one person, the Client's obligations under this Agreement shall be joint and several and any reference in this Agreement to the Client shall be construed, where appropriate, as reference to one or more of these persons. Any warning or other notice given to one of the persons which form the Client shall be deemed to have been given to all the persons who form the Client. Any Order given by one of the persons who form the Client shall be deemed to have been given by all the persons who form the Client.
- 22.3. In case any provision of this Agreement is or becomes, at any time, illegal, void or non-enforceable in any respect, in accordance with a law or regulation of any jurisdiction, the legality, validity or enforceability of the remaining provisions of this Agreement shall not be affected.
- 22.4. All transactions on behalf of the Client shall be subject to the Laws and Regulations of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), the Central Bank of Cyprus and any other authorities which govern the operation of the Investment Firms (as



- diesen Gesetzen und Verordnungen) regeln, auch wenn sie von Zeit zu Zeit angepasst oder geändert werden. Die Firma ist berechtigt, Maßnahmen zu ergreifen, die sie im Hinblick auf die Einhaltung der damals geltenden Gesetze und Verordnungen für wünschenswert hält. Solche Maßnahmen und alle geltenden Gesetze und Verordnungen sind für den Kunden verbindlich.
- 22.5. Die Firma trifft alle erforderlichen Maßnahmen (einschließlich, unbeschadet der Allgemeingültigkeit der oben genannten, die Durchführung aller erforderlichen Unterlagen), damit die Firma ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag ordnungsgemäß erfüllen kann.
- 22.6. Der Kunde verpflichtet sich, alle von der Firma verlangten Unterlagen vorzulegen, die für die Durchführung der im Rahmen des Vertrages getätigten Geschäfte erforderlich sind.
- 22.7. Das Versäumnis des Kunden, Rechtsbehelfe wegen Verletzungen zu verlangen oder auf eine strenge Erfüllung einer Bedingung oder Bestimmung dieser Vereinbarung zu bestehen, oder deren Nichteinhaltung eines Teils oder eines Teils eines Rechts oder eines Rechtsbehelfs, auf das die Firma nach diesem Abkommen Anspruch hat, keine stillschweigende Verzichtserklärung darstellt.
- 22.8. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, schafft oder verleiht nichts in dieser Vereinbarung Rechte oder sonstige Leistungen an Dritte.
- 22.9. Nichts in dieser Vereinbarung ist so auszulegen, dass eine Agentur, eine Partnerschaft, eine Treuhandvereinbarung, eine Treuhandbeziehung oder jede andere Beziehung zwischen dem Kunden und der Firma geschaffen wird.
- 22.10. Diese Vereinbarung enthält die gesamte Vereinbarung zwischen dem Kunden und der Firma über die Nutzung der Handelsplattform und der Services durch den Kunden und ersetzt jegliche vorherige Vereinbarung zwischen der Firma und dem Kunden in Bezug auf dieselbe. Der Kunde bestätigt, dass der Kunde bei der Zustimmung
- defined in such Laws and Regulations), as they are amended or modified from time to time. The Company shall be entitled to take or omit to take any measures which it considers desirable in view of compliance with the Laws and Regulations in force at the time. Any such measures as may be taken and all the Laws and Regulations in force shall be binding for the Client.
- 22.5. The Client shall take all necessary measures (including, without prejudice to the generality of the above, the execution of all necessary documents) so that the Company may duly fulfil its obligations under this Agreement.
- 22.6. The Client undertakes to provide any documentation requested by the Company which may be required for the execution of the transactions under the Agreement.
- 22.7. The Company's failure to seek redress for violations, or to insist upon strict performance, of any condition or provision of this Agreement, or its failure to exercise any or part of any of right or remedy to which the Company is entitled under this Agreement, shall not constitute an implied waiver thereof.
- 22.8. Unless otherwise expressly stated, nothing in this Agreement shall create or confer any rights or any other benefits to third parties.
- 22.9. Nothing in this Agreement shall be construed as creating any agency, partnership, trust arrangement, fiduciary relationship or any other form of joint enterprise between the Client and the Company.
- 22.10. This Agreement contains the entire agreement between the Company and the Client relating to the Client's use of the Trading Platform and the Services and supersedes any and all prior agreement between the Company and the Client in relation to the same. The Client confirms that, in agreeing to accept this

zur Annahme dieses Vertrages nicht auf eine Vertretung angewiesen ist, soweit nicht ausdrücklich eine Vertretung des Kunden in diesem Vertrag erfolgt ist.

- 22.11. Nichts in dieser Vereinbarung ist so auszulegen, dass dem Kunden jegliche Sicherungsbeteiligung über das Vermögen der Firma gewährt wird, auch für die Vermeidung von Zweifeln an den Beträgen, die dem Kredit eines Kontos entsprechen. Der Kunde gewährt Dritten kein Sicherungsrecht auf seinen Account oder Guthaben ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Firma.
- 22.12. Jede Phrase, die durch die Begriffe „einschließlich“, „inklusive“, „insbesondere“ oder einen ähnlichen Ausdruck eingeführt wird, ist als illustrativ zu verstehen und darf den Sinn der vor diesen Bedingungen vorstehenden Worte nicht einschränken.
- 22.13. Der Kunde akzeptiert und versteht, dass die Amtssprache der Firma die englische Sprache ist. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Bereitstellung von Informationen und/oder anderen Materialien (einschließlich, jedoch nicht abschließend Marketing-Materialien) auf der Website erfolgt und jede übersetzte Fassung der vorliegenden Vereinbarung und/oder jegliche Kommunikation nur zum besseren Komfort in einer anderen als der englischen Sprache bereitgestellt wird. Der Antrag auf Kontoeröffnung in einer anderen Sprache als Englisch stellt eine Zustimmung des Kunden dar Informationen in der entsprechenden Sprache zu erhalten, soweit diese Zustimmung vom Kunden nicht in Schriftform widerrufen wird. Der Kunde sichert zu, dass keine andere Sprache bindende Wirkung und/oder Rechtskraft für das Unternehmen hat und im Fall eines Konfliktes die englische Fassung Vorrang haben wird.

### **23. AUFNAHME DER KOMMUNIKATION**

- 23.1. Für Service-Qualitätssicherung und Regulierungsgründe zeichnet das Unternehmen Telefongespräche von und zu seinen Büros auf. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Telefongespräche, entweder durch den Kunden, der mit der Firma

Agreement, the Client has not relied on any representation save insofar as the same has expressly been made a representation by the Company in this Agreement.

- 22.11. Nothing in this Agreement shall be construed so as to grant Client any security interest whatsoever over the assets of the Company, including for the avoidance of doubt on any amounts standing to the credit of an Account. The Client will not grant a security interest in the Account or its assets to any third party without Company's prior written consent.
- 22.12. Any phrase introduced by the terms "including", "include", "in particular" or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words preceding those terms.
- 22.13. The Client accepts and understands that the official language of the Company is the English language. The Client acknowledges that the provision of information and/or of any other material (including with no limitations marketing materials) and the availability to view the Website, any translated version of the present Agreement and/or any other communication, in any language other than English is made for convenience purposes only. The application to open an account in any language other than English, shall constitute a consent by the client to receive information in such language, unless such consent is withdrawn by the client in writing. The Client hereby warrants that no other language shall have binding and/or legal effect towards the Company and in the event of a dispute the English version shall prevail.

### **23. Recording Of Communications**

- 23.1. For service quality assurance and regulatory reasons the Company records telephone calls made from and to its offices. The Client hereby agree that telephone calls made, either by the Client contacting the Company, or when being contacted by the

in Verbindung steht, oder bei der Kontaktaufnahme durch die Firma aufgezeichnet werden. Das Unternehmen speichert Aufzeichnungen und jegliche andere Aufzeichnungen von telefonischer und elektronischer Telekommunikation für den entsprechend anwendbarer Gesetzgebung vorgegebenen Zeitraum. Das Unternehmen kann Kopien dieser Aufzeichnungen an die regulierenden Behörden, ohne das Einverständnis des Kunden, auf deren Anfrage bereitstellen, um den regulatorischen Vorschriften zu entsprechen. Bei Vorliegen einer schriftlichen Anfrage des Kunden wird das Unternehmen alle Aufzeichnungen von Telefonaten und/oder elektronischer Kommunikation im Zusammenhang mit Erhalt, Übermittlung und Ausführung jeglicher Aufträge des Kunden bereitstellen.

#### **24. STREITIGKEITEN**

- 24.1. Der Kunde versteht und stimmt zu (unbeschadet seiner sonstigen Rechte und Rechtsmittel), dass die Firmenaufzeichnungen die endgültige Instanz bei der Festlegung der Bedingungen für die Nutzung der Dienste durch den Kunden haben, und der Kunde kein Recht hat, die Aufzeichnungen der Firma anzufechten.
- 24.2. Keine Ansprüche oder Streitigkeiten werden später als sieben (7) Arbeitstage nach dem Datum der ursprünglichen Transaktion akzeptiert und alle Ansprüche oder Streitigkeiten sollten mit dem Kundendienst unter [cs@iforex.eu](mailto:cs@iforex.eu) erhoben werden.

#### **25. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND**

- 25.1. Diese Vereinbarung und alle Transaktionsbeziehungen zwischen der Firma und dem Kunden unterliegen den Gesetzen von Zypern und dem zuständigen Gericht für die Beilegung von Streitigkeiten, die zwischen ihnen entstehen können, welches das Bezirksgericht des Bezirks, in dem sich der Sitz der Firma befindet, ist.

#### **26. ABTRETUNG**

- 26.1. Diese Vereinbarung ist persönlich gegenüber dem Kunden, der nicht das Recht hat, irgendwelche Rechte oder Pflichten hierzu zu verleihen, zu übertragen oder zu vergeben.

Company, may be recorded. The Company retains such records, and any other records of telephone and electronic communication, for any period of time required by the applicable legislation. The Company may provide copies of such records to regulatory authorities upon their request, in order to comply with its regulatory obligations, without Client's consent. Upon Client's written request, the Company shall provide any records of telephone and/or electronic communication that relate to the reception, transmission and execution of any of the Client's orders.

#### **24. Disputes**

- 24.1. The Client understands and agrees that (without prejudice to its other rights and remedies) the Company records shall be the final authority in determining the terms of the Client's use of the Services and Client shall have no right to dispute the Company's records.
- 24.2. No claims or disputes will be considered more than seven (7) Working Days after the date of the original Transaction and all claims or disputes should be raised with the customer service department at [cs@iforex.eu](mailto:cs@iforex.eu).

#### **25. Applicable Law, Jurisdiction**

- 25.1. This Agreement and all transactional relations between the Client and the Company are governed by the Laws of Cyprus and the competent court for the settlement of any dispute which may arise between them shall be the District Court of the district in which the Company's headquarters are located.

#### **26. Assignment**

- 26.1. This Agreement is personal to the Client who does not have the right to assign or transfer or sublicense any of its rights or obligations hereunder.

- 26.2. Die Firma kann jederzeit und nach eigenem Ermessen jegliche ihrer Rechte oder Pflichten, wie sie sich ergeben oder in diesem Vertrag vorgesehen sind, an irgendeine rechtliche oder natürliche Person übertragen oder verleihen.
- 26.3. Eine Person, die nicht Vertragspartei ist, hat keine Rechte, eine Laufzeit dieses Vertrages durchzusetzen.

## 27. **AFFILIATES**

- 27.1. DAS UNTERNEHMEN UND AFFILIATES SIND VON EINANDER UNABHÄNGIG UND VOLLSTÄNDIG SEPARATE PARTEIEN. DIE KUNDENVEREINBARUNG MIT DEM UNTERNEHMEN UND AFFILIATE KONSTITUIERT KEINE PARTNERSCHAFT ODER EIN GEMEINSCHAFTSUNTERNEHMEN UND DER AFFILIATE IST KEIN VERTRETER ODER MITARBEITER DES UNTERNEHMENS.
- 27.2. Der Kunde kann von einem Affiliate an das Unternehmen vermittelt worden sein. Wenn dies der Fall ist, ist das Unternehmen für keine Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Affiliate verantwortlich. Der Kunde erkennt an, dass ein solcher Affiliate nur als eigenständige Partei mit einer Mittlerfunktion tätig sein wird und dass kein solcher Affiliate ermächtigt wird, in jeglicher Art und Weise vertretend für das Unternehmen tätig zu werden oder die Dienstleistungen des Unternehmens zu erbringen oder Verpflichtungen jeglicher Art im Namen der Unternehmen einzugehen. Es ist auch klaggestellt, dass Affiliates nicht berechtigt sind sich in jeglicher Weise an das Unternehmen zu binden, im Namen des Unternehmens Kredite anzubieten, Garantien gegen Verluste anzubieten, Investment-Dienstleistungen oder Beratung zu rechtlichen Punkten, Investments oder Steuern im Namen des Unternehmens anzubieten oder von Kunden Gelder zu erhalten.
- 27.3. Zwar hat das Unternehmen robuste Kontrollmechanismen für eine effektive Überwachung des Affiliate, der Informationen an potenzielle Kunden des Unternehmens geben kann, mit der

- 26.2. The Company may, at any time and in its sole discretion, assign or transfer to any legal or natural person any of its rights or obligations as they arise or are provided for in this Agreement.
- 26.3. A person who is not a party to this agreement shall not have any rights to enforce any term of this Agreement.

## 27. **Affiliates**

- 27.1. THE COMPANY AND AFFILIATE ARE WHOLLY SEPARATE AND INDEPENDENT FROM ONE ANOTHER. THE CLIENT AGREEMENT WITH THE COMPANY AND THE AFFILIATE DOES NOT ESTABLISH A JOINT VENTURE OR PARTNERSHIP AND THE AFFILIATE IS NOT AN AGENT OR AN EMPLOYEE OF THE COMPANY.
- 27.2. The Client may have been referred to the Company by an Affiliate. If so, the Company shall not be responsible for any agreement made between the Client and the Client's Affiliate. The Client acknowledges that any such Affiliate will be acting solely as an independent intermediary and that no such Affiliate will be authorized to make any representations concerning the Company or the Company's services nor shall it be authorized to take any obligations in the name of the Company. It is also made clear that Affiliates are not authorized to bind the Company in any way, to offer credit in Company's name, to offer guarantees against losses, to offer investment services or legal, investment or tax advice in Company's name or collect clients' funds.
- 27.3. Whilst the Company has in place robust controls for the effective oversight of Affiliate that may provide information to Company's prospect Clients, aiming to ensure at all times that such



Absicht sicherzustellen, dass solche Informationen zu keiner Zeit die Verpflichtungen des Unternehmens im besten Interesse des Kunden zu handeln beeinträchtigen, jedoch kann das Unternehmen keine Garantien oder Beipflichtungen für die vom Affiliate erbrachten Leistungen geben.

- 27.4. Das Unternehmen stellt bei der Eröffnung eines Kontos Risikohinweise für alle neuen Kunden zur Verfügung. Der Kunde sollte diese Informationen sorgfältig lesen und sollte sich nicht auf jegliche abweichende Informationen aus anderen Quellen, einschließlich von Affiliates verlassen. Wenn der Affiliate oder eine andere Drittpartei dem Kunden Informationen oder Beratung hinsichtlich jeglicher der vom Unternehmen angebotenen Dienstleistungen (einschließlich, jedoch ohne Einschränkungen durch Kurse, Programme, Recherchen oder schriftlichen oder mündlichen Empfehlungen) zur Verfügung stellt, kann das Unternehmen für keine Verluste des Kunden, die aus der Nutzung solcher Informationen oder Beratung resultieren Verantwortung übernehmen.
- 27.5. Durch die Akzeptanz dieser Kundenvereinbarung nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass wenn ein Kunde durch einen Affiliate vermittelt wurde, einmalige Gebühren an einen solchen Affiliate gezahlt werden könnten, wobei die Anzahl und die Qualität aller vom Affiliate an das Unternehmen vermittelter Kunden berücksichtigt wird. Weitere Informationen hinsichtlich solcher Affiliates und entsprechender zum Anreiz gezahlten Gebühren, können in den [Anreiz-Offenlegung](#) Dokumenten des Unternehmens eingesehen werden. Es versteht sich, dass Affiliate und jede andere Drittpartei nur dann Zahlungen erhält, wenn das Unternehmen sichergestellt hat, dass solche Zahlungen die Verpflichtung des Unternehmens im besten Kundeninteresse zu handeln nicht beeinträchtigen.

information does not impair Company's obligation to act in the best interests of the Client, the Company does not endorse or vouch for the services provided by the Affiliate.

- 27.4. The Company provides risk disclosure information to all new Clients when they open an account. Client should read that information carefully and should not rely on any on information to the contrary from any other source, including Affiliates. If Affiliate or any other third party provides Client with information or advice regarding any of the services provided by the Company (including, without limitations, by courses, programs, research or written or oral recommendations), the Company shall not be held responsible for any loss to Client resulting from Clients use of such information or advice.
- 27.5. By accepting the Client Agreement the Client acknowledges and agrees that if the Client was introduced by an Affiliate, introductory one off fees might be paid to such Affiliate, taking into consideration the amount and the quality of the total clients introduced to the Company by the Affiliate. Further information of such Affiliates and inducement fees can be found in Company's [Inducement Disclosure](#). It is provided that Affiliate and any other third party payments or fees will only be made where the Company is satisfied that such payments do not impair Company's obligation to act in the best interests of the Client.

Anhang A

1. Das vorliegende Abkommen
2. Informationen über die Kunden-Kategorisierungsrichtlinie, einschließlich Informationen über das Recht des Kunden, eine andere Klassifizierung anzufordern und etwaige Einschränkungen für die Ebene des Kundenschutzes, die sie mit sich bringen würde.
3. Informationen über die Firma und ihre Dienstleistungen wie:
  - (a) Den Namen und die Anschrift der Firma sowie die Kontaktdaten, die erforderlich sind, damit die Firma mit der Firma effektiv kommunizieren kann;
  - (b) Die Sprachen, in denen die Firma mit der Firma kommunizieren kann, und in der er Dokumente und sonstige Informationen von der Firma erhält;
  - (c) Die zwischen der Firma und der Firma zu verwendenden Kommunikationsmittel, soweit zutreffend, die für die Zusendung und den Empfang von Aufträgen erforderlich sind;
  - (d) Eine Erklärung über die Tatsache, dass die Firma zugelassen ist, sowie die Anschrift der zuständigen Behörde, die sie genehmigt hat;
  - (e) Wenn die Firma durch einen gebundenen Bevollmächtigten handeln kann, eine Erklärung, in der der Europäische Mitgliedstaat angegeben ist, in dem dieser Bevollmächtigte eingetragen ist;
  - (f) Die Art, Häufigkeit und den Zeitpunkt der Berichte über die Erfüllung der von der Firma an den Auftraggeber zu erbringenden Leistung;
  - (g) Wo die Firma Finanzinstrumente oder Gelder des Kunden hält, eine zusammenfassende Beschreibung der Schritte, die sie ergreift, um deren Schutz zu gewährleisten, einschließlich zusammenfassungsbezogener Einzelheiten eines relevanten Anlegerentschädigungs- oder Einlagensicherungssystems, das für die Firma aufgrund ihrer Tätigkeit in der Republik Zypern oder in einem anderen europäischen Mitgliedstaat gilt;

## APPENDIX A

1. The present Agreement.
2. Information concerning the Client Categorization Policy, including information on the Client's right to request a different classification and about any limitations to the level of Client protection that it would entail.
3. Information about the Company and its services, such as:
  - (a) the name and address of the Company, and the contact details necessary to enable the Client to communicate effectively with the Company;
  - (b) the languages in which the Client may communicate with the Company, and receive documents and other information from the Company;
  - (c) the methods of communication to be used between the Company and the Client including, where relevant, those for the sending and reception of orders;
  - (d) a statement of the fact that the Company is authorized and the name and contact address of the competent authority that has authorized it;
  - (e) where the Company may be acting through a tied agent, a statement of this fact specifying the European Member State in which that agent is registered;
  - (f) the nature, frequency and timing of the reports on the performance of the service to be provided by the Company to the Client;
  - (g) where the Company holds Client financial instruments or funds, a summary description of the steps which it takes to ensure their protection, including summary details of any relevant investor compensation or deposit guarantee scheme which applies to the Company by virtue of its activities in the Republic of Cyprus or in other European Member State;



- |  |  |
|--|--|
| <p>(h) Die allgemeine Natur und/oder Quellen von Interessenkonflikten der Firma;</p> <p>(i) Informationen bezüglich der Interessenkonflikt Richtlinien durch die Firma.</p> <p>4. Allgemeine Beschreibung der Art und der Risiken der von der Firma angebotenen Finanzinstrumente.</p> <p>5. Sonstige Angaben zur Sicherung von Finanzinstrumenten oder Geldern des Kunden.</p> <p>6. Informationen über Kosten und Nebenkosten für die dem Kunden angebotenen Leistungen.</p> <p>7. Mitteilungen oder Informationen über die Ausführung der Aufträge des Kunden.</p> <p>8. Periodische Mitteilungen über Finanzinstrumenten oder Geldern, die von der Firma im Auftrag des Kunden gehalten werden.</p> <p>9. Informationen in Bezug auf die Ausführungspolitik der Firma.</p> | <p>(h) the general nature or/and sources of any conflicts of interest of the Company;</p> <p>(i) information regarding the conflicts of interest policy maintained by the Company.</p> <p>4. General description of the nature and risks of the Financial Instruments offered by the Company.</p> <p>5. Other information concerning the safeguarding of Client Financial Instruments or funds.</p> <p>6. Information about costs and associated charges for the services offered to the Client.</p> <p>7. Notices or information concerning the execution of the Client's Orders.</p> <p>8. Periodic statements of Financial Instruments or funds which are held by the Company on behalf of the Client.</p> <p>9. Information in relation to the Company's execution policy.</p> |
|--|--|